

**Gedragscode voor actieve
leden van
De Horecabond**

Versie 2025.01

1. Voorwoord

Alle organisaties worden beoordeeld op het gedrag van de mensen die bij de organisatie betrokken zijn. Wij vinden het daarom belangrijk dat het gedrag van alle betrokkenen bij De Horecabond in lijn is met de verwachtingen die onze omgeving van ons heeft en met de kernwaarden van onze bond.

Wij geloven in onze actieve leden. Wij geloven dat eenieder van onze actieve leden een onderscheidende bijdrage kan leveren aan de realisatie van onze gezamenlijke doelstellingen. Daarvoor is het van groot belang dat ieder lid zich vrij voelt zich te ontplooiën. Wij hebben de hoop dat de gedragscode ook daaraan een belangrijke positieve bijdrage levert.

De gedragscode is niet vrijblijvend. Overtreding heeft gevolgen voor het vervullen van een actieve rol binnen onze bond en voor het lidmaatschap. Bij overtreding kan roeyement volgen.

2. Onze gedragscode

Omgaan met elkaar

Wij gaan respectvol met elkaar om.

Eerlijkheid en respect

Wij gaan eerlijk en beleefd met elkaar om. We werken respectvol en op gelijkwaardige basis samen, ongeacht onze positie, ervaring, kennis of kunde. We zijn loyaal aan eenmaal genomen besluiten.

Ongewenste omgangsvormen

Wij onthouden ons van elke vorm van ongewenste omgang tegenover andere actieve leden, leden, werknemers en ieder ander. Onder ongewenste omgangsvormen valt elke vorm van gedrag waarbij de persoonlijke integriteit van de ander wordt aangetast. Daaronder valt in ieder geval ongewenst lichamen contact, pestgedrag en discriminatie.

Zorgvuldigheidsplicht

Wij gaan zorgvuldig om met de bedrijfsmiddelen die aan ons ter beschikking zijn gesteld en zijn verantwoordelijk voor een juist gebruik en beheer. We leven de richtlijnen na ten aanzien van het gebruik van internet, e-mail, sociale media, en telefoon. We melden schade aan of verlies van bedrijfsmiddelen meteen aan ons contactpersoon bij de bond.

Omgaan met persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met gevoelige en vertrouwelijke informatie. Met 'vertrouwelijk' wordt niet alleen informatie bedoeld die als vertrouwelijk is aangemerkt, maar ook informatie waarvan wij de vertrouwelijkheid kennen of zou moeten kennen. Gevoelige en vertrouwelijke informatie wordt alleen ingezien door of verstrekt aan daartoe bevoegde personen. Dit betekent onder meer dat deze informatie uitsluitend functioneel en niet in eigen voordeel mag worden gebruikt. De geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van het (actieve) lidmaatschap. Onder gevoelige en vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan persoonsgegevens van medewerkers en leden in de zin van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene aan derden verstrekt, tenzij relevante wet- en regelgeving (bijvoorbeeld het Privacyreglement van De Horecabond) daartoe verplicht of de veiligheid van degene wiens persoonsgegevens het betreft in gevaar is. Gevoelige en vertrouwelijke informatie wordt adequaat beveiligd. Als er sprake is van verlies van gevoelige en vertrouwelijke informatie, dan stelt het lid zijn contactpersoon daarvan direct op de hoogte.

Omgaan met andere partijen

Wij zijn zorgvuldig in onze omgang met andere partijen en doen er alles aan om belangenverstremming te voorkomen. Ten opzichte van onze leden gedragen we ons servicegericht.

Vertrouwelijkheid

Wij maken aan anderen nooit technische, financiële, leden- of overige informatie/gegevens bekend zonder toestemming van het bestuur. Wij stellen geen gegevens of informatie aan derden ter beschikking wanneer we weten of redelijkerwijze kunnen vermoeden dat vertrouwelijkheid dan wel geheimhouding is vereist.

Het vergaren, gebruiken en verstrekken van informatie

Wij gebruiken gevoelige of nuttige informatie, gegevens of bedrijfskennis die we door onze werkzaamheden vergaren, alleen om onze verantwoordelijkheden te vervullen. We doen dit altijd in overeenstemming met de wet, onze interne richtlijnen en voorschriften. We verstrekken alleen informatie aan diegenen voor wie deze informatie bestemd is en doen dit op objectieve wijze.

Social media

Wij gaan zorgvuldig om met onze uitingen op sociale media en profileren ons op sociale media niet namens De Horecabond. Sociale media kunnen een goede manier zijn om nieuwe kennis op te doen en om deskundigheid te delen. Via sociale media kunnen wij ambassadeur van De Horecabond op het gebied van arbeidsvoorwaarden zijn. Dat is positief, maar er is ook een keerzijde. Als er niet zorgvuldig wordt omgegaan met publicaties op sociale media, kan schade toegebracht worden aan De Horecabond en aan personen.

Actieve leden hebben vanwege hun functie een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media. Hun persoonlijke opvatting kan verward worden met officiële standpunten van De Horecabond. Daar houden wij in hun uitingen rekening mee door geen uitingen te doen die niet volledig in lijn zijn met het beleid van De Horecabond en bij iedere uiting duidelijk te maken dat privé-uitingen in die hoedanigheid worden gedaan, wanneer zij op social media De Horecabond in hun profiel noemen. Uitingen die niet direct betrekking hebben op arbeidsvoorwaarden in onze sector, dienen nimmer in naam van De Horecabond te worden gedaan.

4. Naleving en preventief beleid

In een goed en stimulerend klimaat moeten respect, en aandacht voor de ander behoren tot de normale omgangsvormen, en wordt op ongewenst gedrag alert gereageerd. Zo'n klimaat vraagt om een actieve bijdrage van ons allemaal: niet alleen met betrekking tot ons eigen

gedrag, maar ook door een waakzame houding tegenover elke vorm van ongewenst gedrag die wij binnen onze bond signaleren. Ongewenst gedrag behoort altijd aan de orde te worden gesteld, hetzij door de betrokkenen rechtstreeks aan te spreken, hetzij door derden in te schakelen. Daarin heeft iedereen een rol:

Andere actieve leden

Het belangrijkste aspect is dat het gedrag van alle betrokkenen in overeenstemming moet zijn met de gedragscode.

Bestuur en Raad van Toezicht

Van het bestuur en de Raad van Toezicht wordt verwacht dat ze een voorbeeldfunctie vervullen. Verder moeten zij actieve leden aanspreken op gedrag dat ingaat tegen de strekking van de gedragscode en indien noodzakelijk daar actie op ondernemen.

Vertrouwenspersoon

De Horecabond heeft een vertrouwenspersoon aan wie problemen in vertrouwen kunnen worden gemeld. Deze problemen kunnen dan anoniem worden doorgegeven aan de juiste personen binnen de bond. Wij hebben mevrouw Marijke Brands als vertrouwenspersoon aangewezen.

Compliance officer gedragscode

De rol van Compliance Officer wordt binnen De Horecabond vervuld door één van onze collega's (ook de preventiemedewerker van De Horecabond). De Compliance Officer is binnen de bond verantwoordelijk voor het toezicht op het functioneren en de naleving van de Gedragscode.

Preventie medewerker

De rol van preventie medewerker wordt binnen De Horecabond vervuld door één van onze collega's. De preventie medewerker houdt zich binnen de bond bezig met de veiligheid en gezondheid op de werkvloer.

Functionaris gegevensbescherming

De Horecabond kent een FG. De Functionaris Gegevensbescherming is binnen de bond verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ieder Datalek en iedere nieuwe verwerking van persoonsgegevens dient gemeld te worden bij die FG volgens de regels in het privacyreglement van De Horecabond. De Functionaris Gegevensbescherming is bereikbaar via privacy@dehorecabond.nl.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

- Het bestuur is ervoor verantwoordelijk dat de gedragscode bekend is bij alle bestaande en nieuwe actieve leden en geven het goede voorbeeld;
- Alle actieve leden handelen in overeenstemming met de letter en de geest van de gedragscode;
- Ieder lid kan worden aangesproken op de mate waarin zijn of haar eigen gedrag overeenkomt met de gedragscode;
- Zie je een overtreding? Meld die dan aan je sectorbestuurder of de vertrouwenspersoon. Als de vertrouwenspersoon van mening is dat de melding dusdanig ernstig is dat er een

klacht moet worden ingediend, kan de klachtencommissie ingeschakeld kan worden. Een klacht kan per mail worden ingediend bij: Juristen@Arboned.nl onder vermelding van het onderwerp: klacht ongewenste omgangsvormen.

Welk preventief beleid zullen wij voeren?

- Het in voldoende mate kenbaar maken van deze code;
- Het geven van adequate voorlichting over het beleid en de risico's van ongewenst gedrag binnen De Horecabond;
- Het systematisch in kaart brengen van de risico's met betrekking tot ongewenst gedrag in het kader van de Risico-inventarisatie & Evaluatie (RIE) als bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet;
- Het wegnemen of verminderen van risico's met betrekking tot ongewenst gedrag;
- Het houden van toezicht op de naleving van de gedragscode.