



FNV Horecabond Jaarverslag 2023



Colofon

FNV Horeca, FNV Catering,
FNV Recreatie en ZZP Hospitality
zijn onderdeel van FNV Horecabond

» **Adres**

FNV Horecabond,
Veluwezoom 5,
1327 AA Almere

» **E-mail**

info@fnvhorecabond.nl

» **Website**

www.fnvhorecabond.nl

» **Eindredactie**

Afdeling Marketing, Commercie en
Communicatie

» **Dtp**

Gewoon!nger, Inger Bos



Inhoud



1. Voorwoord	4
2. Bestuursverslag	7
» 2a. Bestuursverslag algemeen	7
» 2b. Organigram	11
» 2c. Gang van zaken 2023	13
» 2d. Organisatie algemeen	17
» 2e. Pensioenen	31
» 2f. Financiële vooruitblik 2024	31
» 2g. Verslag van de Raad van Toezicht	32
» 2h. Verslag van de Geschillencommissie	33
3. Jaarrekening	34
» 3a. Balans per 31 december 2023	34
» 3b. Staat van baten en lasten 2023	35
» 3c. Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	37
4. Bijlagen	55
» 4a. Overige gegevens	55
» 4b. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	56
» 4c. Opgave van bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en Raad van Toezicht	61

Voorwoord

Beste leden, vrienden en partners van FNV Horecabond, wat een jaar was 2023! Met blijdschap presenteren wij jullie het jaarverslag, waarin we kunnen vertellen over de bijzondere stappen die wij samen met jullie hebben gezet en de uitdagingen die op ons pad kwamen. Een jaar dat, nog wel meer dan voorgaande jaren, gekenmerkt werd door de voortdurende inzet en toewijding van onze leden en collega's. Samen hebben we ons volop ingezet voor betere arbeidsvoorwaarden, gelijke kansen en verbeteringen op de werkvloer.

Het jaar 2023 bracht uitdagingen van ongeken-
d aard met zich mee. We hebben onze plaats
moeten bepalen in een veranderde wereld,
waarin de nasleep van de wereldwijde
pandemie, oorlogen op verschillende
continenten en de daaruit voortkomende
economische onzekerheid een blijvende impact
hebben gehad op onze samenleving. Die impact
tekent zich in onze sectoren mede af in een
steeds veranderende en onzekere arbeidsmarkt.
Tegen die achtergrond stonden wij aan het begin
van het jaar voor de uitdaging om het forse
koopkrachtverlies in onze sectoren te repareren
om er zo voor te zorgen dat de mensen in onze
sectoren in die veranderde wereld een zo goed
mogelijke startpositie zouden hebben. Wij
hebben dankzij onze leden en collega's in 2023
mooie stappen gezet. Wij hebben ons dit jaar
standvastig getoond in ons streven naar eerlijke
beloning en rechtvaardige arbeidsvoorwaarden
in onze sectoren, hetgeen naar iedere
betrokkene een groot compliment is.

Onze leden hebben hun kracht en solidariteit
getoond in diverse sectoren, van horeca tot
dierentuinen, van catering tot recreatie. Samen
hebben we ons ingezet voor fatsoenlijke

arbeidsvoorwaarden, veilige werkomstandig-
heden en gelijke beloning voor gelijk werk.
Samen met de FNV hebben wij ons ingezet voor
een duurzame en inclusieve samenleving,
waarin iedereen gelijke kansen krijgt, ongeacht
achtergrond of functie.

Het is een jaar van groei en samenwerking
geweest en we zijn verheugd om te delen dat we
in 2023 een flink aantal nieuwe leden hebben
mogen verwelkomen, waardoor we financieel
sterker staan en nog beter voor de belangen van
alle werkenden in onze sectoren kunnen
opkomen. Niet alleen de ledenwinst is iets waar
wij trots op zijn, maar ook de wijze waarop onze
leden het afgelopen jaar actief zijn betrokken bij
de activiteiten. Van beurzen als de Horecava en
Gastvrij Rotterdam tot de GastvrijheidsTOP en
bedrijfsbezoeken. Van de sectorraad tot het
meepraten aan de onderhandelingstafel; in bijna
al onze activiteiten zijn leden actief betrokken
geweest. Het is hartverwarmend om te zien hoe
onze leden steeds meer op de voorgrond komen.
Hierdoor groeit FNV Horecabond en kunnen we
beter inspelen op wat voor jullie belangrijk is in
jullie werk. Dat is iets waar wij ontzettend trots
op zijn.

2023 was ook het jaar waarin wij samen met een groot aantal leden hebben stilgestaan bij ons 125-jarig bestaan. Wij kijken terug op een zeer geslaagde dag in Diergaarde Blijdorp, waarin we dat jubileum samen hebben gevierd met inspirerende workshops, terugblikken op successen en het uitkijken naar een hoopvolle toekomst voor onze sectoren.

Dit jaar kende verschillende hoogtepunten. We hebben succesvolle campagnes en evenementen gedraaid en kregen daardoor meer input dan in voorgaande jaren voor onze cao-onderhandelingen. Hoogtepunten waren ook de twee cao's die wij mede tot stand mochten brengen en het pensioenakkoord in de horeca en catering en in de sector recreatie. Allereerst de dierentuin-cao, waarmee onze leden erg blij waren gelet op de uitslag van de stemming. Het hoogtepunt aan het einde van het jaar was de totstandkoming van een historische horeca-cao. Dit fantastische resultaat hebben we te danken aan de gezamenlijke energie en inzet van onze collega's en leden. Samen hebben we gestreden voor betere arbeidsvoorwaarden, meer waardering en een eerlijke beloning. Dit bewijst wederom dat we samen sterker staan en we zijn vastbesloten om deze positieve lijn in de komende jaren voort te zetten.

Dat wij die gezamenlijke energie en inzet nodig zullen hebben is duidelijk. Nog altijd hebben wij te maken met een exploitatietekort. Dit betekent dat wij, zoals we ons de afgelopen jaren eigen hebben gemaakt, alle kansen moeten pakken en kritisch moeten blijven op wat wij doen. Daarin hebben wij in 2023 weer mooie stappen gezet waardoor wij ruim beter hebben gepresteerd dan vooraf begroot. Dat is een succes, maar wel een

succes dat wij de komende jaren moeten blijven herhalen, willen wij in 2028 groene cijfers schrijven. Wij hebben er alle vertrouwen in dat dat ons samen gaat lukken.

Wij willen onze oprechte dank uitspreken aan alle leden, vrijwilligers, donateurs en collega's die hebben bijgedragen aan het succes van FNV Horecabond in 2023. Jullie toewijding en inzet hebben ons in staat gesteld om als bond te groeien en te bloeien. Samen vormen we een sterke, solidaire gemeenschap die opkomt voor de belangen van de werknemers in onze sectoren en waarmee wij ons standvastig hebben getoond in roerige tijden. Laten wij die lijn behouden en samen werken naar een eerlijke, veilige en welvarende toekomst voor de mensen in onze sectoren.

*Erwin Gosselink, secretaris-penningmeester
FNV Horecabond*





2. Bestuursverslag

2a. Bestuursverslag algemeen

FNV Horecabond, gevestigd in Almere, zet zich in voor de belangen van alle (ex-)werkenden in de horeca, catering, recreatie en dierentuinen op het gebied van werk en inkomen. De belangrijkste taken van FNV Horecabond omvatten het bieden van persoonlijke juridische ondersteuning aan haar leden en het behartigen van gezamenlijke belangen in deze sectoren. Bij het uitvoeren van deze taken ligt de nadruk op het bevorderen van solidariteit, sociale rechtvaardigheid en zelfredzaamheid.

Activiteiten

Om die belangrijkste taken te volbrengen, voert FNV Horecabond verschillende activiteiten uit, waaronder:

- » Het bieden van individuele persoonlijke dienstverlening aan onze leden, waaronder juridische hulp, WIA-begeleiding en een belastingservice;
- » Het behartigen van collectieve belangen door het afsluiten van cao's voor alle medewerkers in de horeca, catering, recreatie en dierentuinen of in de bedrijven actief in deze sectoren;
- » Het behartigen van collectieve belangen door het afsluiten van sociaal plannen voor medewerkers in de bedrijven actief in deze sectoren;
- » Het verstrekken van informatie en voorlichting aan leden en werkenden in de sectoren;
- » Het organiseren van activiteiten, opgedeeld in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

FNV Horecabond presenteert zich als FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie bij activiteiten die specifiek gericht zijn op een van deze drie sectoren.

Ledencongres

Het Ledencongres is het hoogste besluitvormende orgaan van onze vereniging en komt doorgaans twee keer per jaar samen. Alle leden hebben de mogelijkheid om direct deel te nemen aan het Ledencongres, vragen te stellen en voorstellen te doen. Het Ledencongres heeft verschillende bevoegdheden, zoals het vaststellen van het algemene arbeidsvoorwaardenbeleid en het beoordelen van het beleid waarover het Bestuur, met goedkeuring van de Raad van Toezicht, verantwoording aflegt aan de hand van het jaarverslag. Daarnaast heeft het Ledencongres het recht om leden van het Bestuur en de Raad van Toezicht te verkiezen, schorsen of ontslaan, statuten en reglementen te wijzigen, of zelfs FNV Horecabond te ontbinden.

Bestuur en Raad van Toezicht

Het Bestuur is binnen FNV Horecabond verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het Bestuur. Het Bestuur stelt het algemene beleid in grote lijnen vast, met goedkeuring van de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de uitvoering van dat algemene beleid door het Bestuur. Het Bestuur legt jaarlijks met het jaarverslag verantwoording af aan het Ledencongres, dat het hoogste orgaan binnen de bond is. Het Ledencongres stelt het algemene arbeidsvoorwaardenbeleid vast, beoordeelt het beleid aan de hand van het jaarverslag en stelt het jaarverslag vast. Het Bestuur is verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van het beleid, met goedkeuring van de Raad van Toezicht.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit vijf leden. Tijdens vergaderingen worden onderwerpen besproken zoals de financiële positie van de bond, reorganisatie, begroting, jaarverslag, cao's en andere belangrijke zaken. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen salaris, maar krijgen wel een vergoeding voor hun kosten. De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit Bert Veldman (voorzitter), Dirk Breedveld (vicevoorzitter), Martien de Haan, Eric Vermaas en Marcel Oudejans. In 2023 heeft toezichthouder Anette Flessing de Raad van Toezicht verlaten, omdat zij uit de sector is vertrokken.

Bestuur

Het Bestuur, dat op 31 december 2023 bestond uit Dick Koerselman (voorzitter) en Erwin Gosselink (secretaris-penningmeester), wordt statutair gekozen door het Ledencongres. Zij zijn bezoldigde bestuurders in dienst van de bond.

MT, WOR en cao

Het Bestuur heeft de verantwoordelijkheid voor de aansturing van de werkorganisatie, begeleid

door een Management Team (MT). In deze rol geeft de secretaris/penningmeester leiding aan het MT en voert hij als Bestuurder, volgens de Wet op de ondernemingsraden, gesprekken met de Ondernemingsraad en de vakbond FNV Personeel voor het eigen personeel.

Beleggingsadviescommissie

FNV Horecabond heeft een gezond en verantwoord belegd vermogen. Het bezit en het rendement daarop zijn essentieel voor het voortbestaan van onze vereniging en haar activiteiten. Om het duurzame beheer van deze beleggingen te waarborgen, vinden het Bestuur en de Raad van Toezicht het belangrijk dat de bond over voldoende beleggingsexpertise beschikt. Daarom is de beleggingsadviescommissie opgericht. De commissie heeft als doel het Bestuur en de Raad van Toezicht zowel gevraagd als ongevraagd te adviseren over het strategische beleggingsbeleid, en de secretaris-penningmeester over het tactische beleggingsbeleid. Op 31 december 2023 bestond de beleggingsadviescommissie uit Rob Heerkens, een externe deskundige op het gebied van vermogensbeheer, Ronald van Rossum, manager financiën en Erwin Gosselink, penningmeester-secretaris als voorzitter.

In 2023 kwam de commissie drie keer bijeen, zowel online als fysiek. De focus lag voornamelijk op de ontwikkeling van het belegde vermogen en de samenstelling ervan. In 2022 is een aanzienlijk verlies geïncasseerd. In 2023 daarentegen is er een mooi beleggingsresultaat bereikt.

FNV Horecabond heeft vertegenwoordiging in het Bestuur van het Gemeenschappelijk Beleggingsfonds (GBF). Het GBF is het gezamenlijke beleggingsfonds van de FNV, waarin vijf onafhankelijke bonden hun vermogen hebben. Onze secretaris-penningmeester is

voorzitter van het GBF. Het GBF komt vier keer per jaar samen en monitort voortdurend de prestaties van verschillende fondsen. Het GBF-bestuur onderzoekt alternatieve beleggingsmogelijkheden en vergelijkt prestaties met benchmarks. Als een fonds minder presteert, worden vermogensbeheerders gevraagd om uitleg te geven, wordt gekeken naar de kosten van het beheerde vermogen en wordt actief overlegd met andere onafhankelijke bonden en de FNV over het te voeren beleid.

Vereniging en actieve leden onder de aandacht

Op verenigingsvlak hebben wij in 2023 niet stilgezeten. Zoals eerder in dit jaarverslag al genoemd, zijn onze leden meer dan tevoren betrokken geweest bij tal van activiteiten.

Ledencongres

Op 22 mei 2023 vond het eerste Ledencongres van het jaar plaats in het Spoorwegmuseum in Utrecht. Tijdens deze dag werden het Jaarverslag en de Jaarrekening van 2022 door het Ledencongres goedgekeurd en werd het bestuur decharge verleend. Ook werd het onderzoek ongewenst gedrag op de werkvloer besproken en werden de leden bijgepraat over de ontwikkelingen in de sector. Er vonden ook verkiezingen plaats. Erwin Gosselink werd gekozen tot nieuwe secretaris-penningmeester van de bond. Marcel Oudejans en Eric Vermaas tot lid van de Raad van Toezicht. Carlo van den Wijngaard werd gekozen tot afgevaardigde in het Ledenparlement van FNV. Tot slot werd tijdens de borrel afscheid genomen van Esther de Jong. Het was een geslaagde dag met een mooie opkomst en inspirerende sessies. Het tweede



Ledencongres van 2023 vond plaats op 27 november 2023 in Diergaarde Blijdorp. De opkomst was erg goed, met ruim 100 leden die aanwezig waren. Op de agenda stonden onderwerpen zoals de stand van zaken in de sectoren waarin we bijgepraat werden door onze leden aan de onderhandelingstafel. Ook de laatste stand van zaken in de vereniging en werkorganisatie werd besproken. In een subsessie werd dieper ingegaan op de begroting voor 2024. Ook gaf biersommelier Arvid Bergström een mooie vakinhoudelijke masterclass. Het congres werd afgesloten met een borrel en diner ter ere van ons 125-jarig bestaan in 2023.

Sectorraad

Voor het tweede jaar op rij vond in 2023 weer de sectorraad plaats. Tijdens de sectorraad is veel gesproken over de arbeidsvoorwaardenagenda vanuit FNV en werden de leden meegenomen in de laatste stand van zaken van de verschillende pensioenoverleggen. Ook vonden de verkiezingen voor de cao-commissies plaats. In de middag werden de verschillende cao-commissies gesplitst en werd dieper ingegaan op de cao-onderhandelingen in de verschillende sectoren. Er werd afgesloten met een netwerkborrel.

Cao-commissies

In 2023 zijn de gekozen leden van de cao-commissies op vaste tijden bijeengekomen om de laatste stand van zaken in de desbetreffende sector te bespreken. De cao-commissies bestaan uitsluitend uit leden die nog werkzaam zijn in de desbetreffende sectoren. In 2023 zijn aparte cao-commissies voor de dierentuinen en inflightcatering in het leven geroepen.

Regionale activiteitenteams

Vanuit de regionale activiteitenteams zijn in 2023 tientallen evenementen georganiseerd. In alle regio's hebben er door de aanhoudende inzet van onze actieve leden in die sectoren seniorenbijeenkomsten en jubilarishuldigheden

plaatsgevonden. Een blijvende terugloop voor wat betreft het aantal aanmeldingen heeft de gecombineerde activiteitenteams doen besluiten de activiteiten in 2024 op een andere wijze te organiseren. Gedacht wordt aan een nationale jubilarissendag. Begin 2024 komen de activiteitenteams weer bijeen om dat idee verder uit te werken.

WIA-begeleiders

Ook in 2023 heeft de aangeboden WIA-begeleiding weer gretig aftrek gevonden. Onze actieve leden die zich als WIA-begeleider inzetten hebben samen bijna 40 leden kunnen helpen en worden daarvoor zeer gewaardeerd. De WIA-begeleiders zijn in 2023 tweemaal bijeen gekomen.

Young Academy

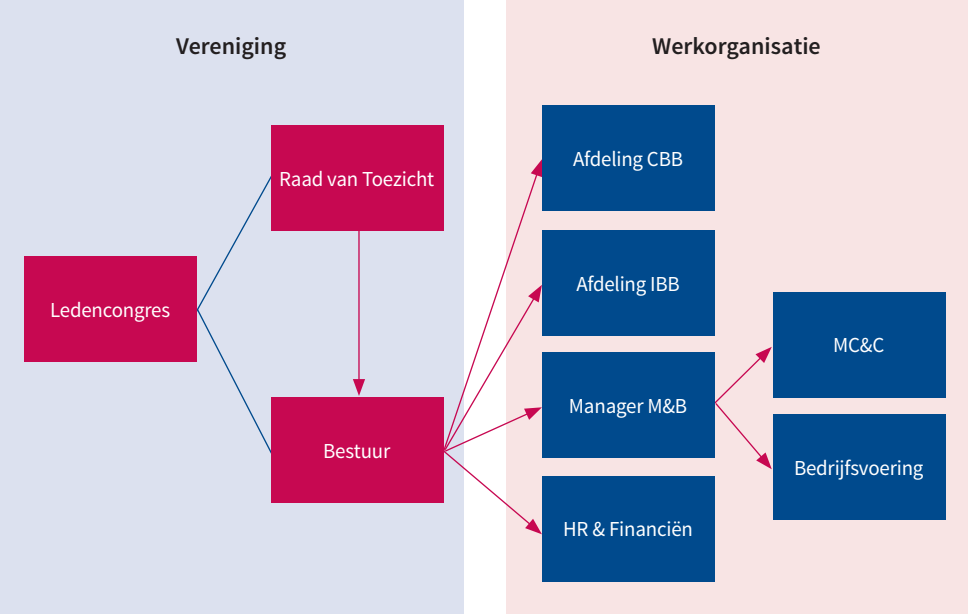
In 2023 hebben 14 leden de Young Academy afgerond en een certificaat ontvangen. Die leden kunnen binnen onze bond aan de slag. Dit kan variëren van vakbondsconsulent tot lid van de cao-commissie horeca, of actieve ondersteuning bieden op vakbeurzen. Deze kweekvijver van vakbondsgelenteerden biedt jonge mensen de kans om de vakbond van binnen en buiten te leren kennen en een rol te vinden die bij hen past.

OR@Work en OR-Platform

In 2023 hebben 21 leden de verdiepende vier masterclasses op het gebied van de WOR afgerond en het bijhorende certificaat ontvangen. De colleges werden begeleid door verschillende gastdocenten en de beginnende ondernemingsraadsleden werden meegenomen door voor hen essentiële onderwerpen.

Op 20 februari 2023 heeft er ook een OR platform voor de horeca plaatsgevonden met als thema Looninflatie en stond de vraag 'Wat is de juridische status van afspraken tussen werkgever en OR?' centraal.. Dit OR platform werd bezocht door 12 deelnemers van verschillende Ondernemingsraden.

2b. Organigram





2c. Gang van zaken 2023

2023 was een jaar vol activiteiten en ontwikkelingen. Wij hebben in 2023 de focus gelegd op de volgende speerpunten:

- » **Afsluiten van sterke sector-cao's**
- » **Bijdragen aan versterking positie sectoren**
- » **Inzetten op ledenwinst door ledenwerving en -behoud**
- » **Verbeteren van de financiële positie FNV Horecabond**
- » **Versterken rol van onze leden in onze activiteiten**
- » **Kritisch op het 'wat' en 'waarom'**
- » **Datagestuurd en projectmatig werken**
- » **Cultuurprogramma interne organisatie FNV Horecabond**

Afsluiten van sterke sector-cao's

Door de gierende inflatie in 2022 en 2023 hadden wij in onze sectoren te maken met een groot verlies aan koopkracht. In 2023 lag de focus daarom voornamelijk op het afronden van cao's in al onze sectoren. In de dierentuinen werd in augustus 2023 na diverse constructieve gesprekken een nieuwe cao bereikt. Deze werd breed gesteund door de achterban. In december 2023 werd ook in de horeca tot een nieuwe cao gekomen. Ook deze cao was het gevolg van goede gesprekken met werkgeversorganisatie KHN en werd breed gedragen door de achterban. Deze nieuwe cao markeert een belangrijke mijlpaal om het imago van de sector te verbeteren en toekomstbestendig te maken. In zowel de catering als de recreatie hebben gesprekken niet geleid tot een nieuwe cao in 2023. De gesprekken lopen nog en wij hebben de hoop dat in 2024 tot een nieuwe cao kan worden gekomen. Wij mogen vaststellen dat de cao's die wij hebben kunnen afsluiten tot een verbetering en versterking van de sectoren hebben mogen leiden.

Bijdragen aan versterking positie sectoren

Met alles wat wij doen willen wij ook de sector sterker maken. Immers, de deuren naar verandering openen van binnenuit. In 2023 hebben we onverminderd geïnvesteerd in bedrijfsbezoeken, beursdeelnames en voorlichting op scholen. Samen met werkgeversorganisaties en het onderwijs hebben we succesvol twee congressen georganiseerd over de toekomst van onze sectoren. Daarnaast hebben we deelgenomen aan meerdere pensioen overleggen, waar intensief is samengewerkt aan de toekomst van ons pensioenstelsel en de pensioenfondsen. Hierdoor is de verbinding tussen alle betrokken partijen, waaronder leden en werkgevers, verder versterkt. Op het gebied van scholing en onderwijs zijn ook waardevolle samenwerkingen gestart, wat heeft bijgedragen aan een sterke onderlinge betrokkenheid. Zo proberen wij op iedere positie een bijdrage te leveren aan de versterking van onze sectoren. Ook in 2024 blijven wij ons hiervoor inzetten.

Inzetten op ledenwinst door ledenwerving en -behoud

In 2023 hebben we een bescheiden toename van het aantal leden gerealiseerd, namelijk 387, waardoor we het jaar mochten afsluiten met 23.107 leden. 2023 was ook het jaar waarin wij aandachtig hebben gekeken naar de trends en ontwikkelingen in onze ledenaantallen. Dit zodat wij onze leden op een zo goed mogelijke wijze aan ons weten te binden. Nog steeds zegt het gros van de leden op vanwege het verlaten van de sector. Echter, door de speciale aandacht voor ledenwerving is ook het aantal betalende nieuwe inschrijvingen toegenomen, dat in 2023 opnieuw heeft bijgedragen aan de groei van het ledenbestand. Zo hebben we vol ingezet op lead- en ledenwerving tijdens beurzen, bedrijfsbezoeken en scholenvoorlichtingen. Alles om maar met zoveel mogelijk mensen uit onze sectoren in contact te komen en onze boodschap uit te dragen. Daardoor staan we er eind 2023 weer sterker voor en heeft de inzet op ledenwerving en -behoud vruchten afgeworpen.

Verbeteren van de financiële positie FNV Horecabond

Vanwege onze negatieve exploitatiebegroting was ook in 2023 volop aandacht voor verbetering van onze financiële positie. Dat hebben we gedaan door aan de ene kant te besparen, bijvoorbeeld met kostenbesparingen en procesautomatiseringen. Aan de andere kant hebben we juist geïnvesteerd in het werven en behouden van leden. Contributie is een belangrijke bron van inkomsten voor FNV Horecabond. Met name op het gebied van kostenbesparingen hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt. Zo hebben wij al onze samenwerkingen kritisch tegen het licht gehouden en meer geïnvesteerd in kennis en kunde bij onze collega's. Dat is op de begroting al terug te zien. Ook blijven we inzetten op procesverbeteringen waardoor we meer werk kunnen verzetten met onze beperkte

organisatie. De investeringen op ledenwerving en -behoud betalen zich al terug. We hebben meer samenwerking dan voorgaande jaren met leden die betrokken willen zijn en ook de ledenwinst was weer forsere dan de afgelopen jaren. Daarnaast sluiten wij het jaar af met een mooi positief beleggingsresultaat. Terugkijkend hebben wij de financiële positie van FNV Horecabond in 2023 kunnen verbeteren.

Versterken rol van onze leden in onze activiteiten

We streven niet alleen naar groei in absolute aantallen, maar ook naar groei op kwaliteit. Daarom is het mooi dat wij niet alleen nieuwe leden hebben mogen verwelkomen, maar dat onze leden ook steeds meer betrokken zijn bij al onze activiteiten. Beurzen, scholenvoorlichting, jubilarissenhuldigingen, de GastvrijheidsTOP, cao-onderhandelingen, het Ledencongres, bedrijfsbezoeken en cao-commissies. Wij zijn er erg trots op dat onze leden steeds meer betrokken raken en wij steeds meer kunnen zeggen: wij zijn er niet alleen voor onze leden, maar ook door onze leden. Daartoe hebben wij in 2023 mooie stappen gezet.

Kritisch op het 'wat' en 'waarom'

Wij hebben in 2023 kritisch gekeken naar de processen en activiteiten die dat nodig hadden. FNV Horecabond heeft een heldere doelstelling en wij vinden het belangrijk dat alles wat wij doen daaraan actief bijdraagt. Het stellen van kritische vragen over het 'wat' en 'waarom' van onze acties is cruciaal voor doelgericht, efficiënt en effectief handelen. Het bevordert een bewuste en strategische benadering van besluitvorming en uitvoering. Als wij bovendien de redenen achter onze acties begrijpen, kunnen wij flexibeler zijn bij het aanpassen van onze strategieën. In 2023 hebben wij daarom bijvoorbeeld besloten het opleidings- en scholingsplatform te integreren in onze

sectorwebsites. Al eerder hebben wij geconcludeerd dat de oorspronkelijk doelstelling van het platform, het werven van nieuwe leden en genereren van een nieuwe inkomstenbron, niet haalbaar is gebleken. Ook hebben wij onze dienstverlening vanuit ZYP Hospitality ondergebracht onder de sectoren. Wij willen er immers voor alle werkenden in de sectoren zijn en merken dat veel werkenden zich willen aansluiten bij een sector in plaats van een zelfstandigennetwerk.

Datagestuurde en projectmatig werken

Inmiddels hebben wij een strak georganiseerd datasysteem waarin wij de ontwikkelingen in ons ledenbestand en de problemen waarmee onze leden op de werkvloer te maken krijgen nauwkeurig kunnen volgen. Zo kunnen wij die kennis in collectieve en individuele bijstand ook inzetten. Het afgelopen jaar hebben wij de geautomatiseerde processen gestroomlijnd, hetgeen tot een hogere tevredenheid heeft geleid onder onze leden. We kunnen met een minimale werkorganisatie ontzettend veel werk verzetten, dat vraagt wel om een kritische blik op dat wat wij doen. Het projectmatig werken heeft

zich daar zeer bruikbaar voor getoond. Door constant aansluiting te zoeken bij onze doelstellingen is al onze inzet zinvol en zijn wij in staat onze activiteiten constant bij te sturen. Er waren veel succesvolle projecten zoals de looncheck, cao-campagne horeca en catering, beurzen en De Week van De Catering.

Cultuurprogramma interne organisatie FNV Horecabond

Het bevorderen van een cultuur waarbinnen elke collega zich vrij en veilig voelt blijft één van onze belangrijkste speerpunten. Alleen zo zijn onze collega's in staat te excelleren en bereiken wij als organisatie zowel optimale resultaten als optimaal gelukkige collega's. De afgelopen jaren zijn hierin al mooie stappen gezet. Wij hebben een organisatie die als veilig en vertrouwd wordt omschreven. Het is zaak die cultuur te koesteren. Het afgelopen jaar hebben wij samen mooie bijeenkomsten gehad waarin wij elkaar nog beter hebben leren kennen. We hebben geoefend met het geven van feedback en het elkaar aanspreken als daartoe reden is. We hebben successen samen gevierd en ook besproken wat niet succesvol was.





2d. Organisatie algemeen

Werving en behoud

FNV Horecabond heeft 2023 afgesloten met een nettowinst van 387 leden. Op 31 december 2023 waren er 23.107 leden, waarvan 22.039 betalende leden.

In 2020 was er mede door corona een stijging in het ledenaantal zichtbaar. Na een dip in 2021 zien we een stijgende lijn in het ledenaantal, doordat er een extra focus is gekomen op de ledenwerving. Door de extra druk die op de

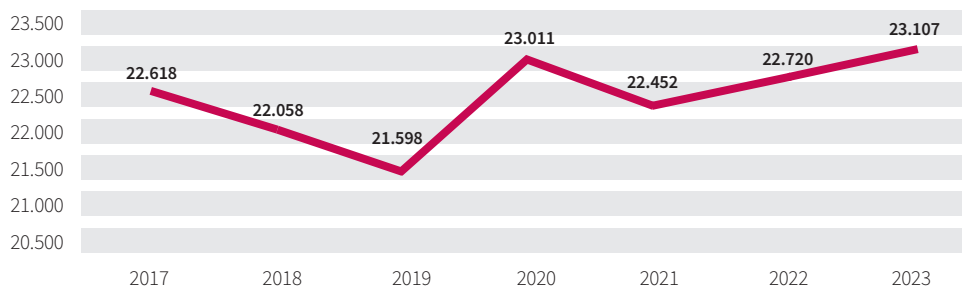
sectoren is ontstaan, is het aantal uitschrijvingen de laatste jaren hoog, met name door leden die de sectoren verlaten. Door de extra focus op de ledenwerving stijgt het aantal inschrijvingen echter ook. Dat heeft in 2023 wederom tot ledengroei geleid. Daarnaast is de uitstroom in 2023 iets afgenomen ten opzichte van 2022: er waren 143 minder uitschrijvingen. Het aandeel van de betalende leden op het totaal is toegenomen van 93% in 2022 naar 95% in 2023.

Ledenontwikkeling

	Inschrijvingen	Uitschrijvingen	Resultaat	Ledenstand
Totaal	5.004	4.617	387	23.107
Horeca	4.351	4.000	351	18.543
Catering	366	367	-1	2.982
Recreatie	226	191	35	1.372
ZZP	61	59	2	210

Ten opzichte van 2022 is er een stijging van 1,7% in het ledenaantal zichtbaar. Ten opzichte van 2019 is er een groei van bijna 7% in het ledenaantal zichtbaar.

Ledenontwikkeling 2017 - 2023



- » Telefonische werving blijft de belangrijkste bron van instroom van nieuwe leden, gevolgd door aanmeldingen via FNV en Internet.
- » De meest voorkomende reden van uitschrijving is het verlaten van de bedrijfstak, met 27% is dit 1% hoger dan vorig jaar.
- » Daarnaast zijn er 9% overschrijvingen naar een andere FNV vakbond geweest, dit is 2% lager dan vorig jaar.
- » Wanneer wij de opzeggingen nabellen waarbij geen opgave van redenen is gegeven (11%) blijkt hiervan ook een aanzienlijk deel te bestaan uit sectorverlaters.
- » Van alle uitschrijvingen is tenminste 39% niet te beïnvloeden (verlaten van de sector, emigratie, overlijden etc.).
- » 43% van de nieuwe leden (2023) is jonger dan 25 jaar, 24% is tussen de 25 en 35 jaar. De uitstroom onder deze leeftijdsgroepen is relatief gezien lager dan de instroom: 56% van de uitschrijvingen is door leden onder de 35 jaar.
- » Van de totale instroom in 2023 is 45% vrouw en 55% man, er stroomden 49% mannen en 51% vrouwen uit.
- » De gemiddelde lidmaatschapsduur van de leden die uitstroomden in 2023 was 5,1 jaren.

Juridische zaken/IBB

We hebben weinig aan goede arbeidsvoorwaarden als de werkenden in onze sectoren die informatie niet bereikt. Daarom is het belangrijk zoveel mogelijk werkenden voor te lichten. Om die reden zijn wij via de e-mail, chat, telefoon en social media bereikbaar voor juridische vragen. En niet zonder resultaat. Leden en niet-leden weten ons steeds beter te vinden.

Ons Contactcenter blijft de centrale plek waar werkenden in onze sectoren terecht kunnen voor werk gerelateerd juridisch advies. Dit wordt nog steeds veelvuldig gebruikt. Elk contact met

werkenden in onze sectoren wordt geregistreerd op onderwerp, wat ons een uniek inzicht geeft in de ontwikkelingen binnen onze sectoren.

In 2023 hebben de collega's op ons contactcenter ruim 11.000 juridische vragen beantwoord. Daarbij viel op dat wij steeds beter worden gevonden via Whatsapp en social media, zeker tegen het einde van het jaar. We hebben 3.692 werkenden telefonisch geholpen, 4.263 via e-mail en 3.131 via de chat. Het totaal aantal juridische contacten kwam uit op 11.086. Daarmee is het aantal contacten licht toegenomen in vergelijking tot voorgaande jaren.

De onderwerpen van de ontvangen vragen weerspiegelen de ontwikkelingen in onze sectoren. De meeste vragen ontvingen wij over loon, gevolgd door vragen over arbeidstijden, re-integratie, vakantie en de arbeidsovereenkomst. Opvallend was het beperkt aantal vragen over faillissement.

Het aantal juridische dossiers over 2023 lag iets lager dan over 2022. Het lage aantal juridische dossiers is te verklaren door de arbeidskrapte in onze sectoren en het feit dat wij onze leden in het voorstadium zo goed mogelijk voorlichten, zodat inmenging van een jurist of advocaat waar mogelijk kan worden voorkomen. In een krappe arbeidsmarkt kiezen werknemers eerder voor nieuwe kansen elders dan voor juridische geschillen met een werkgever. In 2023 zijn 531 juridische dossiers voor onze leden opgepakt. Daar tegenover staat dat er in 2023 421 juridische dossiers zijn afgerond. Het overgrote deel van die dossiers is afgerond met een gunstig resultaat.

In 2023 hebben wij werk gemaakt van de waardering door onze leden waar het individuele behartiging betreft. De positieve lijn van de afgelopen twee jaar is in 2023 gelukkig

doorgezet. We hebben de tevredenheid van de leden en niet-leden die met ons contact hebben gehad weten te verhogen naar een gemiddeld cijfer van 8,5 voor de chat en telefoon. Leden waarvan een juridisch dossier is behandeld, beoordeelden onze juridische bijstand ook gemiddeld met een 8,5. Dat is een mooie verbetering ten opzichte van 2022, waar het gemiddelde op tweemaal een 8,3 lag.

Marketing, Commercie & Communicatie

Binnen de afdeling MC&C staat naast marketing, commercie en communicatie, ook scholing centraal.

Marketing

Om onze dienstverlening nog beter aan te laten sluiten op onze (potentiële) leden en onze positie in de sectoren nog meer te verstevigen voeren we jaarlijks, zoals bepaald in de missie en visie, een onderzoek uit op het gebied van imago,

naamsbekendheid en wensen. Dit Wensen en Imago onderzoek is ook in 2023 weer uitgevoerd, ruim 600 respondenten hebben het onderzoek ingevuld. Een onderzoek waarmee we onze dienstverlening op de behoefte van onze (potentiële) leden kunnen aanpassen. Ook stonden er diverse events op de agenda in 2023: GastvrijheidsTOP, Cateringcongres, De Week van de Catering en de Dag van de Recreatie.

Voor iedere sector zijn we steeds meer bezig om thema's campagnematig aan te vliegen. Zo ook bij de cao trajecten. Voor alle drie onze sectoren hebben we onderzoek uitgevoerd gericht op de inzet voor nieuwe cao's. Vervolgens hebben we zowel voor de horeca als catering vervolgcampagnes uitgerold en hebben hiermee intern steeds meer kennis opgedaan om dergelijke campagnes succesvol uit te voeren.



Commercie

In het eerdere onderdeel 'Werving en Behoud' is duidelijk in kaart gebracht hoe we hier in 2023 aandacht aan hebben besteed en met welke resultaten. Verder zijn er op commercieel gebied de volgende ontwikkelingen te melden:

Nieuw leadwervingsbureau

In 2023 zijn we van leadwervingsbureau gewisseld. Dit zorgt niet alleen voor een daling in de kosten, maar ook voor een beter resultaat in de online leadwerving.

Spreiding telemarketing:

Om risico te kunnen spreiden en voldoende capaciteit in te kunnen zetten bij pieken in de leadwerving zijn wij met meerdere telemarketingbureaus tests aangegaan. In 2024 zullen wij verder onderzoeken of met één van deze bureaus een structurelere samenwerking aantrekkelijk is.

Leadwerving vanuit collectieve belangenbehartiging

We hebben een pilotproject gedraaid waarbij een langdurige samenwerking met een beperkt aantal promotiemedewerkers het uitgangspunt was. In de praktijk bleek dat werving en behoud van promotiemedewerkers in de huidige markt een te grote uitdaging was. We zijn daarom met dit pilotproject gestopt. Tijdens de campagne voor de cao horeca zijn we een samenwerking gestart met een promotiebureau. De resultaten daarvan waren redelijk goed. In 2024 zullen we een nieuw pilotproject opstarten voor de leadwerving vanuit collectieve belangenbehartiging, met als basis de samenwerking met dit bureau.

Opzeggers

In 2023 zijn we gestart met een 'opzeglijn'. Via een vast telefoonnummer kunnen leden die op willen zeggen ons bereiken. Tijdens deze gesprekken



wordt direct informatie verstrekt over mogelijkheden voor een lid om toch lid te blijven. De eerste resultaten zijn goed, we behouden meer leden die eerst op wilden zeggen en kunnen elk lidmaatschap op een persoonlijke positieve manier afsluiten.

Contact over betalingsachterstanden

In 2023 zijn we gestart met het versturen van brieven per post aan leden met een grote betaalachterstand, die wij telefonisch niet kunnen bereiken en die niet op e-mails reageren. Dit zorgt ervoor dat we een deel van deze leden alsnog kunnen bereiken en het aantal leden met een betaalachterstand en roeyementen terugloopt.

Werving via social media

Naast de advertenties die wij op social media uitzetten via ons leadwervingsbureau zijn we zelf ook gestart met leadwervingsgerichte campagnes op onze eigen social media kanalen, bijvoorbeeld naar aanleiding van cao campagnes. Dit levert ons extra leads tegen aantrekkelijke tarieven op.

Beurzen

In 2023 hebben wij deelgenomen aan vier horecabeurzen, waarbij leadwerving een belangrijk focuspunt was.

Looncheck tool

De loonchecktool die in 2022 is ontwikkeld voor de horeca bleek zo succesvol te zijn, ook qua leadwerving, dat wij deze tool ook voor de catering- en recreatiesectoren hebben ontwikkeld. Binnen alle sectoren ontvangen we hierdoor nu kwalitatief goede leads, wat zorgt voor meer lidmaatschappen.

Communicatie

Als we kijken naar wat centraal staat bij het voeren van onze (communicatie)boodschap dan moet deze altijd bijdragen aan ledenwerving en

of behoud, vergroten naamsbekendheid en verhoging van de interactie met de doelgroep. Deze doelstellingen zijn altijd te herleiden naar onze visie en missie. Het websitebezoek was in 2023 nagenoeg gelijk aan 2022 met bijna 340.000 unieke bezoekers. In 2023 hebben we zo rond de 75 nieuwsbrieven verstuurd om te voldoen aan de informatievraag vanuit onze leden op diverse vlakken. Ook zijn we nog meer bezig geweest met de customer journey (klantreis) van onze (potentiële) leden.

Social media was in 2023 een groot focuspunt met de daarbij behorende social strategie, onze met name jonge doelgroep is daar goed vertegenwoordigd. We hebben andere platformen onderzocht en zijn gestart met de eerste inzet hiervan. Het aantal volgers op al onze social kanalen is gegroeid naar 47.000. Persvoorlichting is bij bepaalde thema's en rondom cao trajecten een instrument dat we inzetten, afgelopen jaar hebben we tien persberichten verstuurd.

Scholing en ontwikkeling

Het aantal deelnemers in 2023 en de jaren ervoor aan ons opleidingsplatform 'Hospitality Academy' bleek te laag om hiervoor nog een zelfstandig platform te blijven onderhouden. Om efficiënter en kosteneffectief te kunnen werken, hebben we in 2023 besloten dat we de relevante content van Hospitality Academy zullen integreren met de sectorwebsites, zodat we een breder bereik hebben en de werkorganisatie hier minder kosten door zal hebben.

ICT

In 2023 hebben we verder geprofiteerd van de standaardisering van de werkplekken en software. Het onderhoud is daardoor tot een minimum beperkt en geeft weinig problemen en bijna geen downtime. Het ICT-werk is daarmee vooral beperkt tot hulp aan de medewerkers en het ondersteunen bij personeelwisselingen en

projecten. Veel processen in de organisatie zijn verder gestroomlijnd door de software aan te vullen met het nodige maatwerk. In december hebben we voor onze licentie van de software, waarin wij onze gehele ledenadministratie bijhouden, een kleine uitbreiding gedaan om proactief te kunnen testen voordat er een nieuwe versie van de software uitkomt. Hiermee kunnen we verrassingen voorkomen en daarmee frustratie en verlies van productiviteit voor onze medewerkers vermijden.

Doordat we in de voorgaande periode een stabiel framework hebben opgezet voor de automatisering, kunnen we ons richten op het verder stroomlijnen van processen door de inzet van automatisering en zorgen dat we blijven op het gebied van continuïteit en beveiliging van de informatiestromen.

Collectieve belangenbehartiging



FNV Horeca

In 2023 stond de sector volledig in het teken van herstel. Ten tijde van Covid-19 hebben veel medewerkers de sector verlaten. Helaas zijn niet alle medewerkers in de sector teruggekeerd. Dit heeft o.a. geleid tot een extreem oplopende werkdruk en het noodzakelijk moeten beperken van openingstijden door ondernemers. De grootste inhaalslag is inmiddels gemaakt en het personeelstekort ontstaan tijdens Covid-19 is grotendeels hersteld. Echter is het structurele personeelstekort en de vervangingsvraag nog steeds extreem hoog.

FNV Horeca heeft in 2023 voortdurend ingezet op deze arbeidsmarktproblematiek en het verbeteren van het imago in de sector. Daarbij is

nadrukkelijk ook de samenwerking opgezocht tussen sociale partners in de horeca en in de brede gastvrijheid.

In juni 2023 is een bijzondere mijlpaal bereikt met het ondertekenen van het Hospitality pact. Het doel van dit pact is om met elkaar samen te werken aan duurzame oplossingen voor de arbeidsmarkt uitdagingen van vandaag en morgen. Het Hospitality Pact is opgesteld onder regie van de Taskforce Samenwerking Gastvrijheidseconomie en wordt gedragen door de werkgeversorganisaties Koninklijk Horeca Nederland, ANVR, HISWA-RECRON, CLC-VECTA, Veneca, de MBO Raad en het HBO, werknemersorganisatie FNV Horecabond, een collectief van landelijk opererende bedrijven en ondersteund door het Ministerie van Economische Zaken.

Sector-cao horeca

Vanaf de zomer van 2023 zijn we actief campagne gaan voeren voor een nieuwe cao horeca. Om de campagne herkenbaar en zichtbaar te maken heeft FNV Horeca 'Tigo de Horecatijger' geïntroduceerd. Als harde werker begaan met de sector riep Tigo zijn 400.000 collega-horecatijgers op hun mening te geven over belangrijke thema's in de sector. Dit kon via een laagdrempelige korte en uitgebreide enquête. De campagne is zeer succesvol gebleken met bijna 10.000 respondenten.

De geleverde input is de basis geweest voor de onderhandelingen. In oktober, november en december hebben er onderhandelingen plaatsgevonden tussen KHN, FNV Horeca en CNV Vakmensen. Deze onderhandelingen zijn succesvol verlopen en hebben geresulteerd in een onderhandelingsresultaat. 91% van onze leden heeft vervolgens ingestemd met dit onderhandelingsresultaat. Daarmee is een nieuwe cao per 1 januari 2024 een feit.

De belangrijkste behaalde resultaten zijn:

- » Looptijd van de cao vanaf 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024;
- » Per 1 januari 2024 wordt het loongebouw aangepast, hierdoor worden de lonen verhoogd. De omvang van de loonsverhoging is per functiegroep verschillend. De bedragen in het loongebouw worden met 8 tot 12% verhoogd.
- » Extra loonsverhogingen die je in de periode 1 juli 2022 t/m 31 december 2023 – buiten de cao om – van je werkgever hebt ontvangen, kunnen verrekend worden.
- » Er komt een minimumstagevergoeding van 350 euro per maand voor BOL- en HBO-stagiaires.
- » We werken in 2024 samen verder aan de ontwikkeling van een nieuw loon- en functiegebouw en de oprichting van een ontwikkelplatform voor de horecasector.
- » Om de werk-privé-balans van werknemers te beschermen, wordt in de cao een grens gesteld aan het aantal overwerkuren waartoe je kunt worden verplicht. Word je verplicht om meer dan 2.173 uur te werken (10% boven de fulltime jaaruren-norm van 1.976 uur), dan mag je dit weigeren. Je hoeft dan niet te komen werken, maar mag dit uiteraard wel.
- » Aanpassing van de werkingsfeer waardoor de cao horeca het minimum zal zijn in de sector.

Collectieve belangenbehartiging

Met verschillende partijen en horecabedrijven vinden gesprekken plaats over de sector om gezamenlijke belangen en verantwoordelijkheden te onderzoeken.

Op het gebied van fusies en overnames, wet melding collectief ontslag, reorganisaties en bedrijfssluitingen



heeft FNV Horeca begeleiding en ondersteuning geboden aan haar leden. Verder zijn er misstanden onderzocht, aangepakt en/of heeft FNV Horeca daarin ondersteuning aan leden geboden. Deze misstanden waren onder meer (eenzijdige) verslechtingsvoorstellen van diverse werkgevers op het punt van arbeidsvoorwaarden, werktijden en werkdruk.

Beurzen

FNV Horeca is in 2023 aanwezig geweest op vier beurzen: Horecava in Amsterdam, HorecaEventT in Leeuwarden, Gastvrij in Rotterdam en de BBB in Maastricht. Op de stand zijn we met bezoekers in gesprek gegaan over de toekomst van de sector. Veel medewerkers hebben informatie en advies gevraagd en gekregen over hun werk en inkomen.

Daarnaast heeft FNV Horeca tijdens de beurzen in Rotterdam en Maastricht aandacht gevraagd voor de cao-onderhandelingen. Dit is gedaan door op een ludieke manier aandacht te vragen voor onze enquête. Ook hier was onze succesvolle campagne 'Tigo de Horecatijger' zeer zichtbaar.

'Check Your Money'

FNV Horeca heeft in 2022 een laagdrempelige online tool – 'Check your money' - ontwikkeld die horecamedewerkers inzicht biedt op welk salaris zij minimaal recht hebben volgens de huidige horeca cao. De tool is gratis beschikbaar voor alle medewerkers in de horeca en de looncheck kan gemakkelijk online vanuit huis worden gedaan via www.fnvhoreca.nl/checkyourmoney.



De tool bleek ook in 2023 zeer succesvol en heeft geleid tot nog meer waardevolle contacten met horecamedewerkers. Tijdens de Horecava en op het HorecaEventTT in het begin van 2023 is ook weer aandacht besteed aan de looncheck.



FNV Catering

In 2022 is een nieuwe cao voor de catering/hospitality afgesproken met een looptijd van twee jaar van 1 april 2022 tot 1 april 2024. Deze cao is pas op 28 juni 2023 algemeen verbindend verklaard door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Eind 2023 heeft FNV Catering een onafhankelijk onderzoek gehouden onder werknemers in de catering over hun wensen voor een nieuwe cao catering. Ruim 1.100 werknemers hebben de enquête ingevuld waarbij als belangrijkste punt een forse loonsverhoging genoemd werd.

In het voorjaar van 2023 heeft FNV Catering de werkgeversorganisaties Veneca en VOCC met klem verzocht om tussentijds de werknemers een eenmalige betaling te doen om de koopkracht op peil te houden. Werkgevers hebben hier geen gehoor aan gegeven en wilden die discussie pas voeren richting nieuwe cao.

Begin 2024 starten de onderhandelingen voor een nieuwe catering/hospitality cao. De RVU regeling in de catering/hospitality zal worden verlengd tot eind 2025.

Er is door sociale partners in de catering/hospitality een gezamenlijk congres gehouden in april 2023 dat ook in 2024 een vervolg zal krijgen. Daar wordt sectorbreed gesproken over de stand van zaken en toekomst van de sector.



FNV Recreatie

In 2023 is FNV Recreatie o.a. betrokken geweest bij:

Nieuwe cao's

FNV Recreatie heeft in 2023 met werkgeversorganisatie HISWA-RECRON onderhandeld om voor het jaar 2024 drie nieuwe cao's af te sluiten. Een nieuwe cao recreatie, een nieuwe fonds cao recreatie en een nieuwe cao dagrecreatie.

Cao recreatie

De cao recreatie is op 21 september 2023 door FNV Recreatie opgezegd. Op maandag 25 september 2023 zijn de onderhandelingen voor een nieuwe cao recreatie gestart. In de maand november zijn nog eens twee onderhandelingsrondes geweest, maar die hebben niet geleid tot een overeenkomst voor een nieuwe cao recreatie per 1 januari 2024.

Omdat partijen na de derde onderhandelingsronde op het gebied van de loonontwikkelingen nog heel ver uit elkaar lagen, heeft HISWA-RECRON langer tijd nodig gehad om bij hun achterban een groter mandaat op te halen. Pas op 21 december 2023 heeft HISWA-RECRON formeel een nieuw verbeterd voorstel gedaan. De cao commissie recreatie heeft weliswaar nog wel in het jaar 2023 kennis kunnen nemen van dit verbeterde voorstel, maar dit hebben we niet meer voor het eind van jaar inhoudelijk kunnen bespreken. Het proces om te komen tot een nieuwe cao recreatie wordt dan ook in 2024 door partijen voortgezet.

Fonds cao recreatie

Eerder is afgesproken de fonds-cao met drie jaar te verlengen tot en met 31 december 2025. In aansluiting hierop is in 2023 de fonds-cao

aangepast. De premie is eveneens ongewijzigd en bedraagt 0,50 % van de salarissom, te verdelen tussen werkgever en werknemer op 50/50 basis.

Cao dagrecreatie

De cao dagrecreatie is formeel door geen der partijen opgezegd en is ongewijzigd met een jaar verlengd. De salarisverhogingen die in de nieuwe cao recreatie worden afgesproken, gaan ook onderdeel uitmaken van deze cao.

Dierentuin cao

Naast de onderhandelingen over de sector cao's en fonds cao heeft FNV Recreatie een nieuwe cao voor de dierentuinen afgesloten. De Dierentuin cao 2022-2023 is in september 2023 opengebroken en verlengd tot en met 31 december 2024. Hoofdpunten van deze cao zijn:

- » loonsverhoging van 3,12 % per 1 oktober 2023,
- » loonsverhoging van 9,45% per 1 januari 2024
- » Vooruitlopend op komende veranderingen in arbeidswetgeving wordt de definitie van 'niet-vakkracht' aangevuld met scholieren en studenten. Zij vallen in de hiervoor bedoelde loongroep.
- » de verdere inhoud van de cao blijft ongewijzigd.

Sociaal fonds recreatie (SFR)

FNV Recreatie is in 2023 vertegenwoordigd in het SFR en heeft aan bestuursvergaderingen deelgenomen.

FNV Recreatie is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest, maar ook op bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies en ondernemingsraden van de verschillende



bedrijven in de recreatiesector. Verder is FNV Recreatie ook betrokken geweest bij:

Roompot/Landal

FNV Recreatie is betrokken geweest bij de reorganisatie van de drie hoofdkantoren (Roompot | Goes en LGP | Den Haag & Zwolle).

Deze reorganisatie is nodig om tot een nieuwe gezamenlijke organisatie te komen en zijn de gevolgen van de eerdere overname door de Roompot Group van Landal GreenParks. Deze nieuwe organisatiestructuur, de integratie van de drie hoofdkantoren en samenvoegingen van afdelingen, moeten ervoor zorgen dat Roompot/Landal toekomstbestendig en winstgevend kunnen blijven en daar is een aanzienlijke reductie van het aantal FTE voor nodig. Het Sociaal Plan dat al in 2019 met de directie van Landal is afgesloten en waarbij FNV Recreatie ook betrokken is geweest, is ook van toepassing verklaard op deze reorganisatie. FNV Recreatie heeft ook zitting in de begeleidingscommissie die toeziet op de juiste toepassing van het Sociaal Plan. De reorganisatie zal in de loop van 2024 zijn beslag krijgen.

Artis

De arbeidsvoorwaarden van werknemers die al vóór 1 juli 2008 in dienst van ARTIS waren worden niet goed toegepast. Het gaat hierbij met name om het betalen van het juiste salaris en toeslagen. De betreffende medewerkers hebben op grond van hun individuele arbeidsovereenkomst recht op de afspraken die in het overgangsreglement en de cao Leisure staan. De loonsverhogingen die voortvloeien uit de cao Leisure hebben de betreffende medewerkers vanaf 2013 niet meer ontvangen.

FNV Recreatie heeft hierover in het eerste kwartaal van 2023 een viertal overleggen met de directie van ARTIS gevoerd. Dat heeft uiteindelijk geleid tot een oplossingsrichting die ARTIS heeft

vertaald naar individuele voorstellen die aan de betrokken medewerkers is voorgelegd. Alle betrokken medewerkers hebben met het door ARTIS voorgestelde nabetalingsregeling ingestemd. Verder komen de medewerkers werkzaam bij ARTIS die recht hebben op de loonsverhogingen die zijn afgesproken in de Dierentuin cao in aanmerking voor 3,12% loonsverhoging per 1 oktober 2023 en 9,45% loonsverhoging per 1 januari 2024.



ZZP Hospitality

In 2023 hebben wij verder onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor een herstart van Zzp Hospitality. Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat, om deze doelgroep optimale en kostenneutrale dienstverlening te kunnen bieden, het niet nodig of wenselijk is om een apart label te voeren. Wij blijven ons onverminderd inzetten voor alle zzp'ers in de Hospitality branche en zullen dit doen vanuit de bestaande sectoren die FNV Horecabond vertegenwoordigt.

Medezeggenschap

In 2023 stond het verhogen van kwantiteit en kwaliteit van medezeggenschapsraden wederom centraal. In het kader van dit project zijn meerdere medezeggenschapsorganen (OR-en en Pvt's) geadviseerd bij de oprichting en bij medezeggenschapsvraagstukken. Het OR-Platform heeft in februari 2023 plaatsgevonden vanwege gebrek aan animo in het najaar van 2022.

In het voor- en najaar van 2023 is door FNV Horecabond een nieuwe editie van OR@Work verzorgd. Hierin bieden we een 4-daagse training aan voor (startende) OR-leden werkzaam in alle drie de sectoren. Bij



OR@Work worden medewerkers opgeleid en voorbereid op een rol binnen de medezeggenschap en laten we ze kennis maken met de vakbond. Nieuw dit jaar was dat wij een terugkomdag hadden georganiseerd voor oud OR@Work deelnemers. Het was waardevol om met elkaar te evalueren wat de training hen had gebracht, hoe dat in de praktijk tot uiting is gekomen en de opgedane kennis op te frissen aan de hand van casuïstiek.

Personeel & Organisatie

Het jaar 2023 kenmerkt zich door weer een 'normaal' jaar te zijn. Nadat corona bijna 3 jaar lang van invloed is geweest, verdwijnt corona in 2023 naar de achtergrond. Binnen de werkorganisatie is de start van 2023 dan ook ontspannen. Het nieuwe normaal is een feit en de daarbij horende manier van hybride werken is eigen gemaakt. Eind eerste kwartaal vertrekt de secretaris-penningmeester en per 22 mei 2023 start onze nieuwe secretaris-penningmeester.

Ook zijn twee collega's die met zwangerschapsverlof waren weer terug. Een natuurlijk

moment om het net op te halen. Is het duidelijk wat we moeten doen en aan het doen zijn? En vooral, waarom? Hoe gaat het met het afdeling overstijgend werken? Wat moet eind 2023 in elk geval gerealiseerd zijn?

Het MT, leidinggevend, de teams en het cultuurprogramma spelen hierbij een belangrijke rol. Input wordt opgehaald en vervolgens meegenomen in MT en kwartaalsessies.

In september wordt aan de hand van de bestaande missie en visie onze ambitie tegen het licht gehouden en aangescherpt. Vervolgens worden hier concrete doelstellingen aan gehangen. De uitkomsten worden tijdens de derde kwartaalmeeting met de gehele werknemersgroep besproken en aangescherpt.

In team- en projectverband worden vervolgens de onderlinge taakverdeling en samenwerking geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Zodoende ontstaat de situatie dat er meer richting is en daardoor betere sturing mogelijk voor MT/ leidinggevende als voor de werknemers onderling. Maar het meest belangrijke is dat elke werknemer afzonderlijk weer precies weet wat hij of zij moet doen en waarom! Zo dragen we met zijn allen, gericht en gedragen, bij aan het uiteindelijk beoogde resultaat van de Horecabond: een sterke, relevante en financieel gezonde vakbond!

Cultuurprogramma

Om goede resultaten neer te kunnen zetten als organisatie is er een aantal belangrijke randvoorwaarden. Vertrouwen, verbinding en veiligheid zijn inmiddels bekend. Maar wel wat abstract. Wat betekent dat nou echt? Eind 2022 kreeg de Projectgroep Cultuur een duidelijke opdracht voor 2023 mee, waar uit blijkt dat er behoefte is concreter te worden.

De opdracht luidde als volgt: vaardiger worden in het 'elkaar aanspreken' en een verdere professionele werkhouding ontwikkelen.

Een zo optimaal mogelijk functionerende werkorganisatie zorgt voor optimale dienstverlening richting leden. De cultuur blijft dus altijd ontzettend belangrijk om aandacht aan te besteden.

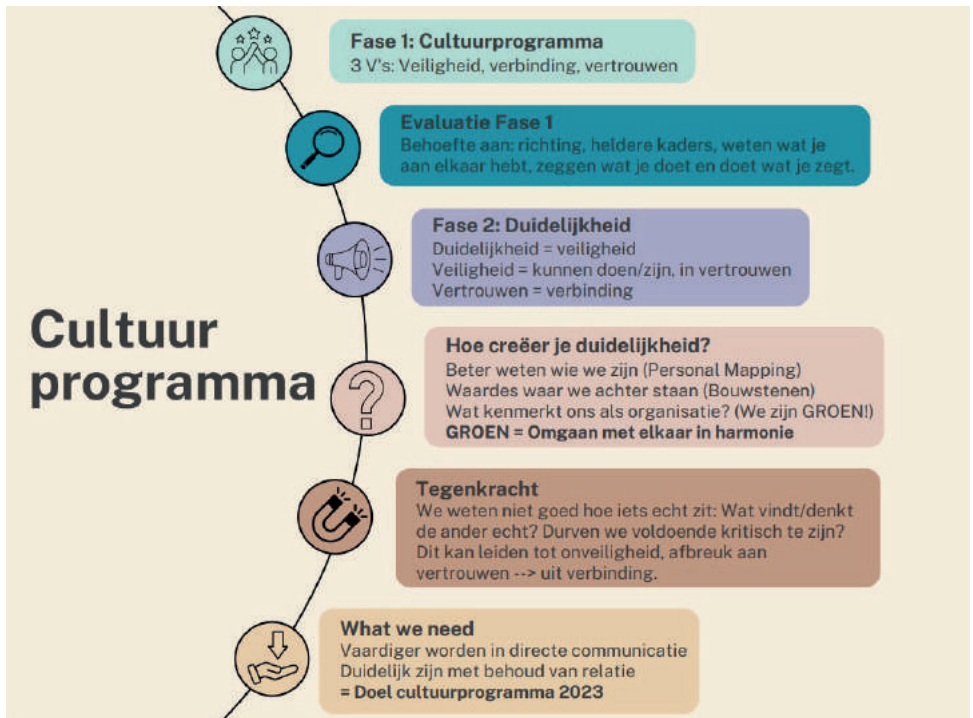
Dit deden we in 2023 als volgt met een Projectgroep in onveranderde samenstelling. De eerste van de vier cultuurdagen in 2023 begint op locatie onder begeleiding van een spreker die ons meer inzicht geeft in welke kleur wij als organisatie hebben en die ons een eerste praktische oefening aanbiedt met betrekking tot het geven van feedback.

Daar borduren we op de tweede bijeenkomst op voort, door aandacht te besteden aan het elkaar beter leren kennen en het verder oefenen met het geven van feedback. Hier helpt een trainer

ons bij, waardoor we concrete praktijksituaties oefenen aan de hand van heldere feedbackregels die iedereen meeneemt in toekomstige samenwerkingen. De derde betrof een verdere verdieping van voorgaande. Het cultuurprogramma van 2023 hebben we afgerond door focus te leggen op de mens achter de collega.

Hieronder het cultuurprogramma fase 2, 2022 en 2023, schematisch weergegeven.

In 2024 zal het cultuurprogramma vervolgd worden met de nadruk op herhaling en feedback ontvangen. Hierbij is het belangrijk elkaar goed te kennen, professioneel en in zekere zin ook persoonlijk. Vertrouwen, verbinding en veiligheid dragen immers positief bij aan samenwerken en communicatie. Zijn deze beide effectief, dan werk je als organisatie zo resultaatgericht mogelijk.



Verdere professionalisering HR-beleid en instrumentarium

In 2023 zal de financiële regeling als basis dienen voor het beleid aangaande werken, mobiliteit en scholing, naar aanleiding van evaluatie met de OR eind 2022. Verder is 2023 het jaar waarin de nieuwe gesprekscyclus voor het eerst volledig heeft gedraaid. Eind 2022 is de nieuwe gesprekscyclus, met positief advies van de OR, vastgesteld. De gesprekscyclus kent drie formele gespreksmomenten in januari, mei/juni en november, waarbij de gelijkwaardige dialoog centraal staat. In verbinding groeien als professional en in de samenwerking met leidinggevende en collega. De evaluatie eind 2023 heeft laten zien dat zowel leidinggevend en als werknemers tevreden zijn met deze aanpak. Enkel het formulier is iets vereenvoudigd, waardoor het nog werkbaarder is geworden.

Het hele jaar door is verder door HR gewerkt aan een verdere optimalisatie en professionalisering van HR-beleid, HR-processen en HR-instrumenten. Hierdoor staat er op dit moment een stevige HR basis.

Strategische personeelsplanning

In de loop van 2023 is de Commerciële pilot van start gegaan. Doel van deze pilot was het zelfstandig op poten zetten van een pool aan commercieel talent ten behoeve van de ontwikkeling van leads- en ledenaantallen. Helaas is deze pilot niet succesvol verlopen. Met name het tekort aan geschikte kandidaten droeg hier aan bij. In november is dan ook besloten deze pilot te stoppen. Per het vierde kwartaal, het kwartaal volgend op het tijdens de derde kwartaalmeeting bespreken van de ambities en doelstelling, gaat extra aandacht naar de strategische personeelsplanning van de werkorganisatie. Het is belangrijk dat we naast middelen of qua mensen kunnen doen wat we moeten en willen doen. Op een zo efficiënt mogelijke manier.

Ondernemingsraad

In 2023 is de samenwerking in de nieuwe samenstelling tussen OR en Bestuurder constructief verlopen. Er is sprake van goede verhoudingen en wederzijds vertrouwen.

Formatie en cao

In 2023 is de formatie iets afgenomen. Waar FNV Horecabond 1 januari 2023 25,71 fte/29 werknemers in dienst had is dat per 31 december 2023 22,80 fte/25 werknemers, met een gemiddelde fte in 2023 van 23,83 fte (2022: 24,81 fte).

De cao FNV Horecabond met doorlooptijd 1 januari 2022 t/m april 2023 is verlopen. Per 1 mei 2023 is FNV Horecabond aangesloten bij de cao FNV Organisaties.

Verzuim

In de periode januari tot en met december 2023 was het totale verzuimpercentage over de gehele organisatie 6,69% inclusief gedeeltelijke re-integratie. Ons streefcijfer qua verzuim is 4%, dit is niet gehaald, dat grotendeels als volgt te verklaren is. Voor 2023 bestaat het verzuim-percentage vrijwel geheel uit langdurend verzuim en zwangerschap gerelateerd verzuim en zwangerschapsverlof. In 2023 zijn drie werknemers langdurig arbeidsongeschikt en twee werknemers met zwangerschapsverlof. In het vierde kwartaal van 2023 is het langdurend verzuim afgehecht (van werknemer is na twee jaar arbeidsongeschiktheid afscheid genomen). Het jaar 2023 sluiten we dan ook zonder arbeidsongeschikten af. Het kortdurende (1 – 7 dagen) en gemiddelde (8 – 42 dagen) verzuimpercentage lag in 2023 wat hoger en ditzelfde geldt voor de meldingsfrequentie. Deze indicatoren van toekomstig (langdurend) verzuim hebben we dan ook nauwlettend gemonitord en gemanaged. Met een succesvolle uitkomst.

2e. Pensioenen

In de laatste weken van het jaar is zowel voor de sector recreatie in de stichting Pensioenfonds Recreatie als voor het Pensioenfonds Horeca & Catering overeenstemming bereikt over het nieuwe pensioencontract.

Vanaf 2019, na de totstandkoming van het landelijk pensioenakkoord op hoofdlijnen, is met sociale partners gezamenlijk hard gewerkt om de nieuwe regeling rond te krijgen. Hierbij zijn de besturen van de fondsen nauw betrokken geweest en is dit in steeds goede sfeer verlopen. In de afgelopen jaren zijn leden steeds geïnformeerd over de gemaakte stappen via de nieuwsbrieven. De sectorraadvergaderingen komen jaarlijks bijeen en krijgen uitgebreid informatie van deskundigen. In september 2023 zijn de sectorraden van de bond akkoord gegaan met de ingeslagen weg.

Voor het Pensioenfonds Horeca & Catering geldt als voordeel dat het fonds een eigen uitvoeringsorganisatie kent die kwalitatief goed werk levert tegen lage kosten en nu ook duidelijkheid kan verschaffen of de nieuwe regeling ook daadwerkelijk in kan gaan per 1 januari 2025. Zij geven aan dat zij dit kunnen waarmaken. In de recreatie hebben we ditzelfde streven, maar zijn we afhankelijk van de externe uitvoerder TKP die ook voor andere fondsen werkt en dus zijn krachten moet verdelen. Vooralsnog blijft het streven dat ook hier op 1 januari 2025 het nieuwe contract in moet gaan.

2f. Financiële vooruitblik 2024

Onze begroting voor 2024 houdt rekening met een verwachte ledengroei van 5,6%. Het begrote negatieve exploitatieresultaat voor 2024 bedraagt € 664 duizend. Na correctie voor incidentele uitgaven die we ook nog in 2024 verwachten (ter hoogte van € 124 duizend), komen we uit op een negatief exploitatieresultaat van € 540 duizend. Dit is een aanzienlijke verbetering ten opzichte van het operationeel verlies van € 2,880 miljoen in 2018. Dat forse verlies was mede de aanleiding voor het reorganisatieplan van 2018. Sinds 2018 hebben we het operationeel verlies met maar liefst ruim € 2,3 miljoen (81%) weten te verminderen. Met een solide werkorganisatie die in de afgelopen jaren is opgebouwd, een projectmatige aanpak die de norm is geworden

binnen FNV Horecabond en een voortdurende focus op kostenoptimalisatie, ledenwerving en ledenbehoud, hebben we er alle vertrouwen in dat we uiterlijk in 2027 een sluitende exploitatiebegroting kunnen realiseren. Dit is zelfs een jaar eerder dan we in het najaar van 2023 hadden verwacht.



2g. Verslag van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) heeft in 2023 grotendeels bestaan uit zes leden. De samenstelling van de RvT werd in 2023 uitgebreid met twee leden die de vacatures van 2023 invulden.

De leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd en ontvangen voor hun werkzaamheden een vrijwilligers onkostenvergoeding. In overeenstemming met de statuten is de Raad van Toezicht, ondanks een vacature, volledig bevoegd geweest. De RvT heeft besloten deze vacature in 2024 indien nodig in te vullen.

De RvT kwam zes keer samen met het Bestuur voor regulier overleg en beleidsconferenties. De RvT bereidde de gezamenlijke vergaderingen onafhankelijk en vooraf voor.

De RvT heeft in 2023 ook aandacht gehad voor de ledencongressen waaraan de RvT deelnam en zijn input leverde, de Sectorraden, cao-commissies, Regionale Activiteitenteams etc.

De leden van de RvT hebben er in 2023 nadrukkelijker voor gekozen om met wat meer afstand naar de vereniging te kijken en zo de toezichtfunctie meer inhoud te geven. Aanleiding hiervoor was de ontwikkeling van een eigen toezichtvisie, na een daartoe gevolgde scholing.

Op de jaaragenda van de RvT was er nadrukkelijk aandacht voor:

- » De missie en visie van de bond
- » Samenstelling van bestuur, en waren betrokken bij de sollicitatieprocedure voor de nieuwe secretaris-penningmeester
- » De statuten en de wijzigingen daarin
- » De financiële positie van de bond en het vervolg van de reorganisatie en de beoogde doelen

- » Het jaarwerk, de begroting, verslag van de accountant
- » De ontwikkelingen binnen de werkorganisatie, scholing en ontwikkeling
- » De ledenontwikkeling en de inzet van de werkorganisatie
- » De arbeidsvoorwaarden in de sectoren en hun ontwikkelingen. Daarbij is er aandacht voor de arbeidsvoorwaarden nota, cao's en de pensioenfondsen PH&C en Recreatie

De RvT heeft met een positief gevoel geconstateerd dat de vereniging zich open en actief positioneert, zowel naar binnen als naar buiten. Een meetbaar resultaat als een positieve ledenontwikkeling en een nieuwe cao in de Horeca zijn daar maar een paar voorbeelden van. We kijken dan ook uit naar de ontwikkelingen in 2024, welke onze vereniging, verder kunnen en zullen versterken.

De leden van de RvT in 2023 waren:

- » **Bert Veldman** - voorzitter van de Raad van Toezicht, eerste aandachtsgebied financiën en tweede aandachtsgebied vereniging
- » **Dirk Breedveld** - vicevoorzitter, eerste aandachtsgebied vereniging en tweede aandachtsgebied jongeren
- » **Martien de Haan** - onbezoldigd lid, eerste aandachtsgebied zichtbaarheid, profilering, communicatie en tweede aandachtsgebied financiën
- » **Anette Flessing** - onbezoldigd lid, eerste aandachtsgebied jongeren, tweede arbeidsvoorwaarden en pensioen en daarnaast profilering en communicatie
- » **Marcel Oudejans** - algemeen lid
- » **Eric Vermaas** - algemeen lid

2h. Verslag van de Geschillencommissie

In 2023 zijn de leden van de geschillencommissie benoemd door het Ledencongres. De nieuw samengestelde commissie heeft een eerste constituerend overleg gevoerd, deels in aanwezigheid van het bestuur van FNV Horecabond. Daarbij is de werkwijze vastgesteld.

De geschillencommissie heeft het bestuur verzocht bij de eerstvolgende statutenwijziging

een wijziging door te voeren om bij mogelijke belangenverstremming te kunnen werken met plaatsvervangend leden. Ook is met het bestuur gesproken over het vindbaar maken van de commissie op de website.

In 2023 zijn géén klachten ingediend bij de geschillencommissie.



3. Jaarrekening

3a. Balans per 31 december 2023

(na voorstel resultaatbestemming)

Activa	31 december 2023		31 december 2022	
	EUR	EUR	EUR	EUR
<i>Vaste activa</i>				
» Immateriële vaste activa (2.1)				
Software		379.599		424.904
» Materiële vaste activa (2.2)				
Inventaris	10.094		12.890	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	36.596		68.700	
		46.690		81.590
» Financiële vaste activa (2.3)				
Waarborgsommen	7.892		7.892	
Vastrentende beleggingsfondsen	16.462.313		15.258.426	
Aandelen beleggingsfondsen	13.098.750		11.492.851	
		29.568.955		26.759.169
<i>Vlottende activa</i>				
» Vorderingen (2.4)				
Overige vorderingen	196.630		431.301	
		196.630		431.301
» Liquide middelen (2.5)		275.228		478.125
		30.467.102		28.175.089

Passiva**31 december 2023****31 december 2022**

	EUR	EUR	EUR	EUR
» Eigen vermogen (2.6)				
Algemene reserve	23.463.703		20.873.279	
Bestemmingsreserves	5.346.695		5.341.695	
	<hr/>		<hr/>	
	28.810.398		26.214.974	
» Reorganisatievoorziening (2.7)		-		495.732
» Kortlopende schulden (2.8)				
Crediteuren	114.926		400.695	
Belastingen	89.685		58.206	
Pensioenen	51.576		59.200	
Verlofdagen	81.463		93.527	
Overige schulden	1.319.054		852.755	
	<hr/>		<hr/>	
	1.656.704		1.464.383	
	<hr/>		<hr/>	
	30.467.102		28.175.089	

3b. Staat van baten en lasten 2023

		Begroting 2023	Realisatie 2023	Realisatie 2022
	EUR	EUR	EUR	EUR
» Baten				
Contributie leden	3.00	3.602.974	3.528.183	3.476.184
Subsidies	3.01	1.054.180	1.168.287	1.187.073
Vacatiegelden en vergoedingen	3.02	23.954	13.452	16.196
Overige baten	3.03	-	48.255	22.310
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
» Totaal baten		4.681.108	4.758.177	4.701.763

		Begroting 2023	Realisatie 2023	Realisatie 2022
	EUR	EUR	EUR	EUR
» Lasten				
Personeelskosten	3.04	3.104.254	2.739.449	3.013.582
Afschrijvingskosten	3.05	155.732	143.997	125.500
Algemene kosten	3.06	461.419	428.112	362.602
Communicatie	3.07	932.568	923.035	887.369
Individuele dienstverlening	3.08	589.992	701.176	534.028
Collectieve belangenbehartiging	3.09	220.981	210.169	308.321
Verenigingsactiviteiten	3.10	129.000	150.600	120.204
Kosten subsidieprojecten	3.11	286.254	176.001	140.591
		5.880.200	5.472.539	5.492.197
» Exploitatieresultaat		-1.199.092	-714.362	-790.434
Financiële baten en lasten	3.12		3.309.786	-4.788.663
» Resultaat		-1.199.092	2.595.424	-5.579.097
ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds			5.000	5.000
ten (laste)gunste van van Bestemmingsreserve Investerings t.b.v. strategische doelstellingen			-	-
ten (laste) gunste van Bestemmingsreserve Strijdfonds			-	-
ten (laste) gunste van Algemene reserves			2.590.424	-5.584.097
» Totale resultaatbestemming			2.595.424	-5.579.097

3c. Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

Tenaamstelling en vestigingsadres

FNV Horecabond draagt de statutaire naam: Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond en is (statutair) gevestigd aan de Veluwezoom 5, 1327 AA te Almere. De vereniging is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 40530088.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond betreffen:

- › collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- › individuele dienstverlening, waaronder rechtshulp, aan de leden;
- › voorlichting en informatievoorziening aan leden;
- › verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van FNV Horecabond zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht

noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'organisaties zonder winststreven'. De richtlijnen voor de jaarverslaggeving worden integraal toegepast. De jaarrekening is opgesteld in euro's en uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderinggrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Functionele valuta

De posten in de jaarrekening worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de groepsmaatschappij haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van FNV Horecabond.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Operationele leasing

Bij de vereniging kunnen leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan het eigendom verbonden zijn, niet bij de vereniging ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract. De gemiddelde looptijd bedraagt 19 maanden.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere realiseerbare waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere realiseerbare waarde.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa zijn bestemd om de uitoefening van de werkzaamheid van de vereniging duurzaam te dienen.

- » Waarborgsommen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.
- » De onder financiële vaste activa opgenomen beleggingen in vastrentende beleggingsfondsen en aandelen beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen reële waarde.
- » De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat. De reële waarde bestaat uit de genoteerde marktprijzen van de vastrentende beleggingsfondsen en aandelen beleggingsfondsen.



Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vereniging beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt.

Een bijzondere-waardeverminderingsverlies wordt direct als een last verwerkt in de staat van baten en lasten onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen

op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de staat van baten en lasten verwerkt.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. De reële waarde benadert de boekwaarde. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de algemene reserve en bestemmingsreserves.

Reorganisatievoorziening

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die

noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

De reorganisatievoorziening heeft betrekking op kosten in verband met de reorganisatie van activiteiten en wordt gevormd indien een feitelijke of juridische verplichting is ontstaan.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar, tenzij anders is vermeld in de toelichting. Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde benadert de boekwaarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; de lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De afschrijvingen op vaste activa worden gebaseerd op basis van de verkrijgingprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur. Tevens wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen zoals beschreven in de waarderingsgrondslagen voor vaste activa.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Personeelsbeloningen en pensioenen

De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten. FNV Horecabond heeft een pensioenregeling, die tot en met 2014 was verzekerd bij een pensioenverzekeraar. Met ingang van 2015 zijn de pensioenen ondergebracht bij pensioenfonds PFZW als een geïndexeerde middelloon regeling. Voor deze regeling betaalt FNV Horecabond verplichte basispremies aan het pensioenfonds. Behalve de betaling van premies heeft FNV Horecabond geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terug storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. PFZW heeft per december 2023 een dekkingsgraad van 106,3% (december 2022 109,2%).

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen van financiële instrumenten. Alle waardeveranderingen van beleggingen worden direct in de staat van baten en lasten opgenomen als indirecte beleggingsresultaten. Waardeveranderingen van andere financiële activa en financiële verplichtingen worden ook direct in het resultaat opgenomen onder beleggingsresultaten.

Toelichting op de balans

2.1 Immateriële vaste activa

Software	2023	2022
	EUR	EUR
» 1 januari		
Aanschafwaarde	517.335	360.886
Cumulatieve afschrijvingen	92.431	-
	<hr/>	<hr/>
» Boekwaarde	424.904	360.886
» Mutaties		
Investeringsen	62.286	156.449
Desinvestering aanschafwaarde	-	-
Desinvestering cum. afschrijving	-	-
Afschrijvingen	-107.591	-92.431
	<hr/>	<hr/>
	-45.305	64.018
» 31 december		
Aanschafwaarde	579.621	517.335
Cumulatieve afschrijvingen	200.022	92.431
	<hr/>	<hr/>
» Boekwaarde	379.599	424.904
Afschrijvingspercentages	20%	20%

2.2 Materiële vaste activa

	Inventaris	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	EUR	EUR	EUR
» 1 januari 2023			
Aanschafwaarde	13.981	113.153	127.134
Cumulatieve afschrijvingen	1.091	44.453	45.544
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
» Boekwaarde	12.890	68.700	81.590
» Mutaties 2023			
Investerings	-	1.506	1.506
Desinvestering aanschafwaarde	-	-	-
Desinvestering cum. afschrijving	-	-	-
Afschrijvingen	-2.796	-33.610	-36.406
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	-2.796	-32.104	-34.900
» 31 december 2023			
Aanschafwaarde	13.981	114.659	128.640
Cumulatieve afschrijvingen	3.887	78.063	81.950
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
» Boekwaarde	10.094	36.596	46.690
Afschrijvingspercentages	10%-20%	20%-33,3%	

2.3 Financiële vaste activa

	Waarborg- sommen	Vastrentende beleggings- fondsen	Aandelen beleggings- fondsen	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR
» 1 januari 2023				
Boekwaarde	7.892	15.258.426	11.492.851	26.759.169
» Mutaties 2023				
Aankoop	-	-	-	-
Aflossing/verkoop	-	-	-500.000	-500.000
Rente	-	-	-	-
Waardeveranderingen	-	1.203.887	2.105.899	3.309.786
	-	1.203.887	1.605.899	2.809.786
» 31 december 2023				
Boekwaarde	7.892	16.462.313	13.098.750	29.568.955

In 2023 zijn er bedragen vanuit de aandelenportefeuille opgenomen ter financiering van de negatieve kasstroom op de exploitatie. Dit om binnen de bandbreedte van de strategische assetmix te blijven. Verder hebben de beleggingen gedurende 2023 een positief resultaat opgeleverd.

Asset mix totaal belegd vermogen FNV Horecabond

	Strategisch doelpercentage	2023	2022
	%	%	%
Aandelen	40,0	44,3	43,0
Vastrentende waarden (incl. deposito's)	60,0	55,7	57,0
Vastgoed	-	-	-
» Totaal	100	100	100

Alle financiële vaste activa staan ter vrije beschikking van FNV Horecabond. De doelpercentages zijn in 2023 ongewijzigd.

2.4 Vorderingen

Overige vorderingen	31 december 2023	31 december 2022
	EUR	EUR
Vooruitbetaalde bedragen	39.021	17.670
Debiteuren	20.226	17.330
Nog te ontvangen subsidies	65.060	371.449
Overige	72.323	24.852
	196.630	431.301

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

2.5 Liquide middelen

	31 december 2023	31 december 2022
	EUR	EUR
Kas	-	-
ING Bank	275.228	478.125
	275.228	478.125

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking.

2.6 Eigen vermogen

2022	31 december 2021	Resultaat verdeling	Resultaat verdeling onttrekking	31 december 2022
	EUR	EUR	EUR	EUR
» Algemene reserve	26.457.376	-5.584.097	-	20.873.279
Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds	100.116	5.000	-	105.116
Bestemmingsreserve Strijdfonds	5.236.579	-	-	5.236.579
» Totaal bestemmingsreserves	5.336.695	5.000	-	5.341.695

2023	31 december 2022	Resultaat verdeling	Resultaat verdeling onttrekking	31 december 2023
	EUR	EUR	EUR	EUR
» Algemene reserve	20.873.279	2.590.424	-	23.463.703
Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds	105.116	5.000	-	110.116
Bestemmingsreserve Strijdfonds	5.236.579	-	-	5.236.579
» Totaal bestemmingsreserves	5.341.695	5.000	-	5.346.695

Algemeen

Aan het van het eigen vermogen afgezonderde bestemmingsreserves is door het bestuur een beperktere bestedingsmogelijkheid gegeven dan, gezien de doelstelling van de organisatie, zou zijn toegestaan.

Algemene reserve

Het bestuur heeft als uitgangspunt dat de algemene reserve voldoende groot moet zijn om twee jaren de exploitatie te kunnen financieren bij gebrek aan andere opbrengsten. Daarnaast dient de algemene reserve van voldoende omvang te zijn om een schokeffect op de financiële markten te kunnen opvangen. Tot en met 2018 was er ook nog een bestemmingsreserve t.b.v. strategische doelstellingen. Met ingang van 2020 heeft het bestuur ervoor gekozen om deze samen te voegen met de algemene reserve.

Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds

De reserve kan uitsluitend worden aangewend om internationale projecten te subsidiëren op het terrein van arbeidsverhoudingen in sectoren die verwant zijn aan FNV Horecabond. De toevoeging in 2023 bestond uit de jaarlijkse toevoeging van € 5.000. In 2023 zijn er geen projecten gefinancierd en heeft er derhalve geen onttrekking plaatsgevonden.

Bestemmingsreserve investeringen ten behoeve van strategische doelstellingen

Het bestuur heeft besloten om met ingang van 2020 de bestemmingsreserve investeringen ten behoeve van strategische doelstellingen samen te voegen met de algemene reserve. Aan deze algemene reserve worden eisen gesteld ten aanzien van de minimale omvang. Zie verder hetgeen vermeld is bij de toelichting op de algemene reserve. Tot 2018 was de bestemmingsreserve investeringen ten behoeve van strategische doelstellingen bedoeld om investeringen ten behoeve van de strategische doelstellingen van de bond te kunnen financieren. Hiertoe werd het met deze bestemmingsreserve corresponderende deel van de beleggingen belegd. De rendementen van deze beleggingen waren na aftrek van een toevoeging aan het vermogen ter compensatie van inflatie beschikbaar voor de investeringen, waarbij er werd gerekend met een verondersteld gemiddeld rendement.

Bestemmingsreserve strijdfonds

De vereniging heeft de gewenste omvang van het fonds vastgesteld op 5 miljoen met een ondergrens van 3 miljoen en een bovengrens van 7 miljoen. Met een dergelijke omvang is de bestemmingsreserve strijdfonds voldoende om de kosten van mogelijke acties en stakingen te dekken. In 2023 zijn er geen activiteiten geweest waarvoor de bestemmingsreserve strijdfonds is aangewend.

2.7 Reorganisatievoorziening

	2023
	EUR
» Stand 1 januari	495.732
Onttrekking	-
Vrijval	495.732
» Stand 31 december	-

In augustus 2019 heeft FNV Horecabond, na verkregen advies van de ondernemingsraad, een besluit genomen dat inhoudt dat de werkorganisatie anders zou worden ingericht en waarbij concreet arbeidsplaatsen zouden komen te vervallen. Voor deze reorganisatie heeft FNV Horecabond een Sociaal Plan afgesproken met vakbond FNV, sector FNV Personeel. De oorspronkelijk ingeschatte kosten van het sociaal plan telde op tot € 1.590.000. Onderdeel van de reorganisatie was de uitbesteding van de juridische dossiers aan FNV voor een periode van drie jaar waarna nieuwe afspraken zouden worden gemaakt. 2023 was het laatste jaar waarvoor de afspraken zijn gemaakt en voor de toekomstige uitbesteding van juridische dossiers zijn er principe afspraken gemaakt waarvoor tijdens het opstellen van dit jaarverslag de laatste spreekwoordelijke puntjes op de i worden gezet. De vrijval ad € 495.732 uit de reorganisatievoorziening zal worden ingezet als extra bijdrage in de herstructurering die FNV nog moet afronden voor het integreren van de juridische dienstverlening voor FNV Horecabond met de overige juridische dienstverlening.

2.8 Kortlopende schulden

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar met uitzondering van een deel onder de overige schulden. Van de € 1.319.054 heeft € 605.989 een looptijd langer dan 1 jaar.

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde benadert de boekwaarde. De toename van de kortlopende schulden wordt in hoofdzaak veroorzaakt door een toename van de crediteuren positie, nog te betalen pensioenen en overige schulden zoals nog te betalen kosten inzake juridische dienstverlening.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De verplichtingen bestaan uit de huur van het pand aan de Veluwezoom 5 te Almere en de leaseauto's. De gemiddelde resterende looptijd van de leaseauto's bedraagt 19 maanden. De leasetermijnen die betrekking hebben op de leaseauto's zijn geboekt onder de personele kosten.

	<1 jaar (2024)	1-5 jaar (2025-2028)	>5 jaar (2029 e.v.)
	EUR	EUR	EUR
» 31 december 2022			
Huisvesting	75.945	-	-
Leaseauto's	101.254	70.326	-
» Verplichting	177.199	70.326	-

De kosten ad € 102.778 voor de leaseauto's zijn opgenomen onder de personele kosten. De huurlasten voor het pand Veluwezoom 5 ad € 83.628 zijn verwerkt onder de algemene kosten in het exploitatieresultaat 2023.

Toelichting op de staat van baten en lasten

3.00 Contributie leden

	2023	2023
	EUR	EUR
Contributie leden	3.575.554	3.528.422
Inningsverliezen	-47.371	-52.238
	3.528.183	3.476.184

	2023	2022
	Aantal	Aantal
Aantal leden per 1 januari	22.720	22.452
Afvoeringen (uitschrijvingen)	-4.617	-4.760
	18.103	17.692
Inschrijvingen aantal leden gedurende het jaar	5.004	5.028
	23.107	22.720
» Gemiddeld aantal leden	22.914	22.586
» Gemiddelde contributie verslagperiode	156	156

3.01 Subsidies

	2023	2022
	EUR	EUR
Subsidie Vakraad voor de Contractcateringbranche	804.180	685.000
Subsidie Sociaal Fonds Recreatie	364.107	330.757
Subsidie Fonds Bevordering Sociale Verhoudingen CC	-	171.316
	1.168.287	1.187.073

3.02 Vacatiegelden en vergoedingen

In het verslagjaar zijn vacatiegelden ontvangen uit hoofde van bestuurslidmaatschappen van pensioenfondsen. In 2023 zijn er vaste vergoedingen ontvangen voor een aantal bestuurders van het Pensioenfonds Horeca en Catering en het Pensioenfonds Recreatie.

3.03 Overige baten

	2023	2022
	EUR	EUR
WW Bezwaarschriften	-	-
Diverse baten	48.255	22.310
	48.255	22.310

3.04 Personeelskosten

	2023	2022
	EUR	EUR
Salarissen	1.626.378	1.759.475
Tijdelijk personeel	331.953	433.660
Pensioenlasten	211.176	235.565
Sociale lasten	276.920	272.884
	2.446.427	2.701.584
Overige personeelskosten	293.022	311.998
	2.739.449	3.013.582

Het gemiddeld aantal productieve formatieplaatsen in het verslagjaar bedroeg 23,83 (dit ten opzichte van 24,81 in 2022). Geen van de werknemers is werkzaam buiten Nederland.

Bestuurders

	2023	2022
	EUR	EUR
Bezoldiging (inclusief sociale lasten en pensioenlasten)	238.734	253.377

Ultimo 2023 wordt FNV Horecabond aangestuurd door het Bestuur onder begeleiding van een Management Team (MT).

3.05 Afschrijvingen

	2023	2022
	EUR	EUR
Immateriële vaste activa	107.591	92.431
Materiële vaste activa	36.406	33.069
	143.997	125.500

3.06 Algemene kosten

	2023	2022
	EUR	EUR
Kosten bedrijfsvoering	158.350	36.339
Huisvestingskosten	99.028	65.405
ICT- kosten	170.734	260.858
	428.112	362.602

In de kosten bedrijfsvoering is een bedrag van € 74.960 (2022 € 66.550) begrepen als accountantskosten met betrekking tot controle van de jaarrekening.

3.07 Communicatie

	2023	2022
	EUR	EUR
Telemarketing	218.853	273.340
Advertenties (online)	200.145	194.149
Ledenwerving	132.486	127.324
Campagne sectoren	112.516	-
Horeca Info	104.184	137.720
Diverse projecten communicatie & marketing	88.586	115.902
Beurzen	36.412	30.494
Projecten sectoren	20.691	-
Brochures en mailingen	8.336	8.323
Promotiemateriaal	826	117
	923.035	887.369

3.08 Individuele dienstverlening

	2023	2022
	EUR	EUR
Kosten uitbestede zaken	701.176	534.028
	701.176	534.028

Met ingang van 1 januari 2021 zijn de medewerkers van de afdeling Juridische zaken overgegaan naar de FNV en is er met de FNV een contract afgesloten om de juridische dossiers voor onze leden uit te besteden aan de FNV. Dit contract met een looptijd van drie jaar is afgelopen per 31 december 2023 en ten tijde van het maken van dit jaarverslag worden de laatste details van de nieuwe overeenkomst verder uitgewerkt.

3.09 Collectieve belangenbehartiging

	2023	2022
	EUR	EUR
Bijdrage FNV	206.471	304.897
Bijdrage FNV Weerstandsfonds en het Vakbondsmuseum	3.698	3.424
	210.169	308.321

3.10 Verenigingsactiviteiten

	2023	2022
	EUR	EUR
Zaalhuur	30.129	37.445
Declaraties	37.011	25.247
Jubilarissen	34.630	45.680
Congres	36.302	11.553
Scholing	12.528	279
	150.600	120.204

3.11 Kosten subsidieprojecten

Vanaf 2021 voert FNV Horecabond de door sociaal fondsen gesubsidieerde projecten zelf uit in plaats van via de gelieerde Stichting Projecten FNV Horecabond. Deze wijziging is doorgevoerd om het kostenniveau verder te verlagen doordat er geen separaat jaarverslag meer behoeft te worden gemaakt. De externe kosten die gemaakt worden ten behoeve van de uitvoering van de projecten zijn met ingang van 2021 verantwoord in het jaarverslag van FNV Horecabond tezamen met de onder 3.01 vermelde subsidieopbrengsten.

3.12 Financiële baten en lasten

	2023	2022
	EUR	EUR
Koersresultaten beleggingen betreffen het ongerealiseerde resultaat	3.309.786	-4.787.537
Rentelasten	-	-1.126
	3.309.786	-4.788.663

Het rendement op de beleggingen is in 2023 positief geweest. Dit kwam door een dalende inflatie, renteverhogingen die stopten en een verschuiving van de focus naar groei. Deze factoren hebben zowel op korte als lange termijn het beleggingslandschap positief beïnvloed. Dit positieve jaar volgde op het slechte jaar 2022 dat gekenmerkt werd door onrust op de financiële markten ten gevolge van de oorlog in de Oekraïne. Het rendement op de beleggingen is hiermee € 8,1 miljoen verbeterd ten opzichte van vorig jaar.

Analyse van significante verschillen tussen de begroting en de realisatie

Contributies (€74.791) lager dan begroot (€3.602.974)

De contributies zijn in 2023 lager uitgevallen dan begroot door het niet volledig kunnen realiseren van de verwachte stijging in de ledenaantallen. Daar waar er in de begroting was gerekend met een ledengroei van 1.236 leden is de daadwerkelijke groei voor het jaar 2023 uitgekomen op een plus van 387 leden.

Subsidieopbrengsten (€114.107) hoger dan begroot (€1.054.180)

De gerealiseerde subsidieopbrengsten zijn in 2023 hoger uitgevallen dan begroot door een extra project dat is uitgevoerd voor het Sociaal Fonds Recreatie.

Totale lasten (€407.661) lager dan begroot (€5.880.200)

Per saldo zijn de lasten voor 2023 lager uitgevallen dan begroot. Het verschil bestaat uit lagere personeelskosten ad € 364.805, hogere kosten voor de uitbesteding van juridische dossiers ad € 111.184, lagere externe uitbestede kosten voor subsidieprojecten ad € 110.253 en € 43.787 lagere overige kosten.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum dan wel gebeurtenissen die van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening.

Verwerking resultaat

De verwerking van het resultaat is onderstaand weergegeven.	EUR
Ten laste van de algemene reserves	2.590.424
Ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds	5.000

Resultaat conform de staat van baten en lasten

2.595.424

Handtekeningen

Almere, 7 mei 2024

Opgemaakt door het Bestuur en goedgekeurd door de Raad van Toezicht,

Origineel getekend

D. Koerselman

Voorzitter

Origineel getekend

E. Gosselink

Secretaris-penningmeester

Origineel getekend

A.H. Veldman

Onbezoldigd lid,

Voorzitter Raad van Toezicht

Origineel getekend

D.C. Breedveld

Onbezoldigd lid, Raad van Toezicht

Origineel getekend

M. de Haan

Onbezoldigd lid, Raad van Toezicht

Origineel getekend

A.H.M. Vermaas

Onbezoldigd lid, Raad van Toezicht

Origineel getekend

M.C. Oudejans

Onbezoldigd lid, Raad van Toezicht

4. Bijlagen

4a. Overige gegevens

Statutaire bepalingen omtrent de resultaatbestemming

Er zijn in de statuten geen bepalingen opgenomen aangaande de resultaatbestemming.

Countus Audit

Dokter Stoltwegweg 2
8025 AV Zwolle
Postbus 10055
8000 GB Zwolle

Telefoon 038-4552600

Website www.countus.nl

E-mail info@countus.nl

Bankrek. NL24RABO0344870804

K.v.K.nr. 88242099

BTW nr. NL864550510B01

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en leden van de Raad van Toezicht van
Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Vestigingen

- Assen
- Barneveld
- Barneveld-Edde
- Doetinchem
- Dronten
- Emmeloord
- Emmen
- Enschede
- Groenlo
- Hardenberg
- Joure
- Leeuwarden
- Markelo
- Mill
- Odijk
- Ommen
- Oldenzaal
- Raalte
- Staphorst
- Steenwijk
- Vriezenveen
- Wageningen
- Zeewolde
- Zwolle

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond te Almere gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit het bestuursverslag en de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven, de overige gegevens en de opgave van bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur FNV Horecabond per 31 december 2023.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 7 mei 2024
Countus Audit B.V.

Origineel getekend

R.A. Uenk RA





4c. Opgave bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en Raad van Toezicht

FNV Horecabond per 31 december 2023

Hierachter staat een overzicht van alle bestuurs- en nevenfuncties van de leden van het Hoofdbestuur (onder een bestuursfunctie verstaan wij een functie die direct voortvloeit uit de hoofdfunctie).

NAAM	D. (DICK) KOERSELMAN
Geboortedatum	26 mei 1962
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Voorzitter met beleidsportefeuille: <ul style="list-style-type: none">» Arbeidsvoorwaardenbeleid» Arbeidsmarkt» Communicatiebeleid» Externe contacten» Pensioen
Bestuursfuncties	<ul style="list-style-type: none">» St. Vakraad voor de Contractcatering» FNV Vereniging Leden Rechtspersonen (VLR)» Voorzitter bestuur St. Fonds Bevordering Sociale Verhoudingen Contractcatering (FBS)» Voorzitter St. Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen Contractcatering (FBA)» Werknemersvoorzitter Stichting Uitvoering Secretariaatswerkzaamheden en Administratie Paritaire organisaties contractcatering (USAP)» Lid Bestuur sectorkamer Voedsel Groen en Gastvrijheid» Deelnemer Overleg Sociale partners Pensioenfonds horeca en catering.» Deelnemer Pensioentafel Recreatie

Voor een aantal van bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond.

NAAM	E. (ERWIN) GOSSELINK
Geboortedatum	10 mei 1984
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Secretaris-penningmeester met beleidsportefeuille: <ul style="list-style-type: none"> » Financieel beleid (inclusief beleid ten aanzien van de sociale fondsen en heffingen) » Onderwijs » Verenigingsbeleid en –activiteiten (inclusief scholingsbeleid) » Beleid ten aanzien van individuele dienstverlening » Lid Beleggingsadviescommissie » Lid van de VLR penningmeester/secretarisoverleg/directeurenoverleg » Aansturing MT/bestuurder WOR
Bestuursfuncties	<ul style="list-style-type: none"> » Bestuurslid bestuur Sociaal Fonds voor de Recreatie » Voorzitter Gemeenschappelijk Beleggingsfonds FNV (GBF)

Voor een aantal van bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond.

NAAM	A.H. (BERT) VELDMAN
Geboortedatum	9 juli 1948
Beroepssituatie	Voorheen bedrijfsleider
Hoofdfunctie	» Voorzitter Raad van Toezicht FNV Horecabond (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	» Coördinator activiteitenteam regio Oost (onbezoldigd)

NAAM	D.C. (DIRK) BREEDVELD
Geboortedatum	26 mei 1960
Beroepssituatie	In loondienst bij hotel de Lindeboom, te Den Burg
Hoofdfunctie	» Onbezoldigd lid Raad van Toezicht FNV Horecabond (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> » Secretaris Alliantie van Biertapperijen » Voorzitter branche examencommissie SVH

NAAM	M. (MARTIEN) DE HAAN
Geboortedatum	26 november 1962
Beroepssituatie	Zelfstandig werkend kok, sector contractcatering, sectie onderwijscatering. In loondienst binnen dit contract bij Cirfood en zijn drie voorgangers sinds september 2003, locatie Nicolaes Tulphuis, Hogeschool van Amsterdam.
Hoofdfunctie	» Onbezoldigd lid Raad van Toezicht FNV Horecabond (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> » Lid verantwoordingsorgaan Pensioenfonds Horeca & Catering (Vacatievergoeding SER-norm) » Lid cao commissie contractcatering (reiskostenvergoeding) » Lid Bedrijfsledengroep Cirfood (reiskostenvergoeding) » Bedrijfscontactpersoon Cirfood » Penningmeester IJclub de Volharding-Waver

NAAM	A.H.M. (ERIC) VERMAAS
Geboortedatum	28 juni 1957
Beroepssituatie	Projectmanager eten en drinken in de zorg bij Huskes (totaalpartner voor eten & drinken)
Hoofdfunctie	» Onbezoldigd lid Raad van Toezicht FNV Horecabond (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> » Voorzitter Centrale Cliëntenraad Zorggroep Azora en voorzitter cliëntenraad Gertrudis ouderenzorg locatie van Azora in 's-Heerenberg » Vertrouwenspersoon voor medewerkers van de Huskes locatie in Beuningen

NAAM	M.C. (MARCEL) OUDEJANS
Geboortedatum	27 juni 1956
Beroepssituatie	Gedeeltelijk gepensioneerd
Hoofdfunctie	» Onbezoldigd lid Raad van Toezicht FNV Horecabond (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> » Lid van de "Labour werkgroep" van de NH Hotelgroup (Part of MINOR) » Adviseur van de Landelijke OR van de NH Hotelgroup (Part of MINOR)

