



Jaarverslag 2024

Colofon

Adres

De Horecabond,
Veluwezoom 5,
1327 AA Almere

E-mail

info@dehorecabond.nl

Website

www.dehorecabond.nl

Eindredactie

Afdeling Marketing, Commercie en
Communicatie

Dtp

Gewoon!nger, Inger Bos

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Bestuursverslag	7
2a. Bestuursverslag algemeen	7
2b. Activiteiten van de verenigingsorganen	10
2c. Projecten van de werkorganisatie	12
2d. Organigram	14
2e. Organisatie algemeen	15
2f. Pensioenen	35
2g. Financiële vooruitblik 2025	37
2h. Verslag van de raad van toezicht	38
2i. Verslag van de geschillencommissie	39
3. Jaarrekening	40
3a. Balans per 31 december 2024	40
3b. Staat van baten en lasten 2024	41
3c. Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	43
4. Bijlagen	65
4a. Overige gegevens	65
4b. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	66
4c. Opgave bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en raad van toezicht	71

1. Voorwoord

Beste leden, vrienden en partners van De Horecabond,

Voor je ligt het jaarverslag van De Horecabond over 2024. Een jaar waarin we niet alleen onze naam en uitstraling vernieuwden, maar ook opnieuw bewezen dat vernieuwing en verbinding de sleutel zijn tot vooruitgang.

Het was een jaar van veranderingen, niet alleen voor onze bond, maar ook voor de wereld om ons heen. De effecten van de inflatie en stijgende energiekosten bleven voelbaar in de portemonnee van iedereen, en veel mensen in onze sectoren moesten opnieuw de eindjes aan elkaar knopen. Tegelijkertijd zag de arbeidsmarkt een blijvend tekort aan personeel, wat voor velen in de horeca, catering en recreatie leidde tot werkdruk en onzekerheid. Dit alles nog steeds tegen een onzekere geopolitieke achtergrond.

Juist in deze context hebben wij ons ingezet om de belangen van de mensen in onze sectoren te behartigen. Het afsluiten van cao's in onze sectoren horeca, catering en recreatie waren belangrijke mijlpalen in 2024. We

maakten afspraken over salaris, de werk-privé balans en de inzet voor onze bond. Juist in tijden waarin economische vooruitzichten soms somber lijken, blijven we werken aan het verbeteren van de koopkracht van werkenden.

Maar 2024 was meer dan alleen onderhandelen en resultaten behalen. Het was ook een jaar waarin we als bond krachtiger zichtbaar werden en onze positie versterkten. De verandering van FNV Horecabond naar De Horecabond is naast een symbolische stap, ook een functionele: een vernieuwde uitstraling en een heldere focus op de kern van wat we doen. Het laat zien dat we met de tijd meegaan, zonder onze kernwaarden uit het oog te verliezen.

Dit jaar mochten we opnieuw afsluiten met een ledenwinst, een groei waar we trots op mogen zijn. Een resultaat waaraan al onze collega's en actieve leden hebben bijgedragen. Samen hebben we hiermee iets bijzonders neergezet. Elk nieuw lid versterkt onze stem en stelt ons nog beter in staat om voor jullie belangen op te komen. Bovendien was 2024 financieel een succes: we presteerden boven

verwachting en boekten resultaten die onze toekomstbestendigheid verder verstevigen. Dit biedt ons ruimte om te blijven investeren in de zaken die er écht toe doen.

Een van de meest inspirerende ontwikkelingen van de afgelopen jaren heeft ook in 2024 doorgezet: de toenemende inzet van actieve leden en de groei van de organen binnen onze vereniging. Van sectorraden tot ledencommissies en onderhandelingssteams, steeds meer leden nemen actief deel aan onze activiteiten en dragen bij aan de koers van De Horecabond. Hun betrokkenheid maakt ons sterker en zorgt ervoor dat we beter kunnen inspelen op wat er leeft in onze sectoren. Het is hartverwarmend om te zien hoe onze leden steeds meer verantwoordelijkheid nemen en op de voorgrond treden.

Deze groeiende betrokkenheid is niet alleen de kracht van onze vereniging, maar ook een teken van vertrouwen in wat we samen kunnen bereiken. Het bewijst dat wij als community een krachtige stem hebben en dat we die stem kunnen laten horen, van de werkvloer tot aan de onderhandelingsstafel.

De weg naar eerlijke arbeidsvoorwaarden, duurzame

arbeidsverbanden en een goede werk-privébalans is geen gemakkelijke.

De wereld blijft veranderen, en wij veranderen mee. Maar wat altijd blijft, is onze toewijding aan de werkenden in onze mooie sectoren. Samen met jullie bouwen we aan sectoren waar iedereen met trots kan werken en waarin werken blijvend loont!

Via deze weg nogmaals bedankt aan al onze leden, vrijwilligers, partners, donateurs en collega's voor jullie inzet in 2024. Samen zorgen wij ervoor dat De Horecabond zich blijft ontwikkelen tot de toekomstbestendige bond die onze sectoren vooruithelpt. Laten wij er in 2025 weer samen voor zorgen dat wij deze lijn voortzetten. Om zo te komen tot een eerlijke, veilige en welvarende toekomst voor de mensen in onze sectoren.

Met waardering en trots,
*Erwin Gosselink, secretaris/
penningmeester De Horecabond*





2. Bestuursverslag

2a. Bestuursverslag algemeen

De Horecabond, gevestigd in Almere, behartigt de belangen van studenten, werkenden en ex-werkenden in de gastvrijheidsbranche. In het bijzonder in de sectoren horeca, catering, recreatie en dierentuinen. Met een focus op werk en inkomen werken wij elke dag aan eerlijkere arbeidsvoorwaarden en een rechtvaardige arbeidsmarkt. Zo willen wij ervoor zorgen dat werken in de gastvrijheid blijvend loont.

In 2024 hebben we grote stappen gezet. Met de herijking van onze merkpositie, van FNV Horecabond naar De Horecabond, hebben we onze identiteit versterkt. Met een nieuwe uitstraling en focus laten wij zien dat wij klaar zijn voor wat de toekomst ons brengt. Wij blijven ons inzetten de inbreng van actieve leden te vergroten, en onze verenigingsorganen groeien als gevolg daarvan. We hebben cao's afgesloten in de horeca, catering, recreatie en dierentuinen, waarmee we de koopkracht en zekerheid van duizenden werkenden verbeterden.

Activiteiten

Om onze doelen te bereiken, hebben we in 2024 diverse activiteiten uitgevoerd:

- Het bieden van individuele juridische dienstverlening aan onze leden, waaronder juridische voorlichting, WIA-begeleiding en een belastingsservice;
- Het behartigen van collectieve belangen door het afsluiten van cao's en collectieve regelingen voor de medewerkers in de horeca, catering, recreatie en dierentuinen of in de bedrijven actief in deze sectoren;
- Het verstrekken van informatie en voorlichting aan leden en werkenden in de sectoren via alle kanalen die beschikbaar zijn;
- Het organiseren van activiteiten en momenten elkaar te ontmoeten, opgedeeld in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

Organisatie en structuur

Ledencongres

Het Ledencongres is onze hoogste orgaan en komt minimaal één keer per jaar samen. Alle leden hebben de mogelijkheid om direct deel te nemen aan het Ledencongres, vragen

te stellen en voorstellen te doen. Het Ledencongres heeft verschillende bevoegdheden, zoals het beoordelen van het beleid van het bestuur, het verkiezen van leden van het bestuur en de raad van toezicht en het wijzigen van onze statuten en reglementen.

Sectorraad

De Sectorraad is binnen De Horecabond verantwoordelijk voor de vaststelling van het algemene arbeidsvoorwaardenbeleid en de verkiezing van leden van de cao commissies. De Sectorraad komt minimaal één keer per jaar samen.

Bestuur

Het bestuur is binnen De Horecabond verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Het bestuur stelt het algemene beleid in grote lijnen vast en is ook verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van dat beleid. Het bestuur legt jaarlijks met het jaarverslag verantwoording af aan het Ledencongres. Dit alles doet het bestuur onder toezicht van de raad van toezicht. Op 25 mei 2024 nam Dick Koerselman afscheid als voorzitter en werd zijn opvolger Edwin Vlek als voorzitter gekozen. Het bestuur bestond op 31 december 2024 uit **Edwin Vlek (voorzitter)** en **Erwin Gosselink (secretaris/penningmeester)**. Zij zijn bezoldigde bestuurders in dienst van de bond.

Raad van toezicht

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht houden op het door het bestuur gevoerde beleid. Tijdens vergaderingen worden onderwerpen besproken zoals de financiële positie van de bond, de begroting, het jaarverslag, cao's en andere belangrijke zaken. De raad van toezicht bestaat in 2024 uit vijf leden. De raad van toezicht bestond op 31 december 2024 uit **Bert Veldman (voorzitter)**, **Dirk Breedveld (vicevoorzitter)**, **Martien de Haan**, **Eric Vermaas** en **Marcel Oudejans**. De leden van de raad van toezicht ontvangen geen salaris maar krijgen een vergoeding voor hun kosten.

Cao commissies

Iedere sector beschikt over een cao commissie waarvan de leden tijdens de Sectorraad worden gekozen. De cao commissie is verantwoordelijk voor het opstellen van de voorstellenbrief en bepaalt of een onderhandelingsresultaat voldoende is om tot een cao te komen. De cao commissies vergaderen onder leiding van een sectorbestuurder en komen doorgaans tien keer per jaar bijeen.

Werkorganisatie

Het bestuur stuurt de werkorganisatie aan. De werkorganisatie werkt onder leiding van het managementteam

aan het behalen van de ambities en doelstellingen van de bond. De secretaris/penningmeester geeft leiding aan het managementteam en voert, als bestuurder in de zin van de Wet op de ondernemingsraden, gesprekken met de Ondernemingsraad.

Beleggingsadviescommissie

De Horecabond heeft een gezond en verantwoord belegd vermogen. Het vermogen en het rendement daarop zijn de afgelopen jaren essentieel gebleken voor het voortbestaan van onze bond en activiteiten. De Beleggingsadviescommissie heeft als doel het bestuur en de raad van toezicht zowel gevraagd als ongevraagd te adviseren over het strategische beleggingsbeleid, en de secretaris-penningmeester over het tactische beleggingsbeleid.

Gemeenschappelijk Beleggingsfonds

Het vermogen van De Horecabond is gezamenlijk met andere aangesloten bonden belegd in het Gemeenschappelijk beleggingsfonds. De secretaris/penningmeester was op 31 december 2024 voorzitter van het Gemeenschappelijk Beleggingsfonds. Het Gemeenschappelijk Beleggingsfonds komt vier keer per jaar met FNV samen en monitort voortdurend de prestaties van verschillende fondsen, onderzoekt alternatieve beleggingsmogelijkheden en vergelijkt prestaties met benchmarks.

Geschillencommissie

De Horecabond beschikt over een permanente geschillencommissie. De geschillencommissie komt minimaal een keer per jaar bij elkaar. Op 31 december 2024 bestond de geschillencommissie uit **Arnaud Stadermann (onafhankelijk voorzitter)**, **Piet Hamelink (lid)** en **Joyce Beije (lid)**.





2b. Activiteiten van de verenigingsorganen

We hebben het afgelopen jaar in de vereniging niet stilgezeten. Vanuit de verenigingsorganen vonden het afgelopen jaar de volgende activiteiten plaats.

Ledencongres

Het Ledencongres kwam in 2024 twee keer bij elkaar, in mei en in november. Het Ledencongres in mei vond plaats in Dierenpark Amersfoort. Tijdens dit congres stond de verkiezing van een nieuwe voorzitter en het vaststellen van het jaarverslag over 2023 op de agenda. Daarnaast waren er goedbezochte workshops en kregen de leden een rondleiding door het dierenpark. Het tweede Ledencongres van 2024 vond plaats in Corpus Leiden. Tijdens dat Ledencongres stond de wijziging van onze statuten en de verkiezing van onze

afgevaardigden in het Ledenparlement van FNV op de agenda. Daarnaast was er tijd en aandacht voor de nieuwe positionering van De Horecabond. De inhoudelijke workshops stonden in het teken van pensioen, de begroting voor 2025 en onze beleggingen. Daarnaast was er een wijnproeverij en konden de leden binnen Corpus een reis door het lichaam maken. Het Ledencongres werd goed bezocht en er zijn goede discussies gevoerd. Uit de evaluatie kwam een tevreden terugblik naar voren. De input van leden blijft onmisbaar voor onze koers. Vanaf 2025 komt het Ledencongres minimaal één keer per jaar bij elkaar. Daarnaast kan een extra Ledencongres bijeen worden geroepen als daarvoor aanleiding is.

Sectorraad

In september 2024 was het tijd voor onze jaarlijkse Sectorraad. Dit jaar bezochten wij De Engel in

Houten. Tijdens de Sectorraad is de arbeidsvoorwaardenagenda vanuit FNV besproken en werden de leden meegenomen in het traject rond de nieuwe positionering van De Horecabond. Ook vonden de verkiezingen voor de cao commissies plaats. In de middag werden de verschillende cao commissies gesplitst en werd dieper ingegaan op de cao-onderhandelingen in de verschillende sectoren. Er werd afgesloten met een netwerkborrel.

Bestuur en raad van toezicht

Het bestuur heeft in 2024 minimaal eens per maand vergaderd over het gevoerde beleid, ambities, doelstellingen, data en analyses. In 2024 zijn het bestuur en de raad van toezicht in verschillende sessies vier keer samengekomen en is gesproken over de voortgang van het gevoerde beleid en de rapportages en kerncijfers van De Horecabond.

Cao commissies

In 2024 zijn de gekozen leden van de cao commissies op vaste tijden bijeengekomen om de laatste stand van zaken in de desbetreffende (sub) sector te bespreken. De cao commissies bestaan uit leden die werkzaam zijn in de desbetreffende sectoren. Binnen De Horecabond is er een cao commissie voor de horeca, catering, recreatie, dierentuinen en inflight.

Landelijk activiteitenteam

Het landelijk activiteitenteam bestaat uit leden uit onze verschillende regio's en bedenkt activiteiten voor onze leden en helpt ook bij het uitvoeren van die activiteiten. 2024 was het eerste jaar waarin het landelijk activiteitenteam actief was. Het activiteitenteam is verschillende keren bij elkaar gekomen en heeft in juni een eerste landelijke jubilarissen dag georganiseerd. Tijdens die dag hebben wij samen stilgestaan bij de leden die al lange tijd lid zijn. De jubilarissendag vond plaats in het Spoorwegmuseum in Utrecht en was inclusief een dagje weg, heerlijk buffet en gezellige borrel. Deze dag is goed bezocht en uit de evaluatie kwam naar voren dat de leden een mooie dag hebben gehad.

WIA-begeleiders

Ook in 2024 is de aangeboden WIA-begeleiding weer volop gebruikt. Onze actieve leden die zich als WIA-begeleider inzetten hebben samen bijna 40 leden kunnen helpen en worden daarvoor zeer gewaardeerd. De WIA-begeleiders zijn één keer bijeengekomen voor een werkoverleg.

Geschillencommissie

De geschillencommissie is in 2024 één keer bij elkaar gekomen. De geschillencommissie heeft in 2024 geen geschillen ter beoordeling voorgelegd gekregen.



2c. Projecten van de werkorganisatie

We hebben in 2024 ook vanuit de werkorganisatie bergen werk verzet. Bij veel van de projecten waren actieve leden nauw betrokken. Nu het jaar is afgerond is het tijd om terug te kijken en de balans op te maken. Hieronder enkele grote projecten van het afgelopen jaar.

Van FNV Horecabond naar De Horecabond

2024 markeerde een belangrijke vernieuwing: van FNV Horecabond naar

De Horecabond. Met dezelfde sterke missie en visie, maar in een vernieuwd jasje, hebben we onze zichtbaarheid en identiteit vernieuwd. Dat deden wij om ons optimaal te positioneren in een veranderde wereld en zo relevant te blijven voor onze leden en sectoren. Dat deden wij niet alleen, maar samen met een groep actieve leden. We mogen trots zijn op de uitwerking van dit project.

Vernieuwde website en inzet social media

Samen met de vernieuwde merkpositie hebben wij ook alle online communicatie

vernieuwd. Dat was niet zomaar het vervangen van logo's en foto's. Alle communicatie is opnieuw opgebouwd. Ieder stuk tekst is opnieuw geschreven. We sluiten nu ook online beter aan bij de mensen in onze sectoren. Daarnaast waren wij in 2024 beter zichtbaar en vindbaar op social media. Dagelijks posten wij artikelen, filmpjes en foto's om onze leden aangehaakt te houden. Dat betaalt zich uit in meer nieuwe leden en meer zichtbaarheid. In het onderdeel MCC meer hierover.

Herstel koopkracht

In een jaar waarin de koopkrachtdaling nog steeds hard aankwam, hebben we ons gericht op toekomstbestendige cao's. We bereikten een breed gedragen cao voor de catering, recreatie en horeca. In samenwerking met sociale partners en op voorstel van onze leden. Deze cao's dragen bij aan het versterken van de sectoren. Zo haalden we het landelijke nieuws om de bovengemiddeld hoge loonstijging over 2024 in de horeca.

Versterken van de positie van onze sectoren

Onze investeringen in bedrijfsbezoeken, beurzen, scholenvoorlichting en congressen hebben hun vruchten afgeworpen. Samen met werkgevers en onderwijsinstellingen hebben we waardevolle samenwerkingen

opgezet, en onze betrokkenheid in pensioendiscussies heeft de verbinding binnen de sectoren versterkt. We blijven werken aan een sterk fundament voor de toekomst.

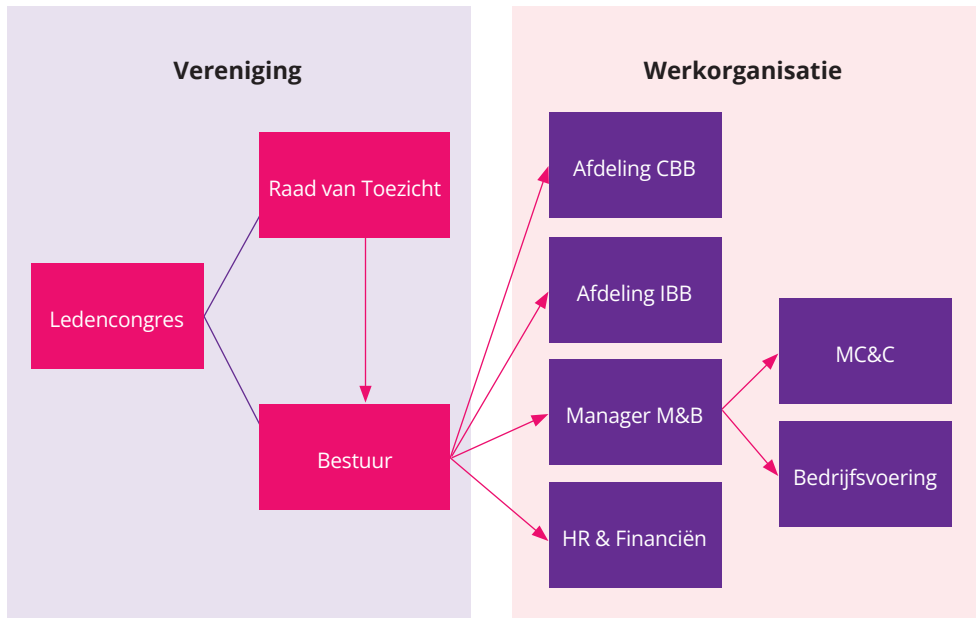
Groei door ledenwerving en -behoud

Ook in 2024 werd onze bond groter: een netto groei van 89 leden bracht het totaal aantal leden op 23.196. Door persoonlijke benadering tijdens beurzen, bedrijfsbezoeken en scholenvoorlichtingen hebben we een breed publiek bereikt. Deze groei toont aan dat onze boodschap aanslaat en onze leden betrokken blijven. Punt van zorg blijft de blijvende hoge uitstroom die voor het grootste deel wordt veroorzaakt door leden die de sector verlaten. Die leden kunnen wij maar op één manier behouden: zorgen dat werken in onze sectoren blijvend loont!

Vergroten bereik

In 2024 hebben wij ingezet op een toename van het aantal contactmomenten met de werkenden in onze sectoren. In totaal hebben wij 12.595 contactmomenten gehad. Daarmee hadden wij in 2024 13,6% meer contact met leden en leads dan in 2023. Onder andere door meer telefoontjes, contact via chats, WhatsApp, Facebook Messenger, scholenvoorlichtingen en bedrijfsbezoeken.

2d. Organigram



2e. Organisatie algemeen

Werving en behoud

De Horecabond heeft 2024 afgesloten met een winst van 89 leden. Op 31 december 2024 waren er 23.196 leden, waarvan 22.310 betalende leden.

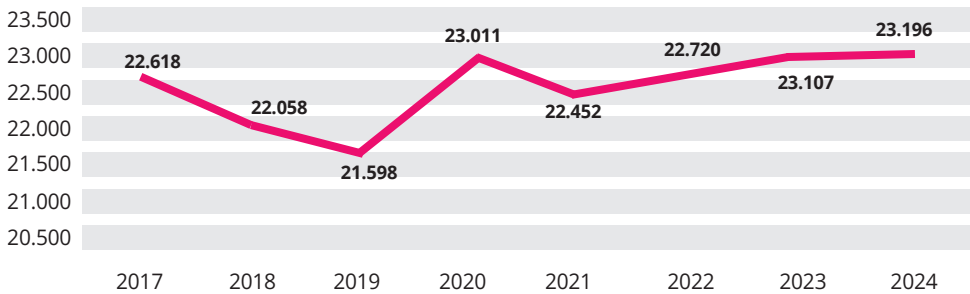
Doordat er een extra focus is gekomen op de ledenwerving, is er de afgelopen jaren een stijgende lijn in het ledenaantal zichtbaar. Door de extra druk die op de sectoren is ontstaan, is

het aantal uitschrijvingen de laatste jaren hoog, met name door leden die de sectoren verlaten. Door de extra focus op de ledenwerving stijgt het aantal inschrijvingen echter ook, wat in 2024 wederom tot ledengroei heeft geleid. De uitstroom in 2024 is toegenomen ten opzichte van 2023: er waren 462 meer uitschrijvingen. Het aandeel van de betalende leden op het totaal is toegenomen van 95% in 2023 naar 96% in 2024.

Ledenontwikkeling				
	Inschrijvingen	Uitschrijvingen	Resultaat	Ledenstand
Totaal	5.168	5.079	89	23.196
Horeca	4.492	4.367	125	18.840
Catering	393	442	-49	3.065
Recreatie	283	269	14	1.291

Ten opzichte van 2023 is het ledenaantal met 0,4% gestegen, en vergeleken met 2019 zelfs met meer dan 7%.

Ledenontwikkeling 2017 - 2024



- Telefonische werving blijft de belangrijkste bron van instroom van nieuwe leden, gevolgd door aanmeldingen via internet en via FNV.
- De meest voorkomende reden van uitschrijving is het verlaten van de bedrijfstak, met 36% is dit 9% hoger dan vorig jaar.
- Daarnaast zijn er 7% overschrijvingen naar een andere FNV-vakbond geweest, dit is 2% lager dan vorig jaar.
- Het aantal opzeggingen waarbij geen opgave van redenen is gegeven is gedaald van 11% in 2023 naar 6% in 2024. Dit komt omdat wij meer mensen telefonisch spreken voordat zij opzeggen, waardoor we actiever de opzeggeden uit kunnen vragen.
- Van alle uitschrijvingen is tenminste 47% niet te beïnvloeden (verlaten van de sector, emigratie, overlijden etc.).
- 33% van de nieuwe leden (2024) is jonger dan 25 jaar, 26% is tussen de 25 en 35 jaar. De uitstroom onder deze leeftijdsgroepen is relatief gezien lager dan de instroom: 54% van de uitschrijvingen is door leden onder de 35 jaar.
- Van de totale instroom in 2024 is 48% vrouw en 52% man, er stroomden 49% mannen en 51% vrouwen uit.
- De gemiddelde lidmaatschapsduur van de leden die uitstroomden in 2024 was 5,6 jaren.

Juridische zaken

Samen met onze collega's zetten wij ons dagelijks in voor het bewaken van de rechten van de werknemers in onze sectoren. Wij zetten daarbij in op voorlichting en proberen iedere werkende die met onze juridische afdeling contact zoekt te helpen. Daarbij maken leden gebruik van een breed scala aan dienstverlening. Wij hadden de doelstelling om over 2024 een toename van het aantal contactmomenten te realiseren. Hoe meer mensen wij kunnen voorlichten, hoe meer we de sector van binnenuit versterken.

Ons Contactcenter blijft dé plek waar werkenden uit onze sectoren terecht kunnen voor werk gerelateerd, juridisch advies. Onze juristen kennen de sectoren als geen ander. Jaarlijks adviseren wij duizenden werknemers. Daarbij staat het vinden van een duurzame oplossing voorop. Elk contact wordt zorgvuldig geregistreerd op onderwerp, sector, werkgever en regio. Dat geeft ons unieke inzichten in trends en ontwikkelingen binnen de sectoren. Dat inzicht zetten wij in bij onze online communicatie.

In 2024 beantwoordden onze collega's 12.595 juridische vragen. Dat is een toename van ruim 13,6% in vergelijking met 2023. Dit gaat via verschillende kanalen: 4.225 keer telefonisch, 3.852

keer via e-mail en 4.518 keer via de chat. Als we dat vergelijken met afgelopen jaren, dan is er een duidelijk afname van het aantal e-mailberichten zichtbaar en een toename van het aantal chats en telefonische contacten. De vragen die we ontvingen, weerspiegelden actuele ontwikkelingen. Loon was ook in 2024 het onderwerp waarover de meeste vragen binnenkwamen, gevolgd door ontslag en einde dienstverband, arbeidstijden, re-integratie en vakantie.

Het aantal juridische dossiers over 2024 lag iets lager dan in 2023. Dat is een fijne ontwikkeling en laat zien dat wij veel van de binnenkomende vragen samen met onze leden weten op te lossen. Daarnaast zorgen we ervoor dat leden in een vroeg stadium goed worden geïnformeerd, zodat de noodzaak voor juridische procedures beperkt blijft. In 2024 hebben we 429 juridische dossiers voor onze leden opgepakt. Het overgrote deel van de 487 afgesloten dossiers werd afgesloten met een gunstig (64%) of neutraal (34%) resultaat. 2% van de afgesloten dossiers had een negatieve uitkomst.

De waardering voor onze juridische bijstand lag ook in 2024 hoog. Leden en niet-leden gaven onze chat- en telefoondienst gemiddeld een 8,6, een verbetering ten opzichte van de 8,5 in

2023. De juridische bijstand bij dossiers werd gemiddeld beoordeeld met een 8,5. Deze hoge waarderingscijfers bevestigen dat onze juridische bijstand van leden van toegevoegde waarde is. Met ons Contactcenter blijven we een waardevolle partner voor werkenden in onze sectoren, en we streven ernaar om deze lijn in 2025 voort te zetten.

Marketing, Commercie & Communicatie

2024 stond voor de afdeling Marketing, Commercie & Communicatie (MCC) in teken van het project herpositionering. Er is veel werk verzet voor de nieuwe naam en propositie, vormgeving en website. Ook het ontwikkelen van de merkwaarden en onze kernboodschap 'Samen zorgen dat werken in de gastvrijheid blijvend loont' was onderdeel van dit proces.

Merkwaarden De Horecabond

- Vooruitstrevend
- Verbindend
- Deskundig
- Bevlogen
- Behulpzaam

Het proces is zeer prettig verlopen. De samenwerking tussen het campagnebureau, leden, collega's en MT was fijn en cruciaal voor de uitkomst. We zijn trots op wat er in relatieve korte tijd is neergezet en hoe onze doelgroep (studenten en (ex)-werkenden) hierop



gereageerd heeft. Dit betekent niet dat we al klaar zijn. In fase 2 in 2025 gaan we hiermee verder, waardoor het merk De Horecabond nog beter op de kaart gezet wordt. In 2024 hebben we ook onze focus op projectmatig en resultaatgericht werken verder versterkt, met afdeling MCC als drijvende kracht achter deze ontwikkeling.

Marketing

Om onze dienstverlening nog beter aan te laten sluiten op onze (potentiële) leden en onze positie in de sectoren nog meer te verstevigen voeren we jaarlijks, zoals bepaald in de missie en visie, een onderzoek uit op het gebied van imago, naamsbekendheid en wensen. Dit Wensen en Imago-onderzoek is ook in 2024 weer uitgevoerd, ruim 1.016 respondenten hebben het onderzoek ingevuld, een stuk meer dan in 2023. Een onderzoek waarmee we onze dienstverlening op de behoeften van onze (potentiële) leden kunnen aanpassen. Ook stonden er diverse events op de agenda in 2024: een catering congres, diverse beurzen en campagnes. Voor iedere sector zijn we steeds meer bezig om thema's campagnematig aan te vliegen. Zo ook bij de cao-trajecten. Voor alle drie onze sectoren hebben we onderzoek uitgevoerd gericht op de inzet voor nieuwe cao's. Vervolgens hebben we zowel voor de horeca als catering vervolgcampagnes uitgerold en hebben

hiermee intern steeds meer kennis opgedaan om dergelijke campagnes succesvol uit te voeren.

Commercie

In het eerdere onderdeel 'Werving en Behoud' is duidelijk in kaart gebracht hoe we hier in 2024 aandacht aan hebben besteed en met welke resultaten. Verder zijn er op commercieel gebied de volgende ontwikkelingen te melden:

Online leadwerving

In 2024 zijn we met een extern adviseur gaan werken voor de online leadwerving en daarnaast zijn we in de operatie meer zelf gaan doen. Dit zorgt niet alleen voor een daling in de kosten, maar ook voor een beter resultaat in de online leadwerving.

Lidmaatschapsvorm voor studenten

Eind 2024 zijn we gestart met een laagdrempelige lidmaatschapsvorm voor studenten die een (bij)baan in de horeca hebben. Naast de vele studenten die een bijbaan in de horeca hebben is dit ook een interessante kennismaking met De Horecabond voor studenten die een horecaopleiding volgen. Met dit lidmaatschap weten we tijdens de scholenvoorlichtingen die wij geven een groot deel van deze studenten met een kennismakingslidmaatschap te binden voor in ieder geval de duur van hun studie.

Leadwerving vanuit collectieve belangenbehartiging

In 2024 is een nieuw pilotproject opgestart voor de leadwerving vanuit collectieve belangenbehartiging, waarbij we samenwerken met een promotiebureau. Dit zorgt ervoor dat wij meer zichtbaar zijn binnen de bedrijven, vanuit de inzet van medewerkers van de werkorganisatie in samenwerking met goed getrainde medewerkers van het promotiebureau. Naast zichtbaarheid zorgt dit ook voor nieuwe leads en leden.

Opzeggers

In 2023 zijn we gestart met een 'opzeglijn'. Via een vast telefoonnummer kunnen leden die op willen zeggen ons bereiken. Omdat de eerste resultaten goed waren hebben we dit project doorgezet in 2024 en de resultaten blijven zeer goed, we behouden meer leden die eerst op wilden zeggen en kunnen elk lidmaatschap op een persoonlijke positieve manier afsluiten.

Contact over betalingsachterstanden

In 2024 hebben we het aantal contactpogingen (vooral telefonisch) met leden met een betaalachterstand opgevoerd. Dit zorgt ervoor dat we meer leden spreken die een betaalachterstand hebben, waardoor we samen met deze leden een oplossing kunnen vinden en het aantal royementen verder is afgenomen.

Werving via social media

In 2024 heeft de focus voornamelijk gelegen op het maken van informatieve filmpjes door collega's vanuit de werkorganisatie. Deze filmpjes blijken een goed bereik te hebben op social media, waardoor we een bredere voorlichting kunnen geven en mensen kunnen interesseren voor een lidmaatschap.

Beurzen

In 2024 hebben wij bij deelname aan beurzen leadwerving als belangrijk focuspunt meegenomen. Met verschillende instrumenten (bijvoorbeeld een boogschietspel) wisten wij mooie aantallen leads te werven. Het verzamelen van de leads hebben wij technologisch verbeterd, waardoor de gegevens geautomatiseerd en gecontroleerd in onze systemen komen.

Communicatie

Als we kijken naar wat centraal staat bij het voeren van onze (communicatie) boodschap dan moet deze altijd bijdragen aan ledenwerving en/of behoud, vergroten naamsbekendheid en verhoging van de interactie met de doelgroep. Deze doelstellingen zijn altijd te herleiden naar onze visie, missie en de merkwaarden, die we ontwikkeld hebben binnen de herpositionering. Bij alles wat we deden stond dit in 2024 meer dan centraal, vanaf half november is alle communicatie vanuit De Horecabond gegaan.

Het aantal websitebezoekers lag in 2024 iets hoger met 370.000 unieke bezoekers. In 2024 hebben we veel nieuwsbrieven verstuurd met mooie resultaten: gemiddelde Click-Open Rate (COR) 46% (8% hoger t.o.v. 2023), gemiddelde Click-Through Rate (CTR) ruim 9%. COR wat lager dan e-mailbenchmark onderzoek, CTR met ruim 2% hoger. Ook zijn we nog meer bezig geweest met de customer journey (klantreis) van onze (potentiële) leden.

Social media is een belangrijke pijler op het gebied van verbinding met de daarbij behorende social strategie, onze met name jonge doelgroep is daar goed vertegenwoordigd. Het aantal volgers op al onze social kanalen is 45.000. We zien in 2024 de grootste stijging in het bereik van onze ads op Facebook. Ten opzichte van vorig jaar hebben we in de eerste twee weken van januari +113% leads opgehaald, terwijl de kosten slechts met €0,45 zijn gestegen (jaar-op-jaar).

Persvoorlichting is bij bepaalde thema's en rondom cao-trajecten een instrument dat we inzetten, afgelopen jaar hebben we dertien persberichten verstuurd.

ICT

In 2024 zijn opnieuw veel processen verder geautomatiseerd, waardoor zowel medewerkers als leden efficiënter worden ondersteund. Daarnaast is

in 2024 na het pensioneren van de administrateur een gedeelte van de financiële administratie uitbesteed en zijn een aantal financiële processen verder geoptimaliseerd en geautomatiseerd. Een probleem met het opschonen van onze administratie onderstreepte het belang van een betrouwbare back-up; na forse inspanningen is alle werk behouden gebleven en hebben we de back-upbeveiliging verbeterd. Een andere belangrijke ICT-aanpassing was de overstap naar de nieuwe domeinnaam dehorecabond.nl, die we hebben doorgevoerd voor alle mailboxen, programma's en logins. Tegelijkertijd zijn alle handtekeningen in de nieuwe huisstijl uitgerold naar alle gebruikers.

Collectieve belangenbehartiging Horeca

2024 was het jaar waarin medewerkers profijt hebben gehad van de mooie (loon) afspraken uit de cao 2024. Nog nooit zijn er loonsverhogingen geweest van meer dan 10% in één jaar tijd. De horeca behoort niet voor niets tot de sectoren waar de hoogste loonontwikkeling is geweest in 2024.

Toch heeft de sector het zwaar.

Door de hoge kosten voor de inkoop van etenswaren, langlopende dure contracten voor gas/elektra en huur, terugbetaling van Corona-schulden

en verhoogde loonkosten zijn de winstmarges dun. Ondernemers kunnen niet alle kosten doorberekenen aan de gasten. Dit maakt dat niet alle ondernemers het meer vol kunnen houden en er naar verhouding veel faillissementen en overnames in de horeca hebben plaatsgevonden afgelopen jaar.

Daarnaast heeft de sector nog steeds te kampen met grote personeelstekorten en is het verloop hoog. Van vaste krachten wordt veel gevraagd en een grote mate van flexibiliteit verwacht. Dat maakt het werken in de horeca zwaar en lastig om vol te houden. De verleiding om te gaan werken bij aanpalende sectoren die qua arbeidsvoorwaarden gunstiger zijn dan de cao horeca is groot. Dit is een uitdaging waar sociale partners gezamenlijk tegenaan lopen en dus ook een gezamenlijk belang hebben om te (blijven) werken aan het imago van de sector.

2024 heeft verder in het teken gestaan van de uitwerking van de cao afspraken 2024. Er is een sociaal fonds opgericht genaamd 'Horeca Ontwikkel Platform'. We hadden gehoopt in 2024 te starten met de inning, maar dit zal in 2025 gaan gebeuren.

Daarnaast is er invulling gegeven aan de cao afspraak om het functiehuis te actualiseren en moderniseren.

Het referentiehandboek is opnieuw ontwikkeld en ook de website is in een nieuw jasje gestoken en gebruiksvriendelijker gemaakt.

Sociale partners trokken samen op in de kwestie rondom het Nederlands Horeca Gilde. Door een aanpassing in de werkingssfeer van de cao 2024 is het niet meer voldoende om gedispenseerd te zijn van de cao horeca als je een 'andere rechtsgeldige cao' toepast. Het Nederlands Horeca Gilde (NHG) verzette zich hiertegen en probeerde de AVV-procedure te blokkeren door bedenkingen in te dienen en rechtstreeks dispensatie te vragen bij de Minister. Beide verzoeken werden afgewezen, waarop NHG in bezwaar is gegaan. In december vond een hoorzitting plaats bij SZW, met een verwachte uitspraak medio februari 2025. Ondertussen vroeg NHG eind 2024 om een voorlopige voorziening, zodat het AVV-besluit tijdelijk niet hoeft te worden nageleefd. Dat verzoek is afgewezen. Op 5 maart heeft SZW een besluit genomen over het bezwaar van NHG. Het ministerie heeft het bezwaar afgewezen en bevestigd dat het eerdere besluit terecht was. NHG kan nog in beroep gaan tegen de beslissing van SZW.

Sector-cao horeca

Vanaf juli 2024 zijn we actief campagne gaan voeren voor een nieuwe cao horeca, waarin Tigo de horecatijger



weer een centrale rol had. We hebben een enquête uitgezet onder horecamedewerkers om input te verzamelen voor de onderhandelingen. Dit hebben we niet alleen gedaan door middel van onlineactiviteiten, maar ook door zelf de bedrijven in te gaan en op Gastvrij Rotterdam het gesprek met medewerkers hierover aan te gaan. In totaal hebben 2.668 medewerkers meegedaan met de enquête.

De onderhandelingen hebben plaatsgevonden in oktober met KHN en CNV en hebben geresulteerd in een onderhandelingsresultaat. 83% van de horecamedewerkers heeft vervolgens ingestemd met het onderhandelingsresultaat. Daarmee is een nieuwe cao per 1 januari 2025 een feit. Het is een cao met een looptijd van 2 jaar, tot en met 31 december 2026.

Belangrijkste hoogtepunten van de nieuwe cao horeca 2025/2026:

- Loonsverhogingen:
 - Per 1 januari 2025: 2,5% voor iedereen
 - Per 1 juli 2025: 1% voor alle binnenschalen
 - Per 1 januari 2026: 2,5% voor iedereen
- Aanpassing loongebouw: Het loongebouw wordt opnieuw ingericht, zodat het aantrekkelijker wordt voor ervaren krachten.

- Vakvolwassen leeftijd verlaagd: Vanaf 1 januari 2025 verdient een 20-jarige medewerker 100% van het vakvolwassen loon.
- Werk-privébalans: Verbeterde afspraken voor een gezonde balans tussen werk en privé.
- Loyaliteitsverlof: Medewerkers die 10 jaar of langer bij dezelfde werkgever werken, bouwen extra verlofuren op.
- Onkostenvergoeding voor vakbondsverlof: Afspraken over vergoedingen voor vakbondsverlof zijn opgenomen.

De loonsverhogingen voor functiegroepen 1 en 2 volgen de verhogingen van het wettelijk minimumloon.

Collectieve belangenbehartiging

Met sociale partners, verschillende externe partijen en horecabedrijven hebben er gesprekken plaatsgevonden over de sector om gezamenlijke belangen en verantwoordelijkheden te onderzoeken.

Op het gebied van fusies en overnames, wet melding collectief ontslag, reorganisaties en bedrijfssluitingen hebben we begeleiding en ondersteuning geboden aan leden.

Verder zijn er misstanden onderzocht, aangepakt en/of hebben we daarin ondersteuning aan leden geboden.

Deze misstanden betroffen onder meer eenzijdige voorstellen tot verslechtering van arbeidsvoorwaarden, werktijden en werkdruk, afkomstig van werkgevers die werden vertegenwoordigd door NHG.

Beurzen

We zijn in 2024 aanwezig geweest op vijf beurzen: Horecava in Amsterdam, Horeca vakbeurs in Hardenberg, HorecaEvenTT in Leeuwarden, Gastvrij in Rotterdam en de BBB in Maastricht. Op de stand zijn we in het voorjaar met bezoekers in gesprek gegaan over de nieuwe cao 2024, in het najaar stond het ophalen van input voor de nieuwe cao-onderhandelingen centraal. De beurzen zijn goed bezocht en meer dan duizend

medewerkers en studenten wisten ons te vinden. Op de stand is een activiteit aanwezig om de aandacht van bezoekers te trekken. In het voorjaar was dat het 'Rad van Fortuin', in het najaar was dat 'Boogschieten' op jacht naar een nieuwe cao.

Catering

De cao voor de contractcateringbranche was op 31 maart 2024 afgelopen. Daarom zijn we begin 2024 de onderhandelingen gestart voor een nieuwe cao. Na wederom zeer moeizame onderhandelingen is er uiteindelijk op 25 april 2024 met werkgeversorganisatie Veneca en VOCC een onderhandelingsresultaat bereikt.



Belangrijkste afspraken

Uitgangspunt is dat deel A en deel B gedurende de looptijd van de cao van kracht blijven. In deel A zijn aanpassingen gedaan en de medewerker uit deel A houdt de keuzevrijheid om over te stappen naar deel B.

Een gedeeltelijke harmonisatie naar één regime met uitzondering van de inflightparagraaf. Voor deel A en deel B gaan hetzelfde functiehuis en loongebouw gelden, gebaseerd op de cao horeca.

- Looptijd: de looptijd van de cao is 21 maanden en loopt van 1 april 2024 tot en met 31 december 2025.
- Loonontwikkeling: de lonen zijn per 1 april 2024 als volgt verhoogd.

De verhoging per 1 april 2024 vindt plaats op basis van de feitelijke lonen per 31 december 2023.

Verder worden de schaalbedragen en de feitelijke lonen voor zowel deel A als deel B verhoogd met de verhoging(en) die partijen betrokken bij de cao horeca gedurende de looptijd van de cao contractcatering/hospitality afspreken. Ook de ingangsdatum van de verhoging(en) wordt gevolgd.

- Reiskosten: vanaf 1 april 2024 worden de reiskosten in deel A en in deel B verhoogd met € 0,04 per kilometer. Dat betekent voor deel A een verhoging van € 0,15 naar € 0,19 per kilometer en voor deel B een verhoging van € 0,19

Functie-schaal	Verhoging loonschalen deel B ten opzichte van loonschaal per 31 december 2023 (= loonschalen cao Horeca per 1 januari 2024)	Verhoging loonschalen deel A ten opzichte van loonschaal per 31 december 2023
1	WML-niveau	9,5%, maar tenminste WML-niveau
2	29,5%	10,5%, maar tenminste WML-niveau
3	10,5%	12%
4	12%	12%
5	12%	9%
6	9%	8%
7	8%	8%
8	8%	8%
9	8%	8%
10	8%	
11	8%	

naar € 0,23 per kilometer. De overige regels blijven ongewijzigd.

- Stagevergoeding: de sector is aangesloten bij het stagepact mbo. De stagevergoeding wordt verhoogd naar een minimale vergoeding van € 350,- bruto bij een voltijd stageweek.
- Generatiepact: de generatiepact-regeling zoals deze vanaf 1 april 2023 geldt voor inflight en deel B wordt verlengd.
- RVU-regeling: de RVU-regeling wordt verlengd tot en met 31 december 2025. De afspraken zijn opgenomen in een aparte RVU-cao.

Voor inflight zijn afwijkende afspraken gemaakt

- Deel A van de cao blijft onverkort en ongewijzigd van toepassing op de inflight inclusief het loongebouw.
- Loonontwikkeling: de schaalbedragen en feitelijke lonen worden per 1 april 2024 verhoogd met € 275,- plus 2,5%. De schaalbedragen en feitelijke lonen worden per 1 januari 2025 verhoogd met € 100,- plus 1%.
- Reiskosten: de reiskosten worden verhoogd van € 0,19 naar € 0,21 per kilometer vanaf 11 tot en met 40 kilometer. De overige regels blijven ongewijzigd.

Stichtingen ContractCatering (SCC)

De Horecabond is in 2024 vertegenwoordigd in de verschillende

paritaire stichtingen van de contractcatering en heeft aan de diverse bestuursvergaderingen deelgenomen.

Congres

Op maandag 15 april 2024 is er door sociale partners een gezamenlijk congres 'Catering en hospitality: samen gastvrij!' gehouden. Tijdens dat congres zijn werknemers en werkgevers het gesprek aangegaan over de kansen en uitdagingen in de sector. Het was een inspirerend en succesvol congres met mooie gesprekken en waardevolle inzichten.

De Horecabond is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest maar ook op bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies en ondernemingsraden van de verschillende bedrijven in de contractcateringbranche. Verder is De Horecabond ook betrokken geweest bij:

Gate Gourmet

Een reorganisatie waarbij diverse administratieve functies van twee afdelingen (DLO en DLD) geoutsourcet worden naar Servië, Belgrado. Daarbij was het voornemen om alle medewerkers te herplaatsen binnen Gate Gourmet en als de betrokken medewerkers dat niet willen dan kunnen zij zich beroepen op een Sociaal Plan dat is afgesproken met De Horecabond.

Albron & Hutten Groep

De overname van de Hutten groep B.V. in oktober/november 2024 door Albron B.V. Het betreft hier een aandelentransactie, waardoor er een nieuwe organisatie ontstaat, waarbij het beste van twee werelden samenkomt. Hierdoor kan het sterke organisatorische karakter en de reputatie van Albron binnen de horeca- en leisurebranche worden gecombineerd met de unieke, culinaire, kwalitatieve en creatieve invulling van catering waar Hutten bekend om staat. Albron heeft op dit moment ongeveer 4.500 medewerkers in dienst in Nederland en België en Hutten maakt op dit moment gebruik van ongeveer 2.400 medewerkers.

Recreatie

De werknemers in de recreatie hebben in 2023 te maken gehad met sterk gestegen kosten door de inflatie. Zij verdienen dan ook voor hun inspanningen en het harde werken in de afgelopen jaren een nieuwe cao met daarin fatsoenlijke verhogingen van hun salaris.

Nieuwe cao's

Er is met werkgeversorganisatie HISWA-RECRON onderhandeld om voor het jaar 2024 twee nieuwe cao's af te sluiten. Een nieuwe cao recreatie en een nieuwe cao dagrecreatie.

Cao recreatie

De onderhandelingen over een nieuwe cao recreatie per 1 januari 2024 waren weliswaar al in september 2023 begonnen, maar kon echter niet voor het begin van het jaar 2024 worden afgerond. HISWA-RECRON heeft meer tijd nodig gehad om bij hun achterban een groter mandaat op te halen. Uiteindelijk heeft HISWA-RECRON pas op 13 februari 2024 formeel een eindbod gedaan. De cao commissie recreatie heeft daarop een positief advies gegeven en voorgelegd aan de leden en werknemers in de recreatie. Met een positieve stemming van 84,5% is er een definitief akkoord gesloten.

De cao recreatie die daarmee tot stand is gekomen heeft een looptijd van twee jaar, van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025. Hoofdpunten van de cao zijn:

- Loonindexatie over feitelijke lonen, zie tabel hieronder
- Geen verrekening boven cao-vergoedingen afgelopen periode
- Beperkte differentiatie in percentage: schaal 2-3-4, 5-6, 7, 8 en 9
- Voorwaardelijke indexatie per 1 juli 2025 van max. 2%. Indien inflatie (peildatum okt 2024 t.o.v. okt 2023) onverhoopt hoger uitvalt dan 2,5% per 1 januari 2025 (bv. bij inflatie 4% aanvullende indexatie 1,5%; bij 5% inflatie is de aanvullende indexatie maximaal 2%)

	1 jan 2024	1 juli 2024	1 jan 2025	1 jul 2025
Schaal 2, 3 en 4	7	3	2,5	0-2
Schaal 5 en 6	6,5	3	2,5	0-2
Schaal 7	6,0	3	2,5	0-2
Schaal 8	5,5	3	2,5	0-2
Schaal 9	5,0	3	2,5	0-2

- Verhogen jeugdlonen staffel per 1 jan 2024 (afgeleid van 100% WML):
20 jaar: 85%
19 jaar: 75%
18 jaar: 70%
17 jaar en jonger: 65%
- Minimale reiskostenregeling: 10-40 km
€0,12 per km per 1 juli 2024
- Een brede protocol bepaling over het loongebouw met als onderwerpen:
nivellering verschillen maxima schalen, keuzevrijheid periodieken, toekomstig loongebouw bij oplopend WML, loongebouw hospitality (en perspectief pensioenfonds) en invoering nieuw functiehuis. In 2024 wordt deze bepaling afgerond.

Cao dagrecreatie

De cao dagrecreatie is formeel door geen van de partijen opgezegd en is ongewijzigd met een jaar verlengd. De salarisverhogingen die in de nieuwe cao recreatie zijn afgesproken, zijn ook van toepassing op de feitelijke lonen en salarisschalen in de cao-dagrecreatie.

Dierentuin cao

Naast de onderhandelingen over de sector cao's is er ook een nieuwe cao voor de dierentuinen afgesloten. De Dierentuin cao die tot stand is gekomen heeft een looptijd van twee jaar, van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2026. Hoofdpunten van deze cao zijn:

Loonontwikkeling 2025

- Functiegroepen I+II worden samengevoegd. Medewerkers volgen gedurende de looptijd van de cao de ontwikkeling van het WML per 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Functiegroepen III- V: de basislonen worden als volgt opgehoogd:
fg III: 5,5% - fg IV: 7% - fg V: 4,0%
- Generieke verhoging per 1 januari 2025:
 - o Functiegroep III – VI: 2,5%
 - o Functiegroep VII – XI: 2,0%
- Generieke verhoging per 1 juli 2025:
 - o Functiegroep III – XI: 1,0%
 De basis-, eindlonen en de feitelijke salarissen worden met deze percentages opgehoogd.

Loonontwikkeling 2026

Generieke verhoging per 1 januari 2026 voor de functiegroepen III – XI: 2,5%. De basis-, eindlonen en de feitelijke salarissen worden met dit percentage opgehoogd.

Sociaal fonds recreatie (SFR)

De Horecabond is in 2024 vertegenwoordigd in het SFR en heeft aan bestuursvergaderingen deelgenomen.

De Horecabond is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest, maar ook op bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies en ondernemingsraden van de verschillende bedrijven in de recreatiesector. Verder is De Horecabond ook betrokken geweest bij:

Roompot/Landal

De plannen met betrekking tot de reorganisatie van de drie hoofdkantoren (Roompot | Goes en LGP | Den Haag & Zwolle) zijn in 2023 gemaakt en in de eerste helft van 2024 tot uitvoering gebracht. Nadat er in de maand mei voor de nieuwe naam 'Landal' gekozen is en er een nieuwe organisatiestructuur tot stand is gebracht, heeft de directie van 'Landal' vervolgens ook nog het besluit genomen om het hoofdkantoor van Goes te verhuizen naar Amsterdam. In verband daarmee

heeft De Horecabond een aantal fysieke en digitale bijeenkomsten georganiseerd. Voor de verhuizing zijn er mede door onze betrokkenheid aanvullende maatregelen met de OR getroffen die de directie van Landal heeft vastgelegd in een addendum op het bestaande Sociaal Plan. De Horecabond heeft ook zitting genomen in de begeleidingscommissie die toeziet op de juiste toepassing van het Sociaal Plan. Er zijn een zestal bijeenkomsten van de begeleidingscommissie geweest waaraan De Horecabond heeft deelgenomen.

EuroParcs

De Horecabond is betrokken geweest bij de reorganisatie van het Hoofdkantoor van EuroParcs. In een korte maar goede en intensieve samenwerking met de OR van EuroParcs is er met de directie van EuroParcs een kwalitatief goed Sociaal Plan afgesloten. Hierin is gelet op de niet al te rooskleurige financiële positie van EuroParcs o.a. een hele nette beëindigingsvergoeding afgesproken, waarbij de wettelijke transitievergoeding vermenigvuldigd wordt met een factor 1,75.

Medezeggenschap

In 2024 stond het verhogen van kwantiteit en kwaliteit van medezeggenschapsorganen wederom centraal. In het kader van dit project zijn meerdere medezeggenschapsorganen

(OR-en en Pvt's) geadviseerd bij de oprichting, verkiezingen en bij medezeggenschapsvraagstukken.

In 2024 is er géén OR-platform en OR@Work gehouden.

De Horecabond gaat de komende jaren medezeggenschap terug op de kaart zetten, waarbij het aanbod en de dienstverlening voor medezeggenschapsorganen uitgebreid gaan worden. Met de komst van een sociaal fonds in de horeca is daar financieel meer ruimte voor. In de cao 2025/2026 zijn afspraken gemaakt door sociale partners om medezeggenschap de komende jaren in de sector te bevorderen. Ook is in de cao opgenomen wanneer een bedrijf verplicht is om een medezeggenschapsorgaan in te stellen. De cao-afspraken maken het noodzakelijk hier verdere invulling aan te geven.

Personeel & Organisatie

Het jaar 2024 kenmerkt zich als een jaar van stabiliteit enerzijds en een werkorganisatie in beweging anderzijds. Er is sprake van een stevig HR-fundament en daarbij is het een dynamisch jaar op het gebied van Personeel en Organisatie.

De werkorganisatie is volop in beweging. We werken hard aan het zogeheten diagonaal samenwerken, wat betekent

dat we zoveel mogelijk werken op basis van ieders talent. Dit betekent dat collega's elkaar over de afdelingen heen opzoeken. Eind van het jaar wordt dit verder gestructureerd in resultaatgericht werken, waarover verderop meer.

In mei 2024 is de voorzitter vertrokken en op 27 mei 2024 koos het Ledencongres de nieuwe voorzitter. Er is hard gewerkt aan onze in- en doorstroom. Collega's gingen met zwangerschapsverlof en we namen afscheid van een aantal sleutelfiguren binnen onze organisatie.

De rode draad door 2024 heen zijn onze ambities en doelstellingen. Onze structuur, ons personeel, onze personeelsplanning, processen en werkzaamheden moeten bijdragen aan de doelstellingen, die weer leiden tot het realiseren van onze zes ambities.

Per kwartaal praten wij tijdens een gezamenlijke bijeenkomst (de kwartaalmeeting) alle collega's bij over belangrijke ken- en stuurgetallen. Verder wordt elke kwartaalmeeting aangegrepen om werknemers waar nodig te consulteren over belangrijke thema's. Alles om in team- en projectverband zo doelmatig mogelijk samen te werken en de werkzaamheden uit te voeren. Het blijft immers dat sleutel tot succes als elke werknemer weet wat zijn of haar waarde is, weet wat hij of zij moet

doen en waarom. We herhalen het nog maar eens: zo werken we met zijn allen, gericht en gedragen, aan het uiteindelijk beoogde resultaat van De Horecabond: een sterke, relevante en financieel gezonde vakbond!

Cultuurprogramma

In 2024 is het cultuurprogramma fase 2 vervolgd. Dit jaar lag de nadruk op herhaling met betrekking tot effectieve communicatie en - samenwerking, ontmoeting en het ontv́ngen van feedback.

Hierbij is het belangrijk elkaar goed te kennen, professioneel en in zekere zin ook persoonlijk. De bekende pijlers Vertrouwen, Verbinding en Veiligheid blijven vervlochten in het cultuurprogramma. Deze basis draagt immers positief bij aan samenwerken en communicatie. Met een effectieve samenwerking en communicatie werk je als organisatie zo resultaatgericht mogelijk, wat een optimale dienstverlening richting de leden betekent.

In 2024 vonden er drie cultuurdagen plaats. De eerste cultuurdag was op kantoor. Een externe spreker voorzag ons van een workshop feedback ontvangen en we gingen in groepen uiteen voor verschillende werkopdrachten.

De tweede cultuurdag vond plaats op een externe locatie. We voerden verschillende samenwerkingsopdrachten uit en werden wegwijs gemaakt in de wereld van Aikido, oftewel, waar zit jouw stevigheid als persoon en professional? Ook zijn we verder meegenomen in de DISC methode en dan met name door te oefenen met je communicatiestijl per verschillende kleur.

Einde van het jaar was de derde cultuurdag, op kantoor. Samen zijn staat op de laatste cultuurdag van fase 2 centraal. Na deze derde cultuurdag heffen we de projectgroep cultuur die fase 2 heeft begeleid op en kondigen we een nieuwe projectgroep Vieren & Verbinden aan. Het thema voor 2025: onze cultuur krijgt blijvend aandacht. Wel stellen we vast dat de basis staat. Met alle werknemers sluiten we de derde cultuurdag af met een evaluatieronde. Hier krijgen we de volgende ervaringen terug: we zijn een werkorganisatie waar elke werknemer zich thuis voelt, zich gezien voelt, waar het gezellig is, warm en betrokken en waar de schouders er – samen – onder worden gezet.

Resultaatgericht werken

Waar eerder een aftrap is gemaakt met projectmatig werken, is hier eind 2024 een nieuwe impuls aan gegeven middels resultaatgericht werken. Resultaatgericht werken is een werkvorm voor afdeling

overstijgend werken. Door de organisatie heen zijn er veel ideeën en initiatieven. We willen dat werknemers elkaar hierin zo optimaal mogelijk kunnen vinden, er kruisbestuiving plaatsvindt en het MT dit zo goed mogelijk kan faciliteren, ondersteunen en coördineren. Hiertoe is een toolkit gemaakt welke ondersteund bij het concreet maken van een idee en vervolgens een project. Verder is het proces verfijnd waardoor alle te nemen stappen duidelijker zijn en wie hier eigenaar van is. Door resultaatgericht werken bereiken we zo gezamenlijk en doelgericht als mogelijk onze ambities en doelstellingen.

Verdere professionalisering HR-beleid en instrumentarium

Doorgaand wordt er gewerkt aan de optimalisatie van het HR-beleid, HR-processen en HR-instrumenten. Een stevige HR-basis staat en dat moet ook zo blijven. In 2024 zijn verder de RI&E geactualiseerd evenals het Plan van Aanpak RI&E. We zijn gaan samenwerken met een nieuwe AFAS HR Payroll specialist.

Strategische personeelsplanning

Het jaar 2024 zijn we van start gegaan met veel wervingen en interne doorstroom. Op de afdelingen Bedrijfsvoering, Marketing Communicatie en Commercie, Collectieve belangenbehartiging en

Contactcenter hebben we nieuwe collega's verwelkomd en zijn collega's doorgestroomd. Verschillende collega's hebben onze werkorganisatie verlaten. Pensioen, einde voorzitterschap en andere ambities lagen hieraan ten grondslag. Ook gingen werknemers met zwangerschapsverlof.

Met onze strategische personeelsplanning anticiperen we zoveel als mogelijk op de bewegende dynamische werkorganisatie. Qua middelen en capaciteit moet het kloppen om zo efficiënt mogelijk onze leden te kunnen bedienen. Waar we 2024 wervend begonnen eindigt het jaar dan ook net zo. Om de uitstroom en het zwangerschapsverlof op te vangen en om te groeien waar nodig om onze ambities en doelstellingen te realiseren.

Ondernemingsraad

Ook in 2024 is de samenwerking tussen OR en de WOR Bestuurder constructief verlopen. Er is sprake van goede verhoudingen en wederzijds vertrouwen. Eind 2024 zijn de evaluatiegesprekken tussen de OR en de WOR-bestuurder gestart, omdat in augustus 2025 de termijn van de vrijwillige OR afloopt.

Formatie en cao

In 2024 is de formatie iets gekrompen. Waar De Horecabond 1 januari 2024 22,80 fte/25 werknemers in dienst had is

dat per 31 december 2024 20,92 fte/24 werknemers, met een gemiddelde fte in 2024 van 22,23 fte.

Voor wat betreft de cao. Per 1 mei 2023 is De Horecabond aangesloten bij de cao FNV Organisaties, met een looptijd tot en met 30 april 2026.

Verzuim

In de periode januari tot en met december 2024 kennen we het laagste ziekteverzuim sinds jaren. Het totale verzuimpercentage over de gehele organisatie is 3,82%. Ons streefcijfer qua verzuim is 4%. Dit hebben we

gehaald. Voor een volledig beeld; onder het verzuimpercentage vallen voor eind 2024 ook twee werknemers met zwangerschapsverlof. Dit telt mee in verzuim in de zin van afwezigheid, zonder dat dit feitelijk ziekteverzuim is. Het nauwlettend monitoren in de afgelopen jaren en managen van het verzuim, de processen hieromtrent en de aandacht voor onze cultuur werpen dan ook haar vruchten af.

Vertrouwenspersoon

Over het jaar 2024 zijn er geen meldingen gedaan bij onze externe vertrouwenspersoon.



2f. Pensioenen

Eind 2023 is zowel voor de sector recreatie in de stichting Pensioenfonds Recreatie als voor het Pensioenfonds Horeca & Catering overeenstemming bereikt over het nieuwe pensioencontract.

Sociale partners hebben gezamenlijk hard gewerkt om de nieuwe regeling rond te krijgen. Hierbij zijn de besturen van de fondsen nauw betrokken geweest en is dit in steeds goede sfeer verlopen. We wilden de nieuwe regelingen per 1 januari 2025 laten ingaan. Helaas hebben we moeten besluiten om de datum van beoogde overgang te wijzigen naar 1 januari 2026.

Er is in 2024 hard gewerkt om communicatie, systemen en processen voor te bereiden. Elk kwartaal wordt geïnventariseerd wat de voortgang is. Daarbij blijft zorgvuldigheid altijd leidend ten opzichte van een overgangsdatum. De huidige pensioenregelingen, zowel de basispensioenregeling als de aanvullende pensioenregelingen, blijven ook in 2025 van kracht.

In de afgelopen jaren zijn leden steeds geïnformeerd over de gemaakte stappen via de nieuwsbrieven. De sectorraadvergaderingen komen jaarlijks bijeen en krijgen uitgebreid informatie van deskundigen. Besluiten worden genomen binnen de betreffende cao commissies.

Voor het Pensioenfonds Horeca & Catering geldt als voordeel dat het fonds een eigen uitvoeringsorganisatie kent die kwalitatief goed werk levert tegen lage kosten.

Eind 2024 kwam het nieuws dat de pensioenen per 1 januari 2025 verhoogd worden. Voor de recreatie geldt een verhoging van 0,86%, de verhoging voor de horeca en catering ligt hoger met 1,98%.



2g. Financiële vooruitblik 2025

Onze begroting voor 2025 houdt rekening met een verwachte ledengroei van 2,5%, dat lager is dan de ingeschatte groei dan die we in het verleden opnamen. Deze bijstelling is aan de hand van onze ervaringen ten aanzien van de ledenontwikkeling van de laatste jaren.

Het begrote negatieve exploitatieresultaat voor 2025 bedraagt € 320 duizend. Dit is een aanzienlijke verbetering ten opzichte van het operationeel verlies van € 2,9 miljoen in 2018. Dat forse verlies was mede de aanleiding voor het reorganisatieplan van 2018. Sinds 2018 hebben we het operationeel verlies met € 2,6 miljoen (89%) weten te verminderen.

In de begroting is rekening gehouden met de start van een sociaal fonds voor de Horeca: het Horeca Ontwikkel Platform (HOP). Hiervoor is een bescheiden bedrag in de begroting

voor 2025 opgenomen en is er een gereede kans dat de realisatie beter zal uitvallen dan begroot en dat we in 2025 al kunnen komen tot een sluitende exploitatiebegroting. Ook zonder dit opwaarts potentieel van het HOP hebben we er alle vertrouwen in dat, met de solide werkorganisatie die in de afgelopen jaren is opgebouwd, een resultaatgerichte aanpak die de norm is geworden binnen De Horecabond en een voortdurende focus op kostenoptimalisatie, ledenwerving en ledenbehoud, we uiterlijk in 2027 een sluitende exploitatiebegroting kunnen realiseren. Een sluitende exploitatiebegroting is noodzakelijk om De Horecabond toekomstbestendig te maken, waarbij de inkomsten en uitgaven in balans zijn.

2h. Verslag van de raad van toezicht

De raad van toezicht (RvT) bestond in 2024 uit 5 leden. De leden van de RvT zijn onbezoldigd en ontvangen voor hun werkzaamheden een vrijwilligers onkostenvergoeding. In overeenstemming met de statuten is de RvT, ondanks twee vacatures, volledig bevoegd geweest.

De RvT kwam 4 keer samen met het bestuur voor regulier overleg en de beleidsconferentie. De RvT bereidt de gezamenlijke vergaderingen onafhankelijk en vooraf voor.

De RvT heeft in 2024 ook aandacht gehad voor de ledencongressen waaraan de RvT deelnam en zijn input leverde. Ook was er aandacht voor de Sectorraad, de cao commissies en het Landelijke Activiteitenteam.

De leden van de RvT hebben er in 2024 nadrukkelijk voor gekozen om met wat meer afstand naar de vereniging te kijken en zo de toezichtfunctie meer inhoud te geven. Dat is ook aanleiding geweest om de statuten daarop aan te passen op het Ledencongres van november 2024. Op de jaaragenda van de RvT was er nadrukkelijk aandacht voor:

- De missie en visie van de bond,
- De samenstelling van bestuur.
De RvT was betrokken bij de sollicitatieprocedure van de nieuwe voorzitter,
- De statuten en de wijzigingen daarin,
- De financiële positie van de bond, het vervolg van de reorganisatie en de beoogde doelen,
- Het jaarwerk, de begroting, het verslag van de accountant,
- De ontwikkelingen binnen de werkorganisatie, scholing en ontwikkeling,
- De ledenontwikkeling en de inzet van de werkorganisatie in de groei van het ledenaantal,
- De arbeidsvoorwaarden in de sectoren en hun ontwikkelingen.
Daarbij is er aandacht voor de arbeidsvoorwaarden nota, cao's en de pensioenfondsen PH&C en Recreatie

De RvT heeft met een positief gevoel geconstateerd dat de vereniging zich open en actief positioneert, zowel naar binnen als naar buiten. Een meetbaar resultaat is de positieve ledenontwikkeling, de nieuwe cao's in de horeca, recreatie en catering. Dit zijn daar een paar voorbeelden van. Ook heeft de RvT gekeken naar de voorbereiding en het effect van de naamswijziging naar De Horecabond. De RvT kijkt uit naar de ontwikkelingen

in 2025, die De Horecabond verder versterken.

De onbezoldigde leden van de RvT in 2024 waren:

- **Bert (A.H.) Veldman - voorzitter**
- **Dirk (D.C.) Breedveld - vicevoorzitter**
- **Martien (M.) de Haan - algemeen lid**
- **Marcel Oudejans - algemeen lid**
- **Eric Vermaas - algemeen lid**



2i. Verslag van de geschillencommissie

In 2024 is de permanente geschillencommissie één keer bijeengekomen. Per vergadering heeft het bestuur de geschillencommissie bijgepraat over de ontwikkelingen binnen de vereniging. De geschillencommissie

heeft het bestuur verzocht om een statutenwijziging die het mogelijk maakt om met plaatsvervangers te werken in geval van belangenverstrengeling, en om een betere vindbaarheid op de website van De Horecabond. Beiden zijn inmiddels geregeld. In 2024 zijn géén klachten ingediend bij de geschillencommissie.

3. Jaarrekening

3a. Balans per 31 december 2023

(na voorstel resultaatbestemming)

Activa	31 december 2024		31 december 2023	
<i>Vaste activa</i>	EUR	EUR	EUR	EUR
Immateriële vaste activa (2.1)				
Software		409.923		379.599
Materiële vaste activa (2.2)				
Inventaris	7.298		10.094	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	2.792		36.596	
		10.090		46.690
Financiële vaste activa (2.3)				
Waarborgsommen	7.892		7.892	
Vastrentende beleggingsfondsen	18.010.378		16.462.313	
Aandelen beleggingsfondsen	13.722.145		13.098.750	
		31.740.415		29.568.955
<i>Plottende activa</i>				
Vorderingen (2.4)				
Overige vorderingen	281.651		196.630	
		281.651		196.630
Liquide middelen (2.5)		435.367		275.228
		32.877.446		30.467.102

Passiva	31 december 2024		31 december 2023	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Eigen vermogen (2.6)				
Algemene reserve	25.827.592		23.463.703	
Bestemmingsreserves	5.351.695		5.346.695	
		31.179.287		28.810.398
Kortlopende schulden (2.7)				
Crediteuren	77.656		114.926	
Belastingen	58.607		89.685	
Pensioenen	81.315		51.576	
Verlofdagen	81.060		81.463	
Overige schulden	1.399.521		1.319.054	
		1.698.159		1.656.704
		32.877.446		30.467.102

3b. Staat van baten en lasten 2024

		Begroting 2024	Realisatie 2024	Realisatie 2023
		EUR	EUR	EUR
Baten				
Contributie leden	3.00	3.757.686	3.696.393	3.528.183
Subsidies	3.01	973.897	973.897	1.168.287
Vacatiegelden en vergoedingen	3.02	10.409	10.083	13.452
Overige baten	3.03	-	119.695	48.255
Totaal baten		4.741.992	4.800.068	4.758.177

		Begroting 2024	Realisatie 2024	Realisatie 2023
		EUR	EUR	EUR
Lasten				
Personeelskosten	3.04	2.921.782	2.993.809	2.739.449
Afschrijvingskosten	3.05	156.556	163.818	143.997
Algemene kosten	3.06	469.116	490.475	428.112
Communicatie	3.07	911.963	855.588	923.035
Individuele dienstverlening	3.08	418.950	515.988	701.176
Collectieve belangenbehartiging	3.09	234.588	214.358	210.169
Verenigingsactiviteiten	3.10	140.028	134.263	150.600
Kosten subsidieprojecten	3.11	152.500	34.340	176.001
Totaal lasten		5.405.483	5.402.639	5.472.539
Exploitatieresultaat		-663.491	-602.571	-714.362
Financiële baten en lasten		3.12	2.971.460	3.309.786
Resultaat		-663.491	2.368.889	2.595.424
ten gunste van Bestemmingsreserve				
Internationaal Solidariteitsfonds			5.000	5.000
ten (laste) gunste van				
Bestemmingsreserve Strijdfonds			-	-
ten (laste) gunste van Algemene reserves			2.363.889	2.590.424
Totale resultaatbestemming			2.368.889	2.595.424

3c. Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

Tenaamstelling en vestigingsadres

De Horecabond draagt de statutaire naam: Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond en is (statutair) gevestigd aan de Veluwezoom 5, 1327 AA te Almere. De vereniging is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 40530088.

Activiteiten

De kernactiviteiten van De Horecabond betreffen:

- collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- individuele dienstverlening, waaronder rechtshulp, aan de leden;
- voorlichting en informatievoorziening aan leden;
- verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van De Horecabond zich verschillende oordelen

en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'organisaties zonder winststreven'. De richtlijnen voor de jaarverslaggeving worden integraal toegepast. De jaarrekening is opgesteld in euro's en uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Functionele valuta

De posten in de jaarrekening worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de groepsmaatschappij haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van De Horecabond.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Operationele leasing

Bij de vereniging kunnen leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan het eigendom verbonden zijn, niet bij de vereniging ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract. De gemiddelde looptijd bedraagt 14 maanden.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire

afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere realiseerbare waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere realiseerbare waarde.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa zijn bestemd om de uitoefening van de werkzaamheid van de vereniging duurzaam te dienen.

- Waarborgsommen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.
- De onder financiële vaste activa opgenomen beleggingen in vastrentende beleggingsfondsen en aandelen beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen reële waarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat. De reële waarde bestaat uit de genoteerde marktprijzen van de vastrentende beleggingsfondsen en aandelen beleggingsfondsen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vereniging beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn

dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/ de kasstroom genererende eenheid;

vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt.

Een bijzondere-waardeverminderings-verlies wordt direct als een last verwerkt in de staat van baten en lasten onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de staat van baten en lasten verwerkt.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. De reële waarde benadert de boekwaarde. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de algemene reserve en bestemmings-reserves.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar, tenzij anders is vermeld in de toelichting. Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde benadert de boekwaarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; de lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De afschrijvingen op vaste activa worden gebaseerd op basis van de verkrijging-prijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur. Tevens wordt rekening gehouden met bijzondere waarde-verminderingen zoals beschreven in de waarderingsgrondslagen voor vaste activa.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Personeelsbeloningen en pensioenen

De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

De Horecabond heeft een pensioen-regeling, die tot en met 2014 was verzekerd bij een pensioenverzekeraar. Met ingang van 2015 zijn de pensioenen ondergebracht bij pensioenfonds PFZW als een geïndexeerde middelloon regeling. Voor deze regeling betaalt De Horecabond verplichte basispremies aan het pensioenfonds. Behalve de betaling van premies heeft De Horecabond geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa

indien dit tot een terug storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. PFZW heeft per december 2024 een dekkingsgraad van 109,5% (december 2023 106,1%).

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen van financiële instrumenten. Alle waardeveranderingen van beleggingen worden direct in de staat van baten en lasten opgenomen als indirecte beleggingsresultaten. Waardeveranderingen van andere financiële activa en financiële verplichtingen worden ook direct in het resultaat opgenomen onder beleggingsresultaten.





Toelichting op de balans

2.1 Immateriële vaste activa

Software	2024	2023
	EUR	EUR
1 januari		
Aanschafwaarde	579.621	517.335
Cumulatieve afschrijvingen	200.022	92.431
Boekwaarde	379.599	424.904
Mutaties		
Investerings	157.542	62.286
Desinvestering aanschafwaarde	-	-
Desinvestering cum. afschrijving	-	-
Afschrijvingen	-127.218	-107.591
	30.324	-45.305
31 december		
Aanschafwaarde	737.163	579.621
Cumulatieve afschrijvingen	327.240	200.022
» Boekwaarde	409.923	379.599
 Afschrijvingspercentages	 20%	 20%

2.2 Materiële vaste activa

	Inventaris	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	EUR	EUR	EUR
1 januari 2024			
Aanschafwaarde	13.981	114.659	128.640
Cumulatieve afschrijvingen	3.887	78.063	81.950
Boekwaarde	10.094	36.596	46.690
Mutaties 2024			
Investerings	-	-	-
Desinvestering aanschafwaarde	-	-	-
Desinvestering cum. afschrijving	-	-	-
Afschrijvingen	-2.796	-33.804	-36.600
	-2.796	-33.804	-36.600
31 december 2024			
Aanschafwaarde	13.981	114.659	128.640
Cumulatieve afschrijvingen	6.683	111.867	118.550
Boekwaarde	7.298	2.792	10.090
 Afschrijvingspercentages	 20%	 33,3%	

2.3 Financiële vaste activa

	Waarborg- sommen	Vastrentende beleggings- fondsen	Aandelen beleggings- fondsen	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR
1 januari 2024				
Boekwaarde	7.892	16.462.313	13.098.750	29.568.955
Mutaties 2024				
Aankoop	-	930.000	-	930.000
Aflossing/verkoop	-	-	-1.730.000	-1.730.000
Rente	-	-	-	-
Waardeveranderingen	-	618.065	2.353.395	2.971.460
	-	1.548.065	623.395	2.171.460
31 december 2024				
Boekwaarde	7.892	18.010.378	13.722.145	31.740.415

In 2024 zijn er bedragen vanuit de aandelenportefeuille opgenomen ter financiering van de negatieve kasstroom op de exploitatie. Dit om binnen de bandbreedte van de strategische assetmix te blijven. Verder hebben de beleggingen gedurende 2024 een positief resultaat opgeleverd.

Asset mix totaal belegd vermogen De Horecabond

	Strategisch doelpercentage	2024	2023
	%	%	%
Aandelen	40,0	43,2	44,3
Vastrentende waarden (incl. deposito's)	60,0	56,8	55,7
Totaal	100	100	100

Alle financiële vaste activa staan ter vrije beschikking van De Horecabond. De doelpercentages zijn in 2024 ongewijzigd.

2.4 Vorderingen

Overige vorderingen	31 december 2024	31 december 2023
	EUR	EUR
Vooruitbetaalde bedragen	137.494	39.021
Debiteuren	23.194	20.226
Nog te ontvangen subsidies	37.500	65.060
Overige	83.463	72.323
	281.651	196.630

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

2.5 Liquide middelen

	31 december 2024	31 december 2023
	EUR	EUR
	-	-
Kas	435.367	275.228
ING Bank	435.367	275.228

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking.

2.6 Eigen vermogen

2023	31 december 2022	Resultaat verdeling	Resultaat verdeling onttrekking	31 december 2023
	EUR	EUR	EUR	EUR
Algemene reserve	20.873.279	2.590.424	-	23.463.703
Bestemmingsreserve Internationaal				
Solidariteitsfonds	105.116	5.000	-	110.116
Bestemmingsreserve Strijdfonds	5.236.579	-	-	5.236.579
Totaal bestemmingsreserves	5.341.695	5.000	-	5.346.69

2024	31 december 2023	Resultaat verdeling	Resultaat verdeling onttrekking	31 december 2024
	EUR	EUR	EUR	EUR
Algemene reserve	23.463.703	2.363.889	-	25.827.592
Bestemmingsreserve Internationaal				
Solidariteitsfonds	110.116	5.000	-	115.116
Bestemmingsreserve Strijdfonds	5.236.579	-	-	5.236.579
Totaal bestemmingsreserves	5.346.695	5.000	-	5.351.695



Algemeen

Aan het van het eigen vermogen afgezonderde bestemmingsreserves is door het bestuur een beperktere bestedingsmogelijkheid gegeven dan, gezien de doelstelling van de organisatie, zou zijn toegestaan.

Algemene reserve

Het bestuur heeft als uitgangspunt dat de algemene reserve voldoende groot moet zijn om twee jaren de exploitatie te kunnen financieren bij gebrek aan andere opbrengsten. Daarnaast dient de algemene reserve van voldoende omvang te zijn om een schokeffect op de financiële markten te kunnen opvangen. Tot en met 2018 was er ook nog een bestemmingsreserve t.b.v. strategische doelstellingen.

Met ingang van 2020 heeft het bestuur ervoor gekozen om deze samen te voegen met de algemene reserve.

Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds

De reserve kan uitsluitend worden aangewend om internationale projecten te subsidiëren op het terrein van arbeidsverhoudingen in sectoren die verwant zijn aan De Horecabond. De toevoeging in 2024 bestond uit de jaarlijkse toevoeging van € 5.000. In 2024 zijn er geen projecten gefinancierd en heeft er derhalve geen onttrekking plaatsgevonden.

Bestemmingsreserve strijdfonds

De vereniging heeft de gewenste omvang van het fonds vastgesteld op

5 miljoen met een ondergrens van 3 miljoen en een bovengrens van 7 miljoen. Met een dergelijke omvang is de bestemmingsreserve strijdfonds voldoende om de kosten van mogelijke acties en stakingen te dekken. In 2024 zijn er geen activiteiten geweest waarvoor de bestemmingsreserve strijdfonds is aangewend.

2.7 Kortlopende schulden

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar met uitzondering van een deel onder de overige schulden. Van de € 1.399.521 heeft € 302.995 een looptijd langer dan 1 jaar.

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde

en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde benadert de boekwaarde. De toename van de kortlopende schulden wordt in hoofdzaak veroorzaakt door een toename van de crediteuren positie, nog te betalen pensioenen en overige schulden zoals nog te betalen kosten inzake juridische dienstverlening.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De verplichtingen bestaan uit de huur van het pand aan de Veluwezoom 5 te Almere en de leaseauto's. De gemiddelde resterende looptijd van de leaseauto's bedraagt 14 maanden. De leasetermijnen die betrekking hebben op de leaseauto's zijn geboekt onder de personele kosten.

	<1 jaar (2025)	1-5 jaar (2026-2029)	>5 jaar (2030 e.v.)
	EUR	EUR	EUR
31 december 2024			
Huisvesting	85.748	35.729	-
Leaseauto's	55.294	14.713	-
Verplichting	141.042	50.442	-

De kosten ad € 114.162 voor de leaseauto's zijn opgenomen onder de personele kosten. De huurlasten voor het pand Veluwezoom 5 ad € 82.849 zijn verwerkt onder de algemene kosten in het exploitatieresultaat 2024.

Toelichting op de staat van baten en lasten

3.00 Contributie leden

	2024	2023
	EUR	EUR
Contributie leden	3.739.461	3.575.554
Inningsverliezen	-43.068	-47.371
	3.696.393	3.528.183

	2024	2023
	Aantal	Aantal
Aantal leden per 1 januari	23.107	22.720
Afvoeringen (uitschrijvingen)	-5.079	-4.617
	18.028	18.103
Inschrijvingen aantal leden gedurende het jaar	5.168	5.004
Aantal leden per einde verslagperiode		
31 december	23.196	23.107
Gemiddeld aantal leden	23.152	22.914
Gemiddelde contributie verslagperiode	162	156

3.01 Subsidies

	2024	2023
	EUR	EUR
Subsidie Vakraad voor de Contractcateringbranche	723.897	804.180
Subsidie Sociaal Fonds Recreatie	250.000	364.107
	973.897	1.168.287

3.02 Vacatiegelden en vergoedingen

In het verslagjaar 2024 heeft De Horecabond vacatiegelden ontvangen voor de deelname van haar vertegenwoordigers aan bestuursvergaderingen van diverse paritaire organisaties binnen de sectoren recreatie en contractcatering. Deze vergoedingen zijn ontvangen voor de inzet in de volgende organen:

- Stichting Sociaal Fonds Recreatie (SFRecreatie) – bekend onder de handelsnaam KIKK Recreatie
- Stichting Examenwerk
- Stichting Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen Contractcatering (FBA)
- Stichting Opleidingen Contractcatering (OCC)
- Stichting Vrijwillig Vervroegd Uittreden voor de Contractcateringbranche II (SUCON II)



3.03 Overige baten

	2024	2023
	EUR	EUR
Werkgeversbijdragen afsluiten cao's en sociaal plannen	27.115	20.085
Vergoeding organiseren catering congres	40.263	24.431
Nagekomen incidentele bate afgewikkelde beleggingen	52.317	-
Overige	-	3.739
	119.695	48.255

In 2025 ontving De Horecabond een incidentele bate van EUR 52.317 uit de afwikkeling van vastgoedbeleggingen die jaren geleden reeds zijn verkocht. Omdat deze bate voortvloeit uit omstandigheden die reeds bestonden per 31 december 2024, is deze opgenomen in het resultaat over 2024. Deze bate staat los van de huidige beleggingsactiviteiten en is daarom verantwoord onder de overige baten.

3.04 Personeelskosten

	2024	2023
	EUR	EUR
Salarissen	1.902.374	1.626.378
Tijdelijk personeel	312.775	331.953
Pensioenlasten	230.957	211.176
Sociale lasten	280.643	276.920
	2.726.749	2.446.427
Overige personeelskosten	267.060	293.022
	2.993.809	2.739.449

Het gemiddeld aantal productieve formatieplaatsen in het verslagjaar bedroeg 22,23 (dit ten opzichte van 23,83 in 2023). Geen van de werknemers is werkzaam buiten Nederland.

Bestuurders	2024	2023
	EUR	EUR
Bezoldiging (inclusief sociale lasten en pensioenlasten)	387.349	238.734
Ultimo 2024 wordt De Horecabond aangestuurd door het bestuur onder begeleiding van een Management Team (MT).		

3.05 Afschrijvingen

	2024	2023
	EUR	EUR
Immateriële vaste activa	127.218	107.591
Materiële vaste activa	36.600	36.406
	163.818	143.997

3.06 Algemene kosten

	2024	2023
	EUR	EUR
Kosten bedrijfsvoering	199.386	158.350
Huisvestingskosten	85.939	99.028
ICT- kosten	205.150	170.734
	490.475	428.112

In de kosten bedrijfsvoering is een bedrag van € 66.550 (2023 € 74.960) begrepen als accountantskosten met betrekking tot controle van de jaarrekening.

3.07 Communicatie

	2024	2023
	EUR	EUR
Telemarketing	267.031	218.853
Advertenties (online)	190.085	200.145
Ledenwerving	88.662	132.486
Campagne sectoren	27.007	112.516
Horeca Info	131.678	104.184
Diverse projecten communicatie & marketing	9.189	88.586
Kosten branding	76.288	-
Beurzen	42.840	36.412
Projecten sectoren	13.576	20.691
Brochures en mailingen	6.696	8.336
Promotiemateriaal	2.536	826
	855.588	923.035

3.08 Individuele dienstverlening

	2024	2023
	EUR	EUR
Kosten uitbestede zaken	515.988	701.176
	515.988	701.176

Met ingang van 1 januari 2021 zijn de medewerkers van de afdeling Juridische zaken overgegaan naar de FNV en is er met de FNV een contract afgesloten om de juridische dossiers voor onze leden uit te besteden aan de FNV. Het eerste contract dat met een looptijd van 3 jaar eindigde per 31 december 2024 is voor een periode van 3 jaar voortgezet en eindigt nu per 31 december 2027.

3.09 Collectieve belangenbehartiging

	2024	2023
	EUR	EUR
Bijdrage FNV	228.283	206.471
Eenmalige korting voor 2024	-17.875	-
Bijdrage FNV Weerstandsfonds en het Vakbondsmuseum	3.950	3.698
	214.358	210.169

3.10 Verenigingsactiviteiten

	2024	2023
	EUR	EUR
Zaalhuur	31.150	30.129
Declaraties	36.492	37.011
Jubilarissen	18.418	34.630
Congres	46.743	36.302
Scholing	1.460	12.528
	134.263	150.600

3.11 Kosten subsidieprojecten

Dit betreft de externe kosten die gemaakt worden ten behoeve van de uitvoering van de projecten zoals die onder 3.01 zijn opgenomen onder het kopje als vermelde subsidieopbrengsten.

3.12 Financiële baten en lasten

	2024	2023
	EUR	EUR
Koersresultaten beleggingen betreffen het ongerealiseerde resultaat	2.971.460	3.309.786
	2.971.460	3.309.786

In 2024 zorgden gunstige economische omstandigheden in zowel de VS als Europa voor sterke beleggingsresultaten. In de VS stimuleerden renteverlagingen en de AI-trend de markten, vooral in technologie, terwijl in Europa dalende inflatie, ECB-beleid en het EU-herstelplan een positieve impuls gaven. Het positieve jaar volgde op een eveneens goed beleggingsjaar 2023 dat gekenmerkt werd door eveneens een dalende inflatie, uitblijvende renteverhogingen en een verschuiving naar groei. In 2024 is het rendement op de beleggingen € 0,3 miljoen verslechterd ten opzichte van vorig jaar.

Analyse van significante verschillen tussen de begroting en de realisatie

Contributies €61.293 lager dan begroot (€3.757.686)

De contributies zijn in 2024 lager uitgevallen dan begroot door het niet volledig kunnen realiseren van de verwachte stijging in de ledenaantallen. Daar waar er in de begroting was gerekend met een ledengroei van 1.236 leden is de daadwerkelijke groei voor het jaar 2024 uitgekomen op een plus van 89 leden.

Overige baten €119.695 hoger dan begroot (€0)

De gerealiseerde overige baten bestaan voor 2024 uit werkgeversbijdragen voor afgesloten cao's € 27.115, opbrengsten voor een georganiseerd catering congres in 2024 € 40.263 en nagekomen baten uit oude investeringen in onroerend goed van 2020 en eerder € 52.317. Deze baten waren niet opgenomen in de begroting.

Totale lasten €2.844 lager dan begroot (€5.405.483)

Met een verschil van € 2.844 op een totaal begroot bedrag van € 5.405.483 zijn de lasten per saldo voor 2024 nagenoeg gelijk aan de begroting. Wel zijn er ten aanzien van de opbouw van dit verschil de volgende opmerkingen te plaatsen:

- De personeelslasten zijn met € 72.027 hoger uitgevallen dan begroot door een drietal personeelsleden die in 2024 zijn afgevloeid;
- De communicatiekosten (inclusief ledenwerving) zijn, ondanks de kosten van het branding project dat niet begroot was, € 56.375 lager uitgevallen dan begroot. Dit kwam met name door de lagere ledengroei dan begroot en verdere optimalisaties in de kosten van de ledenwerving;
- De kosten van de individuele dienstverlening zijn € 97.038 hoger uitgevallen dan begroot. Dit incidentele verschil is met name toe te schrijven aan een groter aantal uitbestede dossiers, doordat er relatief veel vragen binnenkwamen over onderwerpen die zijn uitbesteed aan FNV. Daarnaast is gedurende bepaalde periodes in het jaar sprake geweest van onderbezetting op het Contactcenter, wat eveneens heeft bijgedragen aan de noodzaak tot extra uitbesteding;
- Lagere kosten dan begroot ad € 118.160 gerelateerd aan subsidieprojecten. In 2024 hebben we de subsidie middelen van een tweetal projecten waar veel externe kosten mee zijn gemoeid ingezet op andere projecten waarmee we per saldo en kosten hebben bespaard en meer voorlichting hebben kunnen geven aan de werkenden in onze sectoren.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum dan wel gebeurtenissen die van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening.

Verwerking resultaat

De verwerking van het resultaat is onderstaand weergegeven.

	EUR
Ten gunste van algemene reserves	2.363.889
Ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds	5.000
Resultaat conform de staat van baten en lasten	2.368.889

Handtekeningen

Almere, 6 mei 2025

Opgemaakt door het bestuur en goedgekeurd door de raad van toezicht,

Origineel getekend

E. Vlek

Voorzitter

Origineel getekend

E. Gosselink

Secretaris-penningmeester

Origineel getekend

A.H. Veldman

Onbezoldigd lid,

Voorzitter Raad van Toezicht

Origineel getekend

D.C. Breedveld

Onbezoldigd lid, Raad van Toezicht

Origineel getekend

M. de Haan

Onbezoldigd lid, Raad van Toezicht

Origineel getekend

A.H.M. Vermaas

Onbezoldigd lid, Raad van Toezicht

Origineel getekend

M.C. Oudejans

Onbezoldigd lid, Raad van Toezicht

4. Bijlagen

4a. Overige gegevens

Statutaire bepalingen omtrent de resultaatbestemming

Er zijn in de statuten geen bepalingen opgenomen aangaande de resultaatbestemming.

Countus Audit B.V.

Accountancy

Dokter Stolteweg 2
8025 AV Zwolle
Postbus 10055
8000 GB Zwolle

Telefoon 038-4552600

Website www.countus.nl

E-mail info@countus.nl

Bankrek. NL24RABO0344870804

K.v.K.nr. 88242099

BTW nr. NL864550510B01

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE
ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en leden van de Raad van Toezicht van
Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond te Almere gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Daar reken je op.

Vestigingen

- Assen
- Barneveld
- Barneveld-Ede
- Doetinchem
- Dronten
- Emmeloord
- Emmen
- Enschede
- Groenlo
- Hardenberg
- Joure
- Leek
- Leeuwarden
- Markelo
- Mill
- Odijk
- Ommen
- Oldenzaal
- Raalte
- Staphorst
- Steenwijk
- Vriezenveen
- Wageningen
- Zeewolde
- Zwolle

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederlands geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven, de overige gegevens en de opgave van bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur FNV Horecabond per 31 december 2024.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude en fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haarbedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 7 mei 2025
Countus Audit B.V.

Origineel getekend

R.A. Uenk RA



4c. Opgave bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en raad van toezicht

De Horecabond per 31 december 2024

Hierachter staat een overzicht van alle bestuurs- en nevenfuncties van de leden van het bestuur en raad van toezicht (onder een bestuursfunctie verstaan wij een functie die direct voortvloeit uit de hoofdfunctie).

NAAM E. (EDWIN) VLEK

Geboortedatum 19 januari 1986

Beroepssituatie Lid bestuur De Horecabond (bezoldigd)

Hoofdfunctie Voorzitter met beleidsportefeuilles:

- Arbeidsvoorwaardenbeleid
- Arbeidsmarkt
- Pensioen
- Onderwijs
- Communicatiebeleid
- Externe contacten

Bestuursfuncties

- Vicevoorzitter Horeca Ontwikkel Platform (HOP)
- Lid FNV Vereniging Leden Rechtspersonen (VLR)
- Lid regiegroep Hospitality Pact
- Lid werkgroep sociaal beleid Hospitality Pact
- Lid werkgroep onderwijs Hospitality Pact
- Lid sectorkamer Voedsel Groen en Gastvrijheid
- Deelnemer Overleg Sociale partners Pensioenfonds horeca en catering

Nevenfuncties

- Clubscheidsrechter vv ASW (onbezoldigd)

Voor een aantal van bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan De Horecabond.

Geboortedatum 10 mei 1984

Beroepssituatie Lid bestuur De Horecabond (bezoldigd)

Hoofdfunctie Secretaris/penningmeester met beleidsportefeuilles:

- Financieel beleid (inclusief beleid ten aanzien van de sociale fondsen en heffingen)
- Beleggingen
- Verenigingsbeleid en –activiteiten
- Beleid ten aanzien van juridische zaken
- Aansturing werkorganisatie
- Aansturing MT
- Bestuurder WOR

Bestuursfuncties

- Bestuurslid Sociaal Fonds voor de Recreatie (KIKK)
- Voorzitter bestuur Gemeenschappelijk Beleggingsfonds FNV (GBF)
- Bestuurslid Stichting Fonds Bevordering Sociale Verhoudingen Contractcatering (FBS)
- Bestuurslid Stichting Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen Contractcatering (FBA)
- Voorzitter Beleggingsadviescommissie (BAC)
- Bestuurslid bestuur SUCON II
- Lid FNV Vereniging Leden Rechtspersonen (VLR)
- Bestuurslid Vereniging FNV organisaties
- Deelnemer Pensioentafel Recreatie

Nevenfuncties

- Adviseur bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF)

Voor een aantal van bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan De Horecabond.

NAAM A.H. (BERT) VELDMAN

Geboortedatum 9 juli 1948

Beroepssituatie Voorheen bedrijfsleider

Hoofdfunctie

Voorzitter Raad van Toezicht De Horecabond (onkostenvergoeding)

Nevenfuncties

Lid Landelijk Activiteiten Team De Horecabond

NAAM D.C. (DIRK) BREEDVELD

Geboortedatum 26 mei 1960

Beroepssituatie In loondienst bij hotel de Lindeboom, te Den Burg

Hoofdfunctie

Onbezoldigd lid Raad van Toezicht De Horecabond (onkostenvergoeding)

Nevenfuncties

Tot oktober 2024: Secretaris Alliantie van Biertapperijen

(MARTIEN) DE HAAN

Geboortedatum 26 november 1962

Beroepssituatie Zelfstandig werkend kok, sector contractcatering, sectie onderwijs catering. In loondienst binnen dit contract bij Cirfood en zijn drie voorgangers sinds september 2003, locatie Nicolaes Tulphuis, Hogeschool van Amsterdam.

Hoofdfunctie

Onbezoldigd lid Raad van Toezicht De Horecabond (onkostenvergoeding)

Nevenfuncties

- Lid verantwoordingsorgaan Pensioenfonds Horeca & Catering (Vacatievergoeding SER-norm)
- Lid Bedrijfsledengroep Cirfood (reiskostenvergoeding)
- Bedrijfscontactpersoon Cirfood
- Penningmeester IJssclub de Volharding-Waver

NAAM A.H.M. (ERIC) VERMAAS

Geboortedatum 28 juni 1957

Beroepssituatie Tot juli 2024: Projectmanager eten en drinken in de zorg bij Huuskes (totaalpartner voor eten & drinken)

Vanaf juli 2024: ZZZP, part-time projectmanager keuken en gastvrijheidsmanagement in zorginstelling en de horeca.

Hoofd functie

Onbezoldigd lid Raad van Toezicht De Horecabond (onkostenvergoeding)

Nevenfuncties

- Voorzitter Centrale Cliëntenraad Zorggroep Azora en voorzitter cliëntenraad Gertrudis ouderenzorg locatie van Azora in 's-Heerenberg
- Tot juli 2024 Vertrouwenspersoon voor medewerkers van de Huuskes locatie in Beuningen

NAAM M.C. (MARCEL) OUDEJANS

Geboortedatum 27 juni 1956

Beroepssituatie Gedeeltelijk gepensioneerd

Hoofd functie

Onbezoldigd lid Raad van Toezicht De Horecabond (onkostenvergoeding)

Nevenfuncties

- Lid van de "Labour werkgroep" van de NH Hotelgroup (Part of MINOR)
- Adviseur van de Landelijke OR van de NH Hotelgroup (Part of MINOR)



Contact:

Veluwezoom 5, 1327 AA Almere
dehorecabond.nl/contact

Volg ons ook op social media:

