

➤ Concept verslag Ledencongres 26 mei 2025

Kenmerk
250706/EG/MS

Aanwezig

Leden: 120 (115 stemgerechtigden)

Afwezig met bericht (leden): 10

Afwezig zonder bericht (leden): 34

Bestuur:

Edwin Vlek (voorzitter), Erwin Gosselink (secretaris/penningmeester)

Raad van Toezicht:

Bert Veldman, Dirk Breedveld, Martien de Haan, Marcel Oudejans, Eric Vermaas

Dagvoorzitter:

Ariane Blokzijl

Notulen:

Mary Schiffer

Locatie:

Ouwehands Dierenpark Rhenen

Ledencongres

Welkom door Dagvoorzitter

Ariane opent het Ledencongres, stelt zich voor als dagvoorzitter en deelt een aantal interessante feiten over de aanwezige leden. Dit Ledencongres zijn er voor het eerst meer dan de 100 leden aanwezig! Mooi om iedereen te spreken tussendoor in de pauzes.

Ariane vraagt het jongste lid die vandaag aanwezig is wat hij dacht toen hij binnenkwam. Het jongste lid reageert: "Ik dacht, ik zie de kleur grijs." Ariane: Het is bijzonder dat juist dit keer de gemiddelde leeftijd 48 jaar is. Dat is jonger dan het afgelopen Ledencongres.

Ariane neemt het programma door en laat weten dat de leden die aanwezig zijn uiterlijk woensdag de onkostendeclaratie via de e-mail ontvangen. Op de flyer staat bij welke workshops de leden zijn ingedeeld.

Vervolgen wordt er getest met de stemkastjes. Hierna geeft Ariane voorzitter Edwin Vlek het woord.

Opening Edwin Vlek

De voorzitter opent het Ledencongres: "Fijn dat jullie allemaal zijn gekomen, van harte welkom! Fijn om een mooie volle zaal te zien."

Vandaag staan we stil bij 2024, maar kijken vooral uit naar de komende periode. We staan schouder aan schouder om onze ambitie - Zorgen dat werken in de gastvrijheidsbranche blijvend loont - te ondersteunen. We zijn toekomstbestendig en

optimistisch over wat we nog gaan bereiken. Er is een sterke betrokkenheid vanuit de leden en dat is de kracht van solidariteit.

“De volgende gedachte heeft mij bezig gehouden: *Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder. Als je samen durft te dromen, kom je verder dan je ooit voor ogen had.* Ik wens iedereen een open en heerlijke dag toe.” Met een slag van de voorzittershamer is het Ledencongres geopend!

Vaststellen verslag LC 25-11-2024

Ariane heet niet alleen alle leden welkom, maar ook de leden van de raad van toezicht. Deze zitten vooraan in de zaal en zijn te herkennen aan de badge die zij dragen.

De voorzitter vertelt dat het conceptverslag is rondgestuurd na het vorige Ledencongres. Er zijn een aantal vragen hierover gesteld die zijn beantwoord en er is een tekstuele aanpassing gedaan. Deze is geel gearceerd. Er zijn geen opmerkingen binnen gekomen over het verslag.

Er wordt met de stemkastjes een besluit gevraagd aan de aanwezige leden. Ariane vraagt iedereen een keuze te maken en zo te stemmen. Met meerderheid van stemmen is het verslag goedgekeurd en daarmee definitief vastgesteld.

Actualiteit en update uit de sectoren

Ariane vraagt Edwin naar voren om de leden mee te nemen door de stand van zaken in de diverse sectoren.

Edwin laat weten dat de wereld om ons heen razendsnel veranderd. We bevinden ons midden in het speelveld.

Horeca:

In de horeca hebben we eind 2024 een mooie nieuwe cao afgesloten. Deze loopt van 1 januari 2025 tot 31 december 2026. De cao is nog niet algemeen verbindend verklaard. Dit komt omdat NHG een bezwaar heeft ingediend, de procedure is in gang gezet. Medewerkers bij bedrijven die bij KHN zijn aangesloten starten wel met de nieuwe cao. We hopen dat rond de zomerperiode de cao algemeen verbindend is verklaard, zodat deze voor alle horecamedewerkers gaat gelden.

In de horeca is een paritaire aanpak gestart over grensoverschrijdend gedrag. Onze sectorbestuurder Marlotte Ferouge en een aantal actieve leden zitten in deze werkgroep. Vanaf 1 april 2025 is HOP gestart. Dat staat voor Horeca Ontwikkel Platform. Het doel is het verbeteren van de loopbaankansen en het verbeteren van het imago van werken in de horeca. Het is mooi dat we dingen afspreken in de cao, maar nog beter als we dit ook concreet maken.

Recreatie:

Edwin meldt dat de huidige cao aan het einde van het jaar afloopt. Later dit jaar gaan we het ophaaltraject starten. We hebben elkaar nodig om nieuwe afspraken te maken en dat begint bij jullie, bij dit congres. Met jullie input voorzien wij goede onderhandelingen.

Catering:

In de catering is het spannend. De werkgevers hebben druk op de arbeidsvoorwaarden gelegd, waarbij iedereen onder één regime moet vallen. Deze cao loopt ook aan het einde

van dit jaar af. Voor de zomer start het ophaaltraject. In de catering is het belangrijk dat we een sterk verhaal hebben. We roepen iedereen die werkzaam in deze sector is op, om samen te knokken voor betere arbeidsvoorwaarden.

Edwin benadrukt dat het belangrijk is om samen sterk te zijn. Samen met de sectoren zorgen we voor gastvrijheid. Alle af te sluiten cao's worden bevochten. Er zijn harde onderhandelingen nodig om te zorgen dat werken in de gastvrijheidsbranche blijvend loont.

Samen sterk!

- Goede cao's komen niet uit de lucht vallen
→ Die worden **bevochten, onderhandeld, opgebouwd**
- We hebben elkaar **keihard nodig**
→ Leden én nieuwe mensen die zich willen aansluiten
- **Samen maken we het verschil**
→ Aan de onderhandelingstafel én op de werkvloer
- Onze kracht is **collectief**
→ Echte verandering begint bij solidariteit
- **Werken in de gastvrijheid moet lonen**
→ Niet alleen **nu**, maar ook **morgen!**



IB

Er wordt gevraagd hoe de gesprekken in de Tweede Kamer zijn verlopen. Edwin laat weten dat er meer strijd moet komen, het moet duidelijk worden dat werken in de gastvrijheid een vak is en geen bijbaan. Er zijn geen verdere vragen.

Ariane vraagt secretaris/penningmeester Erwin Gosselink naar voren voor een toelichting op het jaarverslag en het verlenen van de decharge*. De goedkeuring van het jaarverslag komt later op de dag. De leden die hierin geïnteresseerd zijn volgen de uitgebreide toelichting in de workshop.

*Decharge wordt verleend na de goedkeuring van de jaarrekening en het jaarverslag door het Ledencongres. Dit betekent dat het Ledencongres akkoord gaat met het gevoerde beleid en de financiële resultaten.

Toelichting jaarverslag 2024 en verlenen decharge

Erwin komt naar voren en meldt dat hij het geweldig vindt met hoeveel leden we vandaag aanwezig zijn. Het doornemen van de jaarrekening doen we dit jaar niet minder compleet dan eerdere jaren. Gezamenlijk nemen we de jaarrekening door. Tijdens de workshoprondes is er voor geïnteresseerden leden de mogelijkheid om dieper op het jaarverslag in te gaan.

Op het toegestuurde jaarverslag zijn voorafgaand geen vragen gesteld vanuit de leden. Erwin laat weten dat het jaarverslag uit drie delen bestaat: Het bestuursverslag, de jaarrekening en de overige gegevens.

Jaarverslag 2024

- Er zijn geen vragen gesteld. Er staan geen vragen meer open.

Onderdelen jaarverslag

- Bestuursverslag
 - Jaarrekening
 - Overige gegevens
-
- Doel afleggen verantwoording en basis voor verlenen décharge bestuur

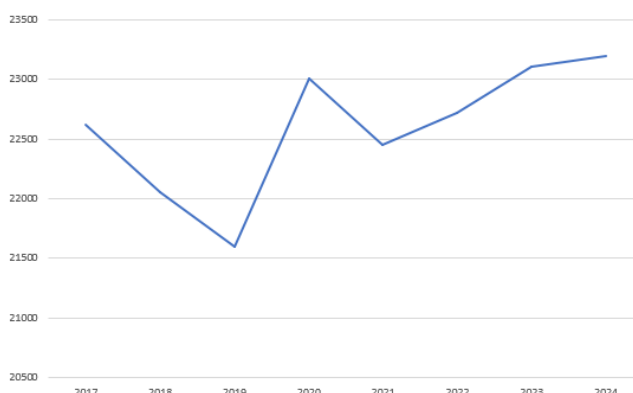


Het doel om het jaarverslag gezamenlijk te bespreken is dat het bestuur op dit moment verantwoording aflegt over het gevoerde financiële beleid over 2024. Het dient ook als basis voor het verlenen van decharge aan het bestuur.

Zichtbaarheid en impact

Erwin meldt dat we online en offline meer leden en potentiële-leden hebben bereikt. We hebben onze stem laten horen. Men kon afgelopen maanden moeilijk om ons heen. Na de herpositionering die samen met leden in gang is gezet is onze naam en zichtbaarheid groter geworden. Daarbij zijn we duurzaam aan het groeien in ons ledenaantal. Dat is echt iets waar we met zijn allen trots op mogen zijn.

Ledenontwikkeling: Samen verder



Toelichting

- 23.196 leden eind 2024: +89
- 22.310 betalende leden
- Horeca: 81%, Catering: 13% en Recreatie: 6%
- Ledenwinst van 0,4%
- Uitdaging uitstroom



We hebben vorig jaar afgesloten met 23.196 leden. Ter vergelijking; op ons hoogtepunt waren dat 28.166 leden, maar we hebben nu de groei weer ingezet vanaf 21.588 leden in 2019. Het zou mooi zijn als we de stijgende lijn kunnen vasthouden en dat we volgend Ledencongres kunnen zeggen, we hebben het hoogste ledenaantal ooit! We zijn trots op deze groei en dat we met zijn allen hebben bereikt.

De grootste uitdaging blijft de uitstroom van leden. Een kwart van de leden werkt vaak na een jaar niet meer in de sector. Met nieuwe cao's zorgen we ervoor dat werken in de diverse sectoren blijvend loont. De grootste sector is de horeca daarna de sectoren recreatie en catering. De leden die in de dierentuinen werken vallen onder de sector recreatie.

Financiële kerncijfers

Onze financiële basis wordt steeds gezonder. Waar we in 2019 nog een groot exploitatie tekort hadden is dit in 2024 al goed op orde. We verwachten de komende jaren in de groene cijfers terecht te komen. Het uiteindelijke resultaat is nog negatief, maar veel minder dan voorgaande jaren. Zelfs met alle activiteiten die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd, inclusief de rebranding, zijn we binnen de begroting gebleven.

Waar komen onze inkomsten vandaan?

		Begroting 2024	Realisatie 2024	Realisatie 2023
		EUR	EUR	EUR
Baten				
Contributie leden	3.00	3.757.686	3.696.393	3.528.183
Subsidies	3.01	973.897	973.897	1.168.287
Vacatiegelden en vergoedingen	3.02	10.409	10.083	13.452
Overige baten	3.03	-	119.695	48.255
Totaal baten		4.741.992	4.800.068	4.758.177



Erwin geeft een toelichting op de herkomst van de financiële middelen. Het grootste gedeelte van de inkomsten is ontvangen lidmaatschapscontributie vanuit de leden, vanuit jullie dus. Daarmee zijn jullie van groot belang voor het voortbestaan van onze bond. De inkomsten uit de subsidies komen van de sociale fondsen uit de catering en recreatie. Dat wordt ingezet binnen vele projecten, voornamelijk in het kader van voorlichting, scholing en overleg. De vacatiegelden en vergoedingen zijn inkomsten van collega's die in bepaalde commissies zitten en hiervoor een vergoeding ontvangen. Deze vergoeding komt ten goede aan de vereniging.

Als we dan kijken naar onze kostenkant, dan is zichtbaar dat de grootste investering gaat naar onze mensen. In de workshop ga ik hier verder op in. Communicatie zijn al onze uitingen op social media en onze website. De individuele dienstverlening zijn de hulpvragen

vanuit de leden die we juridisch bijstaan. De post voor collectieve belangenbehartiging zijn de collega's die op bedrijfsbezoeken gaan, op beurzen staan en zorgen voor de cao-onderhandelingen. De post 'subsidieprojecten' is lager uitgevallen, omdat we met de collega's in de werkorganisatie meer zelf hebben gedaan.

Wat je kunt zien is dat we er trots op mogen zijn dat we elke euro uitgeven aan mensen en middelen om onze sectoren groter en sterker te maken. Erwin vraagt of alles duidelijk is, zijn er misschien vragen? Er zijn geen vragen.

Het verlenen van decharge aan het bestuur en het goedkeuren van de jaarrekening komt na de workshoprondes. Erwin bedankt iedereen voor het feit dat we een gestage ledengroei hebben bereikt en we nu een stevige basis hebben neergezet waar we trots op zijn. Er volgt applaus.

Ariane bedankt Erwin en laat weten dat het nu in een paar minuten is toegelicht, maar dat hierachter bergen werk zit. Ariane vraagt Ralph Uenk van accountantsbureau Countus naar voren. Ralph geeft een toelichting op de jaarrekening vanuit het oogpunt van de accountant.

Countus

Ralph laat weten dat hij net als voorgaande jaren een toelichting geeft en kort stil wil staan bij de opdracht die zij gekregen hebben en wat de uitkomst van de controle is. Ralph laat weten dat tijdens de controle van de jaarrekening er als accountant wordt gekeken of alles klopt en of De Horecabond zich aan de wet- en regelgeving houdt. Wij hebben een goedkeurende verklaring afgegeven, wat betekent dat wij het eens zijn met alles wat er staat.

De controle bestaat uit twee delen. De cijfers en het verslag met de toelichting. De controle begint met een analyse van de interne processen: voert De Horecabond een deugdelijke bedrijfsvoering. Daar kijken wij naar het betaalproces, het personeelsproces en de ledenadministratie en de facturatie. Wie kan er allemaal bij de financiële middelen en wie doet de interne controle. De functiescheiding is belangrijk, deze is aanwezig wat betekent dat niemand zelfstandig kan betalen. Dat is voor een accountant een geruststellende gedachte. Er is een vierogen principe.

Ralph laat verder weten dat er een lichte stijging is in de kosten voor de ontwikkeling van het CRM systeem. Het bedrag van de beleggingen is gestegen. Hierdoor heeft er een herbalancering plaatsgevonden. Dit geld is gebruikt om het financieringstekort te voldoen.

De schuldenkant is ongeveer gelijk aan 2023. De overeenkomst met FNV over het aantal juridische dossiers komt nu overeen met de gemaakte kosten hiervoor.

Vraag:

"Er wordt gesproken van een exploitatietekort over 2024 van ongeveer €600.000,- en nu hoor ik een bedrag van 1,4 miljoen euro in de plus. Wat is het verschil?"

Ralph laat weten dat er is gesproken over een tekort van minimaal €600.000,-. Het beleggingsresultaat moet daarbij opgeteld worden. Je komt dan uit op een bedrag van 2,4 miljoen euro. Dit is namelijk een reservering voor de nog te maken kosten.

Ralph neemt de baten door. Deze zijn in lijn met de begroting. We zoeken daar de aansluiting met de ledenadministratie. Klopt het aantal leden en kloppen de aantallen pakketten met de ontvangen bedragen. Als je dan alles controleert kom je uiteindelijk op een positief resultaat van 2,3 miljoen euro.

Vraag:

“Hebben jullie discussie gehad met De Horecabond, en zo ja waar gingen die over?”

Ralph laat weten dat er geen noemenswaardige geschillen zijn geweest.

Vraag:

“Ik had de secretaris-penningmeester vragen gesteld en gevraagd of ik nog een toelichting kan krijgen op mijn opmerkingen. Komt dat nog?”

Erwin laat weten dat hij de gestelde opmerkingen in de workshop bespreekt.

Er zijn geen verdere vragen.

Ariane laat weten dat normaal gesproken nu decharge wordt verleend, maar zoals eerder aangegeven doen we dit straks. Ralph Uenk wordt hartelijk bedankt voor zijn toelichting. Er volgt applaus.

Ledenparlement

Ariane kondigt het volgende agendapunt aan: het Ledenparlement van FNV. Daarin hebben wij drie leden die ons vertegenwoordigen. Zij vraagt de leden naar voren te komen.

Ledenparlementsleden worden democratisch gekozen door ons ledencongres. Zij zitten daar op voordracht van De Horecabond, maar zonder last en ruggespraak. Het gaat in het Ledenparlement over het overkoepelende beleid van FNV en de onderliggende bonden. Onze Ledenparlementsleden zijn: Marisa Kleinee, Peter Stoute en Rob Sander. De leden geven een korte toelichting op de eerste ervaringen in het Ledenparlement. Dit jaar is De Horecabond door drie leden in plaats van twee in het Ledenparlement vertegenwoordigd.

Marisa: “In het Ledenparlement is het belangrijk dat ook vrouwen vertegenwoordigd zijn. Sommige stukken zijn ingewikkeld. Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik ga het gewoon doen. We kunnen nu inbrengen wat voor onze bond belangrijk is. Ik heb mij aangesloten bij de werkgroep Arbo en Veiligheid. Vooral persoonlijke veiligheid is belangrijk dat je kunt zeggen wat je wilt en dat je kunt zijn wie je bent. Onze e-mailadressen staan op de sheet, omdat we het belangrijk vinden dat we bereikbaar zijn voor jullie. Als je wilt dat ik iets inbreng op dit vlak, laat het weten”.

Rob: “De eerste bijeenkomst van het nieuwe Ledenparlement ging er gemoedelijk aan toe. Daarna kwam de stroom documenten op gang en zijn we nu echt bezig. We konden ons opgeven voor een bepaalde commissie. Ik zit in de commissie internationale zaken. Ik heb voorheen ook in andere landen gewerkt, dus leek het mij logisch dat ik in deze commissie ging. Daarbij zit ik ook in de commissie regenboognetwerk en solidariteit. Ik heb met de Palestina werkgroep meegelopen met de Rode Lijn in Den Haag. Wil je hier meer over weten of wil je punten voor deze commissies inbrengen, laat het weten”.

Peter: “We staan hier met zijn drieën. We zijn door jullie in het Ledenparlement gekozen. Het is belangrijk dat we uitleggen wat we doen. Voorheen was het Ledenparlement minder zichtbaar. Dat willen we veranderen. In de komende Horeca Info staat een artikel over ons. Ik zit in de commissie arbeidsvoorwaarden en communicatie. Op deze plek kan ik veel betekenen voor onze bond. Het gaat in het Ledenparlement om meer dan 800 cao's waarbij het Ledenparlement betrokken is. Het is dus belangrijk dat we aanwezig zijn. De komende periode staan er een aantal onderwerpen op de agenda waarin wij het verschil kunnen maken. Wil je meer informatie wat wij doen of denk je dat wij wat voor je kunnen betekenen,

laat het weten”.

Contact met Ledenparlementsleden FNV



Marisa Kleinee



Peter Stoute



Rob Sander

✉ Marisa.Kleinee@ledenparlement.fnv.nl
✉ Peter.Stoute@ledenparlement.fnv.nl
✉ Rob.Sander@ledenparlement.fnv.nl

18

Peter meldt:; We willen onze schouders eronder zetten om onze bond zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. Daarvoor hebben we wel jullie input nodig. Dus als je binnenkort een enquête ontvangt van De Horecabond over een cao traject, vul deze dan in. Dan kunnen wij jouw stem laten horen. Er volgt applaus.

Vraag:

“Als wij wat inbrengen, moet het bestuur dat dan nog toetsen?”

Peter laat weten dat dit niet het geval is. De besluitvorming in het Ledenparlement en het voorwerk dat we in de commissies doen is echt alleen in het Ledenparlement, los van de bond of vereniging die je vertegenwoordigd.

Vraag:

“Hoe zit het met jongeren? Via de ROC's komen weinig jongeren in de horeca terecht, wordt daar aandacht aan gegeven?”

Peter laat weten dat er zeker aan jongeren- scholing en doorgroeimogelijkheden wordt gedacht. De sectoren moeten aantrekkelijk blijven met focus op het duurzaam oud worden van de medewerkers in de sectoren. Dit speelt niet alleen bij ons, maar ook bij FNV Young & United.

Vraag:

“Bedankt alvast voor jullie inzet. Hoe is de situatie van het bestuur van FNV? Leeft dat binnen het Ledenparlement en hoe kijken jullie daar zelf naar?”

Peter laat weten dat dit een complexe zaak is en dat het Ledenparlement hier geen antwoord op kan geven. Wellicht kan de voorzitter daar een toelichting op geven. Wij gaan dat niet doen. Het leeft en we zijn ermee bezig, het is een actueel onderwerp.

Vraag:

“Wat is jullie rol in het proces bij FNV los van de inhoud?”

Dit is niet de plek om daar antwoord op te geven. Het belangrijkste is dat de democratie zegeviert, zo werkt het bij ons en ook bij de grote FNV.

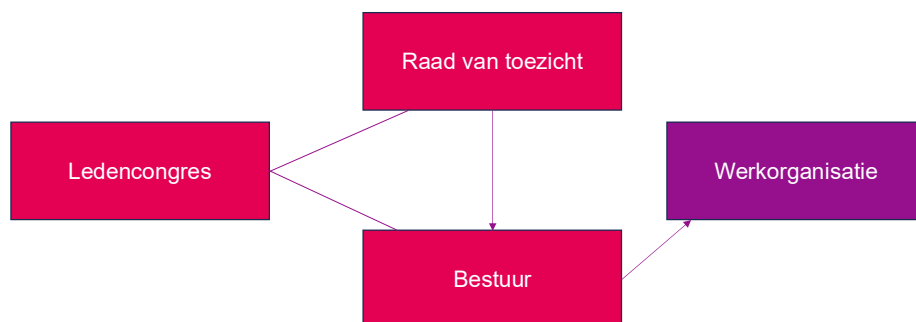
Er zijn geen verdere vragen aan de leden van het Ledeparlement. Ariane vindt het top hoe Marisa, Rob en Peter zich hebben gepresenteerd. Er volgt een applaus.

Verkiezingen raad van toezicht

Ariane gaat door naar het volgende agendapunt. De verkiezing van de leden van de raad van toezicht. Er zijn vier geschikte kandidaten voorgedragen door de selectiecommissie. De selectiecommissie heeft een bindende voordracht gegeven. Dit betekent dat zij deze leden geschikt vinden voor de functie van bestuurder.

Raad van toezicht

- Rol en positie raad van toezicht



18

Ariane geeft een toelichting op de positie van de raad van toezicht. Het ledencongres- jullie dus- kiezen de leden van de raad van toezicht en het bestuur. De raad van toezicht houdt toezicht op het uitvoeren van de taken van het bestuur. Het bestuur stuurt de werkorganisatie aan.

Er zijn vier mensen die zich beschikbaar hebben gesteld voor een positie in de raad van toezicht. Zij zijn hier ook aanwezig. Ariane vraagt de gegadigden naar voren te komen. De leden hebben vooraf de informatie over de kandidaten ontvangen. Ariane laat weten dat Ronald van Driel helaas niet aanwezig is, later vanmiddag wel. Hij heeft een uitvaart deze ochtend. Ronald heeft wel een filmpje opgenomen om zich voor te stellen. Het filmpje wordt getoond.

De volgende kandidaat is Erwin Kotten.

Erwin laat weten dat de tekst een korte samenvatting is van zijn motivatie. Ik wil met gezond boerenverstand en met mijn leeftijd een groep vertegenwoordigen die wat minder grijs is. Verder heb ik een brede blik op de wereld en houd ik van muziek.

Vraag:

“Wie is je lievelingsartiest?”

Erwin laat weten dat dit zijn vrouw is, zij zingt.

Vraag:

“Wat ga je doen als je in de raad van toezicht zit en er volgt een conflict?”

Erwin zegt dat bij definitie conflicten er zijn om ze op te lossen, maar vooral in gesprek blijven en elkaar van feedback voorzien. Lukt dat niet, dan is de voorzitter er die het kan oplossen.

Ariane voegt toe dat communicatie en goed kunnen praten vaak wordt gezien als een soft skill. Erwin krijgt applaus

De volgende kandidaat is Martien de Haan.

Martien laat weten dat lid van de raad van toezicht mooi en uitdagend werk is. Het is zoeken naar consensus met het bestuur. Als we zien hoe zij gegroeid zijn, dan kijken we daar met veel plezier op terug. Ariane vraagt of Martien iets over zijn vrije tijd wil vertellen of weet iedereen dit al van jou. Martien gaat graag naar Telstar, dat is een hele ervaring. Verder is Martien penningmeester bij de lokale ijsclub en is hij ijsmeester. Er zijn geen vragen voor Martien, er volgt applaus.

De volgende kandidaat is Bert Veldman.

Bert laat weten dat het belangrijk is dat er nieuwe aanwas komt voor de raad van toezicht. Dit is belangrijk voor de doorgroei. Met mijn verantwoordelijkheidsgevoel ben ik er toch weer voor gaan staan om mij weer kandidaat te stellen. Wel met de vermelding dat dit zijn laatste periode is. Bert laat weten dat er nog steeds twee posities beschikbaar zijn in de raad van toezicht. Er zijn ook enkele leden voortijdig gestopt. Is er bij het volgende Ledencongres veel animo dan stap ik op, anders blijf ik het de komende vier jaar nog met veel plezier doen.

Vraag:

“Wat was het meest moeilijke moment als lid van de raad van toezicht?”

Bert laat weten dat je dat niet kunt uitspreken als lid van de raad van toezicht. Soms komt er iets voorbij en soms ben je ook in het weekend met de bond bezig. Het bestuur belt of we het eens zijn met een bepaald besluit en dan zijn we daar in gezamenlijk overleg mee bezig. Ik kan niet zeggen waarover dit gaat. Dat heeft met vertrouwelijkheid te maken.

Vraag:

“Liggen er plannen om ook jongere leden in de raad van toezicht te krijgen?”

Jazeker! zegt Bert. Iedereen is welkom, leeftijd is hierbij niet belangrijk. Ik roep jongere leden dan ook op om zich kandidaat te stellen. Voorheen hebben we eerder een jongere dame in de raad gehad. Door haar werk kon zij het helaas niet volhouden. Weet wel dat je er minstens een jaar over doet om alles te snappen, je moet ook in rol en positie groeien. Iedereen is welkom, dus meld je vooral aan.

Vraag:

“Wat houdt het in en hoe vaak kom je bij elkaar. Wat staat daar tegenover?”

Bert laat weten dat men gemiddeld op tien uur per maand moet rekenen. Soms meer en soms minder. We komen ongeveer tien keer per jaar bij elkaar en hebben een heidag en een tweedaagse waarin we een goede verbinding opbouwen met het bestuur. Je ontvangt een vrijwilligersvergoeding en reiskostenvergoeding.

Er is nog een laatste vraag.

“De raad van toezicht is een van de belangrijkste gremia die er zijn waar ik als lid mijn ei kwijt kan. Na het vorige Ledencongres vond ik dat dit niet goed is gelopen. Dit heb ik bij het

bestuur en de raad van toezicht gemeld met een uitgebreide brief. Hier heb ik geen reactie op gekregen. Word ik als lid wel gehoord?"

Ariane stelt voor dat de voorzitter aan het einde van de dag hierop terugkomt. Bert laat weten dat de ingestuurde brief zeker is besproken in de raad van toezicht en met het bestuur. Er is ook persoonlijk gesproken met jou als lid. Wellicht was het beter geweest als we de reactie ook op de e-mail hadden gestuurd. Bert vraagt of het lid het eens is dat hij destijds wel is ingelicht over hoe het bestuur en de raad van toezicht het vorige Ledencongres hebben ervaren. De reacties van de leden was heel erg positief.

Ariane stelt voor om naar de verkiezingen te gaan. Iedereen pakt zijn stemkastje erbij. Er wordt per persoon gestemd. Je kunt je stem op meerdere personen uitbrengen.

Ronald van Driel: met 77 stemmen voor en 9 stemonthoudingen is Ronald benoemd in de raad van toezicht.

Erwin Kotten: met 90 stemmen voor en 6 stemonthoudingen is Erwin benoemd in de raad van toezicht.

Martien de Haan: met 88 stemmen voor en 7 stemonthoudingen is Martien herbenoemd in de raad van toezicht.

Bert Veldman: Met 89 stemmen voor en 5 stemonthoudingen is Bert herbenoemd in de raad van toezicht.

Ariane feliciteert alle kandidaten. Er worden bloemen uitgereikt en er volgt een luid applaus.

Ariane roept twee leden naar voren, Marcel Oudejans en Dirk Breedveld. Zij zijn de vertrekkende leden van de raad van toezicht. De voorzitter komt naar voren en feliciteert als eerste de nieuwe raad van toezicht. Edwin laat weten dat het fijn is dat het bestuur goed kan sparren met de raad van toezicht. Dat is een belangrijke functie, zij houden ons scherp.

Marcel mogen wij jou als eerste bedanken voor je inzet van de afgelopen periode. We hebben hier informeel met elkaar al bij stilgestaan en afscheid genomen. Nu nog een keer met de leden erbij. Edwin vertelt: Marcel wij kennen jou al een tijdje, ik kwam ooit in de cao-commissie waar Marcel toen ook inzat. Vervolgens zijn wij elkaar nog vaak tegengekomen. Marcel is iemand die altijd heel kritisch is geweest, maar wel met het hart op de juiste plaats, met de beste intenties. Altijd open voor een rechtvaardige zaak. Daarmee haalde je het beste naar voren. Dat deed je in het verleden al in de cao-commissie en dit heb je ook gedaan in je zittingstermijn in de raad van toezicht. Je hebt al een beeldje ontvangen, die gaan we je niet nog een keer geven. Wat we je wel willen geven is een lekker wijntje, ik ga er namelijk van uit dat de andere fles al leeg is.

Edwin vervolgt. We nemen ook nog afscheid van een ander lid van de raad van toezicht. Dat is Dirk Breedveld. Dirk is al actief voor de bond vanaf het moment dat ik volgens mij nog niet eens geboren was. Dirk heeft zich de afgelopen jaren op ontzettend veel terreinen ingezet. Hij is daarbij een van de weinige biersommeliers, een man met een grote passie voor bier. Daarnaast heeft Dirk ook jarenlang in ons verantwoordingsorgaan gezeten voor de pensioenen. Bij het informele afscheid hebben wel hier al bij stilgestaan. Maar we gaan nu iets doen wat we niet vaak doen. Want Dirk stopt ook echt als actief lid van onze vereniging. Wij hebben een goed gebruik dat als iemand zich zo veel heeft ingezet voor onze vereniging

dat iemand dan meer verdiend dan alleen een afscheid en een bedankje. Daarom hebben wij besloten, al een beetje in april, om Dirk als erelid te benoemen.

Edwin vervolgt, nu vragen jullie je af waarom maar zo een korte speech? Nou in april bij het informele afscheid heb ik een hele lange speech gehouden en zijn we hier ook persoonlijk op ingegaan. We maken een hele diepe buiging voor jouw inzet waarop we kunnen voortborduren, we zullen het niet vergeten. Jij hebt laten zien waarom we moeten blijven bestaan voor gastvrijheid. Het is namelijk geen kunstje, het is een vak, een ambacht. Het was een eer om met je samen te werken. Edwin deelt een bronzen beeld uit aan Dirk Breedveld. Er volgt een luid applaus.

Dirk neemt het beeldje in ontvangst. Aan het begin van de dag hoorde ik wat over grijze haren. Ik bedenk met dat toen ik begon ik nog veel meer haar had en mooie krullen. Dan praat ik over de jaren 90. Dirk vertelt hoe hij is doorgegroeid in de regio Noord-Holland, Den Helder. Via zijn opa en vader die ook altijd gestreden hebben voor de arbeidsrechten met een grote drive. Op die schouders sta ik. In de komende Horeca Info staat een artikel. Op mijn zestiende zat ik op een landelijke vergadering waar ik eigenlijk niet eens mocht zijn. En zo ben ik doorgegroeid. Ik heb veel gehad aan de scholingsdagen van de FNV om je als actief lid aan te melden. Daarbij ben ik ook heel dankbaar voor de begeleiding van iemand die hier vandaag ook is: Jan de Wit. Dirk excuseert dat hij wat emotioneel wordt. Jan de Wit heeft Dirk ook meegenomen naar de SVH (Stichting Vakbekwaamheid Horeca). Daar speelde het opleiden van medewerkers op het gebied van drank een grote rol en heb ik een passie ontwikkeld voor bieren. Martien, ik heb jou leren kennen bij het verantwoordingsoverleg pensioenen. Bert heb ik ooit leren kennen bij een wat lastigere periode van De Horecabond. Daarom doet het me nu ook een plezier om te zien hoe de bond nu georganiseerd is. Dat mensen zich durven uit te spreken, de dingen die we met elkaar doen. Dat we een fantastisch jong bestuur hebben dat openstaat voor het advies van de raad van toezicht, maar ook voor de leden. Ik kan alleen maar trots zijn op wat hier staat. Ik wil nog een cadeautje uitdelen en dat is aan Mary. Onze steun en toeverlaat voor de raad van toezicht. In woord, in daad en in gezelligheid. Dank daarvoor namens mij. Er volgt een applaus.

Ariane bedankt de sprekers. We starten iets later met de workshops, maar dat is geen probleem. Op je flyer staat voor welke workshop je je hebt opgegeven en hier op de sheet staat waar de locatie is. Laat de stemkastjes liggen op de stoel. Deze heb je straks weer nodig. Veel plezier met de workshops en tot straks.

Workshoprondes:

Rondleiding door Ouwehands Dierenpark

Verdieping jaarverslag door de secretaris-penningmeester

Adventurous Foodclinic door Bamboo Bill van Ouwehands Dierenpark

Hospitality in de praktijk door Denice Dest

Stemming jaarverslag 2024

Ariane iedereen vraagt of iedereen weer terug is van de workshops. De zaal lijkt weer gevuld. We hebben nog wat officieels te doen. Ariane vraagt of iedereen de stemkastjes weer in de buurt heeft liggen.

Eerst nog de vraag hoe is het in de workshops geweest.

De workshop over het jaarverslag. Zijn daar nog aanvullende vragen gesteld of wil iemand daar wat over zeggen?

Opmerking:

“Als aanvulling op de openstaande posities in de raad van toezicht. Het zijn nu allemaal mannen, ook vrouwen kunnen zich aanmelden voor deze positie. Dus meld je aan.”
Dat is een goede aanvulling.

Opmerking:

“Tijdens de presentatie over het jaarverslag ging het over de zichtbaarheid en de communicatie uitingen. Het is goed om die op het Ledencongres te presenteren. Niet alleen in de workshop, maar dat is leuk om te weten voor alle leden, om te weten waar de groei vandaan komt.”

Erwin laat weten dat het een goede tip is voor het volgende congres. Ariane laat weten dat we overgaan op het vaststellen van de jaarrekening.

Vaststellen jaarrekening:

Iedereen brengt zijn stem uit.

Met 86 stemmen voor, 1 stem tegen en 4 onthoudingen is de jaarrekening 2024 met grote meerderheid vastgesteld.

Verlenen décharge bestuur:

De leden stemmen voor het verlenen van décharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid over 2024.

Met 83 stemmen voor en 6 onthoudingen verlenen de leden décharge aan het bestuur.

Ariane vraagt een applaus voor het bestuur. Er volgt een applaus.

Terugblik op het Ledencongres

Ariane vraagt hoe de workshop foodclinic is geweest. Er komen verschillende reacties over het eten van krekels.

Vraag:

“Ik vond dat er best veel moeilijke woorden zijn gebruikt. Ik ben 22 en ik hoor soms dure woorden die misschien wat simpeler kunnen in Jip en Janneke taal. Volgende keer minder moeilijke woorden?” Ariane laat weten dat dat een mooie oproep is voor de volgende keer. Dan gaan we zaken beter uitleggen.

Vraag:

“Kan er dan misschien een audio verslag komen? Lezen is voor sommige mensen ook moeilijk.” Ook naar deze tip wordt gekeken voor een volgend Ledencongres.

Vraag:

“Ik ben voor het eerst en had eigenlijk meer verwacht dat ik inbreng op dingen kan hebben. Nu wordt er alleen terug gekeken. Het was wel een leerzame dag, maar ik had gedacht dat ik meer kon inbrengen waar ik op de werkvloer tegenaan loop.” Ariane vraagt de voorzitter om daar in het slotwoord op terug te komen.

Vraag:

“Er zijn veel cao-commissie leden aanwezig. Als je vragen hebt over de cao horeca kun je bij ons terecht. Ook als je interesse hebt om je aan te sluiten bij een cao-commissie kun je dit bij ons melden”. De horeca cao-commissieleden gaan staan zodat duidelijk is bij wie je terecht kunt voor vragen.

Ariane vraagt Edwin naar voren om het Ledencongres af te sluiten.

Afsluiting ledencongres

Edwin laat weten dat als je verder vooruit wilt je dat pas kunt doen als je iets anders hebt afgesloten. We hebben eerder vandaag stilgestaan bij het afscheid van Dirk Breedveld en Marcel Oudejans. Maar we moeten nog van iemand anders afscheid nemen, dit was het vorige Ledencongres nog niet mogelijk omdat hij toen nog lid was van het Ledenparlement. Dat is nu geëindigd met de komst van de drie nieuwe leden in het Ledenparlement. Ik wil vragen of Ronald Plokker naar voren kan komen.

“Ronald, ik wil je hartelijk bedanken voor je jarenlange inzet binnen het Ledenparlement. Je hebt dit heel lang gedaan en later kwam Sonja Homan jou bijstaan. Daarvoor krijg je een leuke bos bloemen als bedankje”.

Ronald geeft aan bedankt voor het vertrouwen dat hij al die jaren heeft gehad. Zo heeft hij zich in de afgelopen jaren kunnen door ontwikkelen. Ik ben nu woordvoerder van het Regenboog netwerk. Ronald blijft betrokken via de zijlijn bij De Horecabond. Er volgt een applaus.

Edwin vraagt Ronald van Driel te gaan staan. Edwin laat weten dat Ronald vanmorgen gekozen is als lid van de raad van toezicht, de anderen hebben al bloemen gekregen. Jij ontvangt ze zo.

Ronald bedankt voor het vertrouwen dat hem gegeven is en hoopt een goede bijdrage te leveren aan De Horecabond.

Als laatste wil Edwin de dagvoorzitter bedanken voor het in goede banen leiden van de dag.

De voorzitter sluit af met een bedankje aan alle leden die aanwezig zijn. Dit is toch een belangrijk deel van de dag, zeker bij een vereniging, want uiteindelijk zijn we een vereniging met elkaar. We hebben elkaar in deze huidige tijd harder nodig dan ooit. En ik herhaal de oproep nog een keer. Samen staan we sterk en samen moeten we ervoor zorgen dat werken in de gastvrijheidsbranche blijvend loont. Elk Ledencongres proberen we het weer een beetje beter te doen en na elk congres krijgen we feedback waar we wat mee doen voor een volgende keer. We hebben naar jullie input geluisterd van de vorige keer en ervoor gezorgd dat dit congres een Ledencongres is die bij jullie past. Het is jullie congres en jullie bepalen wat er in de vereniging gebeurt.

Tijdens de sectorraad vertellen we meer over de arbeidsinhoudelijke onderwerpen. De sectorraad is op maandag 8 september en is meer inhoudelijk dan het Ledencongres.

De voorzitter vraagt of de cao-commissieleden uit de catering en recreatie ook willen gaan staan. De vereniging groeit en bloeit met jullie als leden.

Het volgende Ledencongres is op maandag 1 juni 2026. Het lijkt wat laat, maar dit komt door het Pinksterweekend dat eind mei valt volgend jaar.

Let er straks bij het verlaten van de zaal op dat je de stemkastjes inlevert.

Dan nodig ik jullie van harte uit voor de borrel en het dinerbuffet en sluit ik met een klap van de hamer het Ledencongres van vandaag.

Er volgt een applaus.

Borrel met dinerbuffet en einde Ledencongres